



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
DEPARTMENT OF HEALTH SERVICE SUPPORT



Digital Transformation Strategy

**แผนยุทธศาสตร์ดิจิทัล ระยะ 5 ปี
(พ.ศ. 2569 – 2573)**

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำนักงานเลขานุการกรม กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

แผนยุทธศาสตร์ดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2569-2573) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

วิทยากรอภิปราย-ประชุมเชิงปฏิบัติการ

- | | |
|------------------------------------|--|
| 1. นาวาเอก ดร.บุญเรือง เกิดอรุณเดช | ผู้อำนวยการศูนย์ประสานงานเครือข่ายองค์กรวิจัยภาครัฐ
ร่วมเอกชน / ผู้เชี่ยวชาญด้านยุทธศาสตร์
การพัฒนาพฤติกรรม และ ระบบสารสนเทศ |
|------------------------------------|--|

วิทยากรวิพากษ์ผล

- | | |
|---|--|
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฉัณษา ตันติสันติสม | รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วันวิสา ชัชวงษ์ | ประธานหลักสูตรดุสิตบัณฑิต สาขา AIoT
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง |
| 4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ศตวรรษ ดั่งแป้น | ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายยุทธศาสตร์ แผน และ เทคโนโลยีดิจิทัล
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช |

วิทยากรกลุ่ม วิเคราะห์ข้อมูล และเรียบเรียงเอกสาร

- | | |
|--------------------------|---|
| 5. นายกฤตภาส เกิดกฤติเดช | ผู้บริหารโครงการภาครัฐ ศูนย์ประสานงานเครือข่ายองค์กร
วิจัยภาครัฐร่วมเอกชน |
| 6. นายอนันท์วิป ใจเมา | ผู้บริหารโครงการความร่วมมือภาครัฐ ศูนย์ประสานงาน
เครือข่ายองค์กรวิจัยภาครัฐร่วมเอกชน |

คณะผู้จัดทำ	กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานเลขานุการกรม กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
จัดพิมพ์โดย	กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานเลขานุการกรม กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
ปีที่พิมพ์	พ.ศ.2568
โทรศัพท์	0 2193 7000 ต่อ 18288
เว็บไซต์	www.hss.moph.go.th
สถานที่พิมพ์	บริษัท สไมล์ คิวท์ จำกัด 121 ซอยประชาอุทิศ 33 แขวงบางมด เขตทุ่งครุ กรุงเทพมหานคร 10140 โทรศัพท์ 0 2052 3523

ผู้บริหารระดับสูง กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

ดร.นายแพทย์ภาณุวัฒน์ ปานเกตุ
อธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

ทันตแพทย์อาคม ประดิษฐสุวรรณ
รองอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

นายแพทย์กรฤช ลิ้มสมมุติ
รองอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

นายแพทย์อดิสรณ์ วรรณะศักดิ์
รองอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

คำนำ

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัล เพื่อระบบบริการสุขภาพและระบบสุขภาพภาคประชาชน ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2564 – 2568 มาจนปัจจุบัน จากการประเมินผลการใช้แผนพบว่า มีการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาโดยลำดับ จนทำให้กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มีระดับความพร้อมเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระดับ 3 ใน 5 ระดับ เป็นความสำเร็จของหน่วยงานและบุคลากร เป็นอย่างดี ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 แผนยุทธศาสตร์ดิจิทัลเดิมหมดอายุลง จึงจำเป็นต้องจัดทำขึ้นใหม่เป็นแผนยุทธศาสตร์ดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2569 - 2573) เพื่อใช้บริหารจัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลตามพันธกิจของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ได้อย่างต่อเนื่อง และ ไร้รอยต่อ

แผนยุทธศาสตร์ดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2569 - 2573) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ฉบับนี้ จัดทำขึ้นโดยได้รับความร่วมมือจากบุคลากรและหน่วยงานภายในกรมฯ ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ได้ร่วมกันระดมสมอง ประชุมพัฒนาแนวคิด ทักษะ และ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีดิจิทัล เมื่อวันที่ 12-14 มีนาคม 2568 จากนั้นได้วิเคราะห์ความต้องการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงาน เสนอเป็นความต้องการเพื่อจัดทำเป็นแผนยุทธศาสตร์ ได้รับความกรุณาจาก นาวาเอก ดร.บุญเรือง เกิดอรุณเดช และคณะวิทยากร เป็นผู้ให้ความรู้ความเข้าใจในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ และ รับเป็นผู้รวบรวม วิเคราะห์ และ เรียบเรียงเอกสาร จากนั้นได้นำผลการวิเคราะห์มานำเสนอประเด็นในที่ประชุมสื่อสารและสร้างความเข้าใจกับบุคลากรและหน่วยงานภายในกรมฯ ในวันที่ 30 มิถุนายน 2568 และ ประชุมขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ดิจิทัลฯ สู่การปฏิบัติ ในวันที่ 22 สิงหาคม 2568 ส่งผลสำเร็จสำคัญให้บุคลากรและหน่วยงาน ได้ทบทวนความคิด ความต้องการที่ชัดเจน นำสู่การปฏิบัติได้ ทำให้มีโครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เกิดขึ้นอย่างมาก อันจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างสมบูรณ์

ขอขอบคุณคณะวิทยากร ผู้เข้าร่วมประชุมฯ และ หน่วยงานในสังกัดกรมฯ ที่เล็งเห็นความสำคัญของการมีแผนยุทธศาสตร์ และ ร่วมกันพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล ที่มีภาพรวมความสำเร็จร่วมกัน โดยผลผลิตผลลัพธ์สุดท้ายคือ การสร้างผลกระทบเชิงบวกให้กับประชาชน และ ผู้รับบริการสืบไป

กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานเลขานุการกรม
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
รายนามผู้บริหารระดับสูง กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	ก
คำนำ	ข
บทสรุปผู้บริหาร	ฉ
บทที่ 1 บทนำ การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 5 ปี (2569-2573) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	1
1. ความเป็นมา	1
2. วัตถุประสงค์	1
3. แนวทางการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ดิจิทัล	1
4. ผลที่ได้รับ	2
บทที่ 2 การวิเคราะห์สถานการณ์ สภาพแวดล้อมภายนอก-ภายในองค์กร	3
แนวทางการประเมินระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย	10
การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมขององค์กร SWOT Analysis	13
บทที่ 3 การกำหนดวิสัยทัศน์ และ การพัฒนายุทธศาสตร์	15
บทที่ 4 การถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ และ แผนที่ยุทธศาสตร์	19
แผนที่ยุทธศาสตร์	20
สรุปยุทธศาสตร์หลัก แผนงาน โครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	22
ตารางการแจกแจงโครงการตามมิติต่างๆ ในแผนที่ยุทธศาสตร์	91
หน่วยงานที่เสนอยุทธศาสตร์ แผนงาน โครงการ	92
บทที่ 5 การประเมินผล และ การบริหารความเสี่ยง	93
ภาพรวมระบบติดตามและประเมินผล	94
การบริหารความเสี่ยง	95
เอกสารอ้างอิง	96
ภาคผนวก	98
1 รายงานการประชุมสื่อสารและสร้างความเข้าใจ	98
2 คำสั่งคณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	103
3 รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุมฯ	106

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงกรอบการประเมินระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ตาม Digital Government Readiness Level (DGRL) 7 ตัวชี้วัดหลัก	10
2 ตารางแจกแจงโครงการของแผนยุทธศาสตร์ดิจิทัลฯ ตามกรอบการประเมินระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ตาม Digital Government Readiness Level (DGRL) 7 ตัวชี้วัดหลัก	12
3 แสดงวิธีการจับคู่ระหว่างปัจจัยภายใน กับ ปัจจัยภายนอกในการสร้างกลยุทธ์	17
4 แสดงกลยุทธ์ที่ได้รับการวิเคราะห์สร้างขึ้น และ ภาพรวมความสำเร็จสำคัญ (CSF)	17
5 แสดงยุทธศาสตร์หลัก และ เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	18
6 สรุปยุทธศาสตร์หลัก แผนงาน โครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ตามแผนยุทธศาสตร์ดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2569-2573) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	22
7 ตารางแจกแจงโครงการตามมิติในแผนที่ยุทธศาสตร์ดิจิทัลฯ	91
8 แสดงชื่อหน่วยงาน เลขนำหน้าโครงการ และ จำนวนโครงการที่เสนอเป็นหน่วยงานหลัก	92

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 แสดงภาพรวมของแผนที่ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (2561-2580)	4
2 แสดงแผนการปฏิรูปประเทศ ซึ่งเป็นแผนระดับรอง ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ชาติ	4
3 แสดง 13 หมายเหตุใน 4 มิติของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13	5
4 แสดงเป้าหมายเพื่อความยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ 17 ด้าน	6
5 แสดงโมเดลประเทศไทย 4.0	10
6 แสดงผลคะแนนประเมินความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ตามเกณฑ์ประเมิน DGA ปี พ.ศ. 2567	11
7 แสดงคะแนนรายตัวชี้วัดความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ตามเกณฑ์ประเมิน DGA ปี พ.ศ. 2567	12
8 แผนที่ยุทธศาสตร์ดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2569-2573) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	20
9 แสดงภาพรวมระบบติดตามและประเมินผล	94

บทสรุปผู้บริหาร (Executive Summary)

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ โดยกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานเลขานุการกรม ได้ดำเนินการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2569-2573) เพื่อใช้ต่อเนื่องจากแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลเพื่อระบบบริการสุขภาพและระบบสุขภาพภาคประชาชน ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2564 – 2568 ที่หมดอายุลง โดยจัดประชุมบุคลากรจากทุกหน่วยงานในกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เมื่อวันที่ 12-14 มีนาคม 2568 ก่อนเพื่อระดมสมอง พัฒนาความคิด ทักษะ และ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีดิจิทัล จากนั้นให้หน่วยงานพิจารณาเสนอโครงการด้านดิจิทัล ที่จะดำเนินงานในระยะ 5 ปี ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569-2573 โดยให้มีความสอดคล้องและสนับสนุนส่งเสริมให้วิสัยทัศน์ด้านดิจิทัลของกรมฯ บรรลุผลสำเร็จ มี นาวาเอก ดร.บุญเรือง เกิดอรุณเดช และคณะวิทยากร รวม 6 ท่าน ช่วยแนะนำ และขับเคลื่อนกระบวนการงาน ทั้งผ่านระบบ On Site และ Online ผลการประชุมฯ บรรลุเป้าหมายระดับดีถึงดีมาก

การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2569-2573) ใช้แนวทางวิเคราะห์สถานการณ์สภาพแวดล้อมภายนอก-ภายในองค์กร (Situation Analysis & SWOT Analysis) จากนั้นกำหนดวิสัยทัศน์ด้านดิจิทัล ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ได้ว่า “กรมสนับสนุนบริการสุขภาพเป็นองค์กรดิจิทัล เพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจสุขภาพ การสนับสนุนสุขภาพภาคประชาชน และการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ”

พร้อมทั้งพัฒนายุทธศาสตร์หลัก-เป้าประสงค์หลักใหญ่ ได้ 4 ประเด็น ประกอบด้วย

ยุทธศาสตร์หลัก (S: Strategy)	เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (G: Goal)
S1: พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลด้านสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	G 1: ให้บริการดิจิทัลภาครัฐกับผู้ใช้บริการด้านสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และสถานประกอบการ เพื่อสุขภาพ
S2: พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลด้านอุตสาหกรรมและบริการทางการแพทย์	G2: ให้บริการดิจิทัลภาครัฐกับผู้ใช้บริการด้านอุตสาหกรรมและบริการทางการแพทย์
S3: พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลด้านระบบสุขภาพภาคประชาชน	G3: ให้บริการดิจิทัลภาครัฐกับผู้ใช้บริการด้านระบบสุขภาพภาคประชาชน
S4: พัฒนางovernmentเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ	G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย

การถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ โดยการเชื่อมโยงภาพรวมความสำเร็จสำคัญระดับยุทธศาสตร์ไปสู่ระดับโครงการได้ 156 โครงการ ที่ได้จัดมิติในแผนที่ยุทธศาสตร์ทั้ง 4 มิติ โดยมีโครงการที่มีแรงดึงดูดสูงต่อความสำเร็จของวิสัยทัศน์ อยู่ในมิติประสิทธิผลเชิงยุทธศาสตร์ 22 โครงการ (ร้อยละ 14.10 ของโครงการทั้งหมด) ได้แก่

ลำดับ	ยุทธศาสตร์หลัก	โครงการ	ภาพรวมความสำเร็จสำคัญ	ผู้รับผิดชอบหลัก
1	S1: พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลด้าน	9.1 โครงการพัฒนาการให้บริการตอบข้อซักถามผ่าน ChatBoT	มีระบบตอบรับอัตโนมัติเรื่องการอนุมัติอนุญาตได้ทุกที่ทุกเวลา	9. ศูนย์บริการธุรกิจสุขภาพ
2	สถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	15.1 โครงการพัฒนาระบบการให้บริการดิจิทัลแก่ประชาชนและภาคธุรกิจ	มีระบบการให้บริการดิจิทัลแก่ประชาชนและภาคธุรกิจ	15. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ (ร่วมกับ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 6)

ลำดับ	ยุทธศาสตร์หลัก	โครงการ	ภาพรวมความสำเร็จสำคัญ	ผู้รับผิดชอบหลัก
3		15.3 โครงการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านระบบบริการสุขภาพด้วยแพลตฟอร์มดิจิทัล	มีช่องทางการให้บริการระบบ	15. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
4		15.14 ส่งเสริมและประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพแบบออนไลน์ (HS4)	โรงพยาบาลสามารถเรียนรู้และประเมินตนเองในระบบได้และได้รับการพัฒนาตามที่กฎหมายกำหนด	15. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ (ร่วมกับ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 6)
5		18.1 โครงการพัฒนาปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการพิจารณาอนุมัติโฆษณาสถานพยาบาล ศูนย์อนุมัติโฆษณาสถานพยาบาล กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	1.การพิจารณาอนุมัติโฆษณาสถานพยาบาลด้วยการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว 2.ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการพิจารณาอนุมัติโฆษณาสถานพยาบาล	18. ศูนย์อนุมัติโฆษณาสถานพยาบาล กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
6	S2: พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลด้านอุตสาหกรรมและบริการทางการแพทย์	7.5 โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลเครื่องมือแพทย์และการรายงานผลการทวนสอบเครื่องมือแพทย์ผ่านระบบสมาร์ทโฟน	แสดงผลฐานข้อมูลด้านเครื่องมือแพทย์ การบริการทวนสอบเครื่องมือแพทย์มีประสิทธิภาพถูกต้องรวดเร็ว	7. กองวิศวกรรมทางการแพทย์
7		15.13 พัฒนาเครื่องมือประเมินและประชาสัมพันธ์มาตรฐานในระดับสากล	ผู้รับบริการทั้งชาวไทยและต่างชาติสามารถเข้าถึงและรับรู้สถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพที่กำหนด	15. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ (ร่วมกับ สำนักส่งเสริมอุตสาหกรรมแพทย์ครบวงจร)
8	S3: พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลด้าน	6.1 โครงการจัดการความรู้สุขภาพและพฤติกรรมสุขภาพ	องค์ความรู้ด้านสุขภาพและพฤติกรรมสุขภาพมีการจัดการและใช้ประโยชน์อย่างเป็นระบบ	6. กองสุขภาพศึกษา
9	ระบบสุขภาพภาคประชาชน	15.2 โครงการพัฒนาระบบประเมินสุขภาพเบื้องต้นด้วย AI	มีระบบประเมินสุขภาพเบื้องต้นโดย AI	15. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
10		15.8 โครงการขยายงานบริการผู้ประกอบการ	ผู้ประกอบการโรคศิลปะทุกประเภทสามารถรับบริการผ่าน Biz portal	15. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับ	ยุทธศาสตร์หลัก	โครงการ	ภาพรวมความสำเร็จสำคัญ	ผู้รับผิดชอบหลัก
		ศิลปะผ่านระบบ Biz Portal ครบทุกงานบริการ		
11		16.1 โครงการจัดทำ Web Portal อุตสาหกรรม การแพทย์ครบวงจรของ ประเทศไทย	มีฐานข้อมูลกลาง (Big Data) ด้าน อุตสาหกรรมและบริการการแพทย์ครบ วงจร ที่เชื่อมโยงกับหน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชน, ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลด้าน อุตสาหกรรมและบริการการแพทย์ครบ วงจรได้อย่างรวดเร็ว ผ่าน Web Portal, ผู้รับบริการสามารถนำข้อมูล/สถิติด้าน อุตสาหกรรมและบริการการแพทย์ครบ วงจรไปต่อยอดในธุรกิจสุขภาพ เกิด มูลค่าเพิ่มด้านเศรษฐกิจสุขภาพ	16. สำนักส่งเสริม อุตสาหกรรม การแพทย์ครบ วงจร
12	S4: พัฒนา องค์การเป็น รัฐบาลดิจิทัล	5.1 โครงการพัฒนาระบบ การรับเรื่องร้องเรียน ออนไลน์	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่สามารถ ดำเนินการแก้ไขได้ภายในระยะเวลาที่ กำหนด	5. กองกฎหมาย
13	ภาครัฐ	10.5 โครงการพัฒนา ระบบฐานข้อมูลกลาง สำหรับสนับสนุนการ ตัดสินใจ	กลุ่มแผนงานมีฐานข้อมูลกลางที่สามารถ ใช้ประกอบการตัดสินใจในการวางแผน งานยุทธศาสตร์กรมสนับสนุนบริการ สุขภาพ	10. กลุ่มแผนงาน
14		10.6 โครงการพัฒนา ระบบการกำกับติดตาม การดำเนินงาน และ งบประมาณ	กลุ่มแผนงานมีระบบกำกับติดตามการ ดำเนินงานและงบประมาณ ของกรม สนับสนุนบริการสุขภาพ	10. กลุ่มแผนงาน
15		13.1 โครงการพัฒนา ระบบจัดทำตัวชี้วัดค่า รับรองการปฏิบัติราชการ ออนไลน์	ปรับปรุงกระบวนการจัดทำตัวชี้วัดค่า รับรองการปฏิบัติราชการ ให้มี ประสิทธิภาพ ด้วยระบบจัดทำตัวชี้วัดค่า รับรองการปฏิบัติราชการออนไลน์	13. กลุ่มพัฒนา ระบบบริหาร
16		15.8 โครงการขยายงาน บริการผู้ประกอบการ ศิลปะผ่านระบบ Biz Portal ครบทุกงานบริการ	ผู้ประกอบการศิลปะทุกประเภทสามารถ รับบริการผ่าน Biz portal	15. กลุ่ม เทคโนโลยีสารสนเทศ
17		15.34 โครงการพัฒนา ปัญญาประดิษฐ์ AI Chatbot ให้บริการตอบ คำถามภารกิจคุ้มครอง ผู้บริโภคและสุขภาพภาค ประชาชน	ประชาชนเข้าถึงข้อมูลคุ้มครองผู้บริโภค ด้านสุขภาพได้สะดวกและถูกต้อง, ลดภาระงานเจ้าหน้าที่ตอบคำถามซ้ำ ๆ, หน่วยงานมีเครื่องมือวิเคราะห์แนวโน้ม คำถามเพื่อปรับปรุงบริการ, เสริมภาพลักษณ์หน่วยงานด้าน นวัตกรรมบริการประชาชน	15. กลุ่ม เทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับ	ยุทธศาสตร์หลัก	โครงการ	ภาพรวมความสำเร็จสำคัญ	ผู้รับผิดชอบหลัก
18		15.60 โครงการพัฒนาระบบบริการสุขภาพดิจิทัลแบบเบ็ดเสร็จสำหรับประชาชน (Smart Health Service Portal)	ประชาชนเข้าถึงบริการสุขภาพได้สะดวกแม้อยู่ห่างไกล เพื่อประหยัดเวลา ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางของประชาชน ผู้รับบริการได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง ทันสมัย ตลอด 24 ชั่วโมง ประชาชนมีสิทธิควบคุมข้อมูลของตนเอง (ตาม PDPA), เสริมศักยภาพกลุ่มเปราะบางในการเข้าถึงบริการ	15. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
19		15.70 โครงการพัฒนาระบบ LINE OA การรับเรื่องร้องเรียนงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ	ระบบสารสนเทศสำหรับการรับเรื่องร้องเรียนงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ เพื่อสามารถจัดการข้อร้องเรียนได้ทันทั่วทั้งที่	15. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ (ร่วมกับ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพ เขต 1-12 (กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ))
20		17.4 โครงการพัฒนา Chatbot สำหรับแพลตฟอร์มออนไลน์	ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการผ่าน chatbot	17. สำนักสื่อสารและประชาสัมพันธ์
21		19.3 โครงการพัฒนาระบบ e-Service สำหรับประชาชน	1. เพิ่มประสิทธิภาพและความสะดวกในการให้บริการประชาชนผ่านระบบดิจิทัล 2. ยกระดับคุณภาพการให้บริการภาครัฐด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย 3. เพิ่มความโปร่งใสและลดภาระงานของเจ้าหน้าที่ภาครัฐ	19. ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 1
22		22.5 โครงการพัฒนา Chatbot ให้บริการสำหรับภารกิจของหน่วยงาน	1. ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการของหน่วยงานได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว 2. ลดภาระงานของเจ้าหน้าที่ และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ 3. พัฒนา Chatbot ให้สามารถเรียนรู้และปรับปรุงการตอบคำถามให้มีความแม่นยำมากขึ้น 4. เพิ่มช่องทางการให้บริการผ่านระบบอัตโนมัติที่สามารถใช้งานได้ตลอด 24 ชั่วโมง	22. ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 4

ทั้งนี้มีโครงการที่เป็นแรงดึงดูดต่ำกว่า และเป็นฐานสนับสนุนความสำเร็จของวิสัยทัศน์ด้านดิจิทัล อยู่ในมิติคุณภาพการให้บริการ จำนวน 66 โครงการ (ร้อยละ 42.31) มิติประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ จำนวน 9 โครงการ (ร้อยละ 5.77) และ มิติการพัฒนาองค์กร จำนวน 59 โครงการ (ร้อยละ 37.82)

อย่างไรก็ดี การกำหนดวิสัยทัศน์ด้านดิจิทัล และ ยุทธศาสตร์ดิจิทัล ในครั้งนี้ มีความใกล้ชิดกับวิสัยทัศน์ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพอย่างไร้รอยต่อ กล่าวคือ ยุทธศาสตร์ดิจิทัล มุ่งเน้นการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลในพันธกิจหลัก 3 ประการของระบบบริการสุขภาพและระบบสุขภาพภาคประชาชน ได้แก่ การให้ดิจิทัลภาครัฐกับประชาชน และ ผู้ใช้บริการด้านสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพด้านอุตสาหกรรมและบริการทางการแพทย์ และด้านระบบสุขภาพภาคประชาชน โดยมีการพัฒนาความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย จึงทำให้สามารถสรุปได้ว่า วิสัยทัศน์ และพันธกิจของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ จะได้รับการยกระดับงานบริการดิจิทัลภาครัฐ ที่มีความมั่นคง ปลอดภัย เชื่อถือได้ เป็นช่องทางดิจิทัลหลัก หรือ ช่องทางดิจิทัลเสริม งานบริการประชาชนและผู้ให้บริการ โดยสามารถเพิ่มมูลค่าจากการใช้ข้อมูลที่เกิดขึ้นในนวัตกรรม AI และ Big Data อย่างถูกต้องตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลต่อไป

บทที่ 1

บทนำ

การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2569-2573) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

1. ความเป็นมา

กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานเลขาธิการกรม กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ตระหนักถึงความสำคัญของการเปลี่ยนแปลงในยุคปัจจุบันที่เทคโนโลยีดิจิทัลมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและเข้ามามีบทบาทสำคัญในทุกภาคส่วนการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานของหน่วยงานจึงมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน การยกระดับการให้บริการ การสร้างความโปร่งใส และการเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันและเล็งเห็นถึงโอกาสในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาพัฒนาองค์กรให้ก้าวหน้าอย่างยั่งยืน อย่างไรก็ตาม การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้อย่างกระจุกกระจายและขาดทิศทางที่ชัดเจนอาจส่งผลให้เกิดความซ้ำซ้อน ไม่คุ้มค่า และไม่บรรลุเป้าหมายที่ต้องการ

ดังนั้น การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ดิจิทัลระยะ 5 ปี จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง เพื่อเป็นกรอบแนวทางและทิศทางการดำเนินงานด้านดิจิทัลของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ โดยแผนยุทธศาสตร์นี้จะครอบคลุมถึงการวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันและอนาคต การกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดที่ชัดเจน การระบุโครงการและกิจกรรมสำคัญ การจัดสรรทรัพยากร และการติดตามประเมินผล เพื่อให้การขับเคลื่อนด้านดิจิทัลของหน่วยงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ขององค์กรโดยรวม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การดำเนินการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล มีทิศทางที่ชัดเจน มุ่งสู่การดำเนินงานในเชิงปฏิบัติ อีกทั้งส่งเสริมให้หน่วยงานภายในกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ นำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน และเพิ่มความสามารถในการปฏิบัติงานดิจิทัลให้ทันสมัย อีกทั้งช่วยสนับสนุนให้องค์กรดำเนินการสอดคล้องตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลและยุทธศาสตร์สร้างความโปร่งใส ลดขั้นตอนการทำงาน ลดค่าใช้จ่าย และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อจัดทำแผนยุทธศาสตร์ดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2569-2573) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
- 2.2 เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการ และกำหนดทิศทางและเป้าหมายที่ชัดเจนสำหรับการพัฒนาดิจิทัลของหน่วยงานในระยะ 5 ปีข้างหน้า ให้สอดคล้องกับบริบทและทิศทางการพัฒนาระดับประเทศและระดับองค์กร
- 2.3 เพื่อจัดทำรูปแบบการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน ตามแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ ประจำปีอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

3. แนวทางการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ดิจิทัล

3.1 ศึกษาและทบทวนเอกสารที่เกี่ยวข้องกับยุทธศาสตร์องค์กร แผนปฏิบัติการ และนโยบายด้านดิจิทัลของหน่วยงาน รวมถึงกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

3.2 วิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน (จุดแข็ง, จุดอ่อน) และภายนอก (โอกาส, อุปสรรค) ที่มีผลต่อการพัฒนาดิจิทัลของหน่วยงาน (SWOT Analysis)

3.3 กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย และตัวชี้วัด (Vision, Mission, Goals, and KPIs) ร่วมกับผู้บริหารและบุคลากรที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานในการกำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจด้านดิจิทัลของหน่วยงานในระยะ 5 ปี

3.3.1 กำหนดเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Goals) ที่ชัดเจน วัดผลได้ ทำได้จริง เกี่ยวข้อง และมีกรอบเวลา (SMART Goals) สำหรับการพัฒนาดิจิทัล

3.3.2 กำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จ (Key Performance Indicators: KPIs) ที่สอดคล้องกับเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ เพื่อใช้ในการติดตามและประเมินผล

3.4 การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ดิจิทัล (Digital Transformation Strategic Plan)

3.4.1 ระบุประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Themes) ที่สำคัญสำหรับการพัฒนาดิจิทัลของหน่วยงาน

3.4.2 กำหนดกลยุทธ์ (Strategies) และแนวทางการดำเนินงาน (Approaches) ในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์

3.4.3 ระบุโครงการและกิจกรรมสำคัญ (Key Projects and Activities) ที่จะนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ โดยมีรายละเอียดเบื้องต้นเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ ขอบเขต ระยะเวลา ผู้รับผิดชอบ และทรัพยากรที่ต้องการ

3.4.4 กำหนดกรอบการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลง (Change Management Framework) เพื่อให้การนำแผนยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติเป็นไปอย่างราบรื่น

3.4.5 กำหนดกรอบการกำกับดูแล (Governance Framework) และการบริหารความเสี่ยง (Risk Management) ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาดิจิทัล

3.5 การจัดทำแผนการดำเนินงานและงบประมาณ (Implementation Plan and Budget)

3.5.1 จัดทำแผนการดำเนินงาน (Action Plan) ที่มีรายละเอียดของกิจกรรม ระยะเวลา ผู้รับผิดชอบ และงบประมาณที่ต้องการในแต่ละโครงการและกิจกรรม

3.5.2 จัดทำแผนการจัดสรรทรัพยากร (Resource Allocation Plan) ที่สอดคล้องกับแผนการดำเนินงาน

3.5.3 จัดทำรายละเอียดประมาณการ งบประมาณ (Budget Estimation) สำหรับการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ดิจิทัล

3.6 สื่อสารและสร้างความเข้าใจ (Communication and Engagement)

3.6.1 จัดประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) เพื่อนำเสนอผลการวิเคราะห์และร่างแผนยุทธศาสตร์ต่อผู้บริหารและบุคลากรที่เกี่ยวข้องของหน่วยงาน อาจเพิ่มการจัดประชุมขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ดิจิทัลฯ สู่การปฏิบัติ เพื่อช่วยให้บุคลากรระดับหน่วยงาน มองเห็นกระบวนการถ่ายทอดยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติได้ดียิ่งขึ้น ลดความเสี่ยงจากการบริหารจัดการโครงการที่ไม่พึงประสงค์

3.6.2 ปรับปรุงร่างแผนยุทธศาสตร์ตามข้อเสนอแนะ

3.7 จัดทำร่างแผนยุทธศาสตร์ดิจิทัลฉบับสมบูรณ์ (Final Digital Strategic Plan Document)

3.7.1 รวบรวมและเรียบเรียงข้อมูลทั้งหมด จัดทำเป็นเล่มแผนยุทธศาสตร์ดิจิทัลฉบับสมบูรณ์

3.7.2 นำเสนอเล่มแผนยุทธศาสตร์ดิจิทัลฉบับสมบูรณ์ต่อผู้บริหารระดับสูงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานเพื่อพิจารณาอนุมัติ

3.8 จัดพิมพ์เล่มแผนยุทธศาสตร์ดิจิทัล

4. ผลที่ได้รับ

4.1 แผนยุทธศาสตร์ดิจิทัลฉบับสมบูรณ์

4.2 แผนการดำเนินงานและงบประมาณ (Action Plan)

4.3 รูปเล่มและเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ แผนยุทธศาสตร์ดิจิทัลระยะ 5 ปี ฉบับสมบูรณ์ ที่มีเนื้อหาครอบคลุมตามขอบเขตงาน และพร้อมสำหรับการประกาศใช้ภายในหน่วยงาน

4.4 บทสรุปสำหรับผู้บริหาร (Executive Summary)

บทที่ 2

การวิเคราะห์สถานการณ์ สภาพแวดล้อมภายนอก-ภายในองค์กร

การวิเคราะห์สถานการณ์เป็นกลไกสำคัญที่ทำให้หน่วยงานสามารถคาดคะเน และหาจุดดี จุดด้อยของแต่ละสถานการณ์ที่มีผลต่อการดำเนินพันธกิจของหน่วยงานต่างๆ ในกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ชุมชน สังคม และ ประเทศชาติ อันจะทำให้การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ดิจิทัล มีความครอบคลุมทั้งปัญหาและความต้องการพัฒนา ตลอดจนวิเคราะห์ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ แผนงาน และโครงการที่ดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การวิเคราะห์สถานการณ์ ประกอบด้วย

- 2.1 ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580)
- 2.2 แผนปฏิรูปประเทศ
- 2.3 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566-2570)
- 2.4 เป้าหมายด้านความยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ ESG & Sustainable Development GOALS
- 2.5 ภูมิทัศน์ดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ 20 ปี
- 2.6 นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580)
- 2.7 แผนยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (ด้านสาธารณสุข) (พ.ศ. 2560-2579)
- 2.8 โมเดลประเทศไทย 4.0
- 2.9 แนวทางการประเมินระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย
- 2.10 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมขององค์กร และ สภาพแวดล้อมในการดำเนินงานด้านดิจิทัลของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

2.1 ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2561-2580)

ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2561-2580) (ราชกิจจานุเบกษา, 2561) เป็นแผนระดับชาติ เพื่อความสำเร็จของเป้าหมาย 3 มิติ ได้แก่ มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน มีสาระสำคัญครอบคลุม 6 ด้าน ดังนี้

- 1) ด้านความมั่นคง
- 2) ด้านการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน
- 3) ด้านพัฒนาและเสริมสร้างทรัพยากรมนุษย์
- 4) ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม
- 5) ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
- 6) ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารภาครัฐ



ภาพที่ 1 แสดงภาพรวมของแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (2561-2580)

2.2 แผนปฏิรูปประเทศ

แผนการปฏิรูปประเทศ

1. ด้านการเมือง	ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข รู้จักยอมรับความเห็นที่แตกต่าง พรรคการเมืองดำเนินกิจกรรมโดยเปิดเผยตรวจสอบได้ นักการเมืองปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และแก้ไขปัญหาคอขวดของการเมืองโดยสันติวิธี
2. ด้านการบริหารราชการ	องค์การภาครัฐเปิดกว้างและเชื่อมโยงข้อมูลกัน กะทัดรัดแต่แข็งแรง ทำงานเพื่อประชาชนโดยเชิงพื้นที่เป็นหลัก จัดระบบบริหารและบริการให้เป็นดิจิทัล จัดระบบบุคลากรให้มีมาตรฐานกลาง มีคุณธรรมและจริยธรรม และสร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริต
3. ด้านกฎหมาย	ให้กฎหมายดีและเป็นธรรมสอดคล้องกับหลักนิติธรรมเป็นเครื่องมือส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการกฎหมายอย่างเหมาะสม มีความรู้ความเข้าใจและสามารถเข้าถึงกฎหมายได้โดยง่าย และมีการบังคับใช้กฎหมายอย่างถูกต้องและเป็นธรรม
4. ด้านยุติธรรม	ให้ทุกขั้นตอนมีการกำหนดระยะเวลาที่ชัดเจน มีกลไกช่วยเหลือประชาชนโดยเสมอภาค บังคับตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด พัฒนาระบบสอบสวนคดีอาญาที่มีการตรวจสอบและถ่วงดุล ระบบนิติวิทยาศาสตร์มีมาตรฐาน และกระบวนการยุติธรรมมีประสิทธิภาพเอื้อต่อการแข่งขันของประเทศ
5. ด้านเศรษฐกิจ	มีผลิตภาพและความสามารถในการแข่งขันในระดับประเทศสูงขึ้น มีการเติบโตอย่างครอบคลุมทุกภาคส่วนอย่างยั่งยืน มุ่งเน้นการใช้ระบบมาตรฐานและนวัตกรรมในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ ลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจของประชาชน และสถาบันทางเศรษฐกิจมีสมรรถนะสูงขึ้น
6. ด้านทรัพยากรธรรมชาติ	ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมได้รับการรักษา พื้นฟูและยั่งยืนเป็นรากฐานในการพัฒนาประเทศ สร้างความสมดุลระหว่างการอนุรักษ์และการใช้ประโยชน์ ทั้งทรัพยากรทางบก (ป่าไม้และสัตว์ป่า ดิน แร่) ทางน้ำ ทางทะเลและชายฝั่ง ความหลากหลายทางชีวภาพ และสิ่งแวดล้อม
7. ด้านสาธารณสุข	ระบบบริการปฐมภูมิมีความครอบคลุม ระบบสุขภาพของประชนมีเอกภาพ กระจายอำนาจและความรับผิดชอบให้แต่ละพื้นที่ และประชาชนไทยมีสุขภาพและคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น พัฒนาระบบสุขภาพให้ทันสมัย และผู้ถืออำนาจในประเทศไทยมีโอกาสนำพาทีมในการเข้าถึงบริการสาธารณสุขที่จำเป็น
8. ด้านสื่อสารมวลชน เทคโนโลยี	คุณภาพระหว่างเสรีภาพของการทำหน้าที่ของสื่อมวลชนรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่มีความชอบธรรม และการใช้พื้นที่ดิจิทัลเพื่อการสื่อสารอย่างมีจริยธรรม การรับรู้ของประชาชน และสื่อเป็นโรงเรียนของสังคม ในการให้ความรู้แก่ประชาชน ปลูกฝังวัฒนธรรมของชาติ และปลูกฝังทัศนคติที่ดี
9. ด้านสังคม	คนไทยมีหลักประกันทางรายได้เพียงพอต่อการดำรงชีวิตอย่างมีคุณภาพ ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมไปสู่การมีจิตสาธารณะเพิ่มขึ้น สังคมแห่งโอกาสและไม่แบ่งแยก ภาครัฐมีข้อมูลและสารสนเทศด้านสังคมที่บูรณาการ และให้ชุมชนท้องถิ่นมีความเข้มแข็งสามารถบริหารจัดการชุมชนได้ด้วยตนเอง
10. ด้านพลังงาน	ปรับปรุงโครงสร้างการบริหารจัดการเพื่อสร้างความเชื่อมั่นและการยอมรับของประชาชน ส่งเสริมด้านเทคโนโลยีและการมีส่วนร่วมของประชาชน ให้การบริหารจัดการด้านพลังงานมีธรรมาภิบาล มีการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานพลังงาน และการลงทุนในอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องกับด้านพลังงาน
11. ด้านป้องกัน การทุจริต	มีมาตรการควบคุม กำกับ ติดตาม การบริหารจัดการของหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารภาครัฐสามารถเข้าถึงและตรวจสอบได้ ยกระดับการบังคับใช้มาตรการทางวินัย มาตรการทางปกครอง เพื่อให้ประเทศไทยปลอดทุจริต

ภาพที่ 2 แสดงแผนการปฏิรูปประเทศ ซึ่งเป็นแผนระดับรอง ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ชาติ

แผนปฏิรูปประเทศเป็นเครื่องมือสำคัญที่รัฐนำมาใช้เพื่อขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงในเชิงโครงสร้างของประเทศ ซึ่งเน้นการปรับปรุงกฎหมาย ระบบราชการ การศึกษา เศรษฐกิจ สังคม และการกระจายอำนาจ เพื่อยกระดับศักยภาพของประเทศให้สามารถรับมือกับความท้าทายต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ แผนดังกล่าวได้รับการออกแบบให้บูรณาการกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี โดยมีเป้าหมายเพื่อเสริมสร้างความโปร่งใส เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารราชการ ลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม และสนับสนุนการพัฒนาอย่างยั่งยืนในทุกมิติ ผลสัมฤทธิ์ที่คาดหวังคือการเปลี่ยนผ่านประเทศไทยสู่สังคมที่มีความเป็นธรรม ทนสมัย และแข่งขันได้ในระดับสากล

2.3 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ.2566-2570)

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ.2566-2570) (ราชกิจจานุเบกษา, 2565) ได้กำหนดจุดหมายไว้ 13 หมุดหมาย ครอบคลุมมิติการพัฒนา 4 มิติ ได้แก่

(1) มิติภาคการผลิตและบริการเป้าหมาย

- หมุดหมายที่ 1 ไทยเป็นประเทศชั้นนำด้านสินค้าเกษตรและเกษตรแปรรูปมูลค่าสูง
- หมุดหมายที่ 2 ไทยเป็นจุดหมายของการท่องเที่ยวที่เน้นคุณภาพและความยั่งยืน
- หมุดหมายที่ 3 ไทยเป็นฐานการผลิตยานยนต์ไฟฟ้าที่สำคัญของโลก
- หมุดหมายที่ 4 ไทยเป็นศูนย์กลางทางการแพทย์และสุขภาพมูลค่าสูง
- หมุดหมายที่ 5 ไทยเป็นประตูการค้าการลงทุนและยุทธศาสตร์ทางโลจิสติกส์ที่สำคัญของภูมิภาค
- หมุดหมายที่ 6 ไทยเป็นศูนย์กลางอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะและอุตสาหกรรมดิจิทัลของอาเซียน

(2) มิติโอกาสและความเสมอภาคทางเศรษฐกิจและสังคม

- หมุดหมายที่ 7 ไทยมี SMEs ที่เข้มแข็งมีศักยภาพสูงและสามารถแข่งขันได้
- หมุดหมายที่ 8 ไทยมีพื้นที่และเมืองอัจฉริยะที่น่าอยู่ปลอดภัยเติบโตได้อย่างยั่งยืน
- หมุดหมายที่ 9 ไทยมีความยากจนข้ามรุ่นลดลงและมีความคุ้มครองทางสังคมที่เพียงพอเหมาะสม

(3) มิติความยั่งยืนของทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

- หมุดหมายที่ 10 ไทยมีเศรษฐกิจหมุนเวียนและสังคมคาร์บอนต่ำ
- หมุดหมายที่ 11 ไทยสามารถลดความเสี่ยงและผลกระทบจากภัยธรรมชาติและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

(4) มิติปัจจัยผลักดันการพลิกโฉมประเทศ

- หมุดหมายที่ 12 ไทยมีกำลังคนสมรรถนะสูงมุ่งเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตอบโจทย์การพัฒนาแห่งอนาคต
- หมุดหมายที่ 13 ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัยมีประสิทธิภาพและตอบโจทย์ประชาชน



ภาพที่ 3 แสดง 13 หมุดหมาย ใน 4 มิติของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13

2.4 เป้าหมายด้านความยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ ESG & Sustainable Development GOALS



ภาพที่ 4 แสดงเป้าหมายเพื่อความยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ 17 ด้าน

เป้าหมายเพื่อความยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ หรือ Sustainable Development Goals (SDGs) ประกอบด้วย 17 เป้าหมายหลักที่มุ่งสร้างความสมดุลระหว่างการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยแต่ละเป้าหมายครอบคลุมประเด็นสำคัญ เช่น การขจัดความยากจน การแก้ปัญหาความหิวโหย การส่งเสริมสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดี การศึกษาที่เท่าเทียม ความเท่าเทียมทางเพศ การจัดการน้ำและสุขาภิบาล การเข้าถึงพลังงานสะอาด การพัฒนาเศรษฐกิจที่ยั่งยืน การสร้างโครงสร้างพื้นฐานที่มีความยืดหยุ่น การลดความเหลื่อมล้ำ การพัฒนาเมืองอย่างยั่งยืน การบริโภคและการผลิตอย่างรับผิดชอบ การรับมือกับการเปลี่ยนแปลงภูมิอากาศ การอนุรักษ์ทรัพยากรทางทะเลและระบบนิเวศทางบก การสร้างสังคมที่สงบสุข และการส่งเสริมความร่วมมือระหว่างประเทศ

การดำเนินงานตาม SDGs มีความสำคัญต่อการสร้างความมั่นคงและยั่งยืนในระดับโลกและระดับประเทศ โดยแต่ละประเทศสามารถนำเป้าหมายเหล่านี้ไปปรับใช้ให้สอดคล้องกับบริบทและความต้องการของตนเอง สำหรับประเทศไทย SDGs เป็นกรอบแนวทางสำคัญที่นำไปเชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ทั้งในมิติทรัพยากรธรรมชาติ มิติปัจจัยขับเคลื่อนประเทศ และมิติอื่นๆ เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาแบบองค์รวม สร้างสมดุลระหว่างการเติบโตทางเศรษฐกิจ สังคมที่มีคุณภาพ และสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน

จากการเชื่อมโยงดังกล่าว SDGs จึงเป็นเข็มทิศสำคัญที่ช่วยชี้ทิศทางให้กับนโยบายและยุทธศาสตร์ของประเทศต่างๆ รวมถึงประเทศไทยในการเดินทางสู่การพัฒนาที่ยั่งยืนและครอบคลุมทุกมิติ

2.5 ภูมิทัศน์ดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ 20 ปี

ในช่วงสองทศวรรษที่ผ่านมา ประเทศไทยได้เข้าสู่การเปลี่ยนแปลงเชิงโครงสร้างด้านดิจิทัลอย่างลึกซึ้ง จากการเป็นประเทศที่มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศพื้นฐานจำกัดมาสู่การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลที่แทรกซึมอยู่ในทุกมิติของชีวิต ทั้งในระดับชุมชน เมือง ประเทศ และเวทีนานาชาติ การเปลี่ยนแปลงนี้ส่งผลต่อระบบสุขภาพอย่างมีนัยสำคัญ โดยเฉพาะในด้านการให้บริการสุขภาพแก่ชาวต่างชาติ ที่ต้องการทั้งความรวดเร็ว ความแม่นยำ

และความเชื่อมโยงแบบไร้พรมแดน

- ยุคก่อตั้งของโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล (พ.ศ. 2548–2558): การวางระบบอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์, ระบบ HIS ในโรงพยาบาล
- ยุคการขยายตัวของบริการดิจิทัล (พ.ศ. 2559–2565): การใช้แอปสุขภาพ การบูรณาการข้อมูลสุขภาพข้ามหน่วยงาน
- ยุคเศรษฐกิจดิจิทัลเต็มรูปแบบ (พ.ศ. 2566–2568): การใช้ AI, Big Data, Telemedicine และ Health Passport

2.6 นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 20 ปี (พ.ศ.2561-2580)

นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) เป็นกลไกหลักที่รัฐบาลไทยกำหนดขึ้นเพื่อยกระดับประเทศสู่การเป็น "Thailand 4.0" โดยปรับเปลี่ยนโครงสร้างเศรษฐกิจและสังคมให้พร้อมรับมือกับความท้าทายในยุคดิจิทัล แผนนี้เน้นการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลอย่างทั่วถึง การสร้างระบบข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) การนำปัญญาประดิษฐ์ (AI) และเทคโนโลยีล้ำสมัยต่างๆ มาประยุกต์ใช้ในทุกมิติ ทั้งในภาครัฐ ภาคเอกชน การศึกษา เศรษฐกิจ สังคม และการบริหารจัดการภาครัฐ

หัวใจสำคัญของแผนคือการ "พลิกโฉมประเทศไทย" ให้กลายเป็นสังคมเศรษฐกิจดิจิทัลที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ลดความเหลื่อมล้ำ ยกระดับคุณภาพชีวิต สร้างการเข้าถึงบริการภาครัฐและโอกาสทางเศรษฐกิจอย่างเท่าเทียม รวมถึงการพัฒนาทักษะดิจิทัลของประชาชนให้สามารถปรับตัวกับโลกยุคใหม่ได้อย่างยั่งยืน

ภายใต้แผนนี้ มีการวางแนวทางพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐาน เช่น อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ครอบคลุมพื้นที่ชนบท การส่งเสริมสตาร์ทอัพและเทคโนโลยีใหม่ๆ พัฒนาระบบบริการดิจิทัลของรัฐและบริการสาธารณะ เช่น e-Government, e-Health, e-Education ตลอดจนการส่งเสริมความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

นโยบายและแผนดังกล่าวยังสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ขององค์การสหประชาชาติ เนื่องจากเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างสังคมที่มีความเท่าเทียม ลดช่องว่างทางเศรษฐกิจและสังคม ตลอดจนสร้างโอกาสใหม่ๆ ให้กับประชากรทุกกลุ่ม ทั้งนี้ การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ดิจิทัลต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกภาคส่วน รวมถึงการพัฒนากฎหมาย กฎระเบียบ และกลไกกำกับดูแลที่ทันสมัย เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วในอนาคต

ดังนั้น นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลฯ จึงเป็นองค์ประกอบสำคัญที่หลอมรวมประเทศไทยเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลอย่างมั่นคง พร้อมขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และคุณภาพชีวิตในระยะยาวได้อย่างสมดุลและทั่วถึง

2.7 แผนยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (ด้านสาธารณสุข) (พ.ศ.2560-2579)

แผนยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (ด้านสาธารณสุข) (พ.ศ. 2560-2579) (กองยุทธศาสตร์และแผนงาน สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข, 2561) เน้น 4 ความเป็นเลิศ ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค และคุ้มครองผู้บริโภคเป็นเลิศ

(Promotion, Prevention & Protection Excellence)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 บริการเป็นเลิศ (Service Excellence)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 บุคลากรเป็นเลิศ (People Excellence)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 บริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล (Governance Excellence)

กองยุทธศาสตร์และแผนงาน สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข (2561) ได้อธิบายแผนยุทธศาสตร์ชาติ

ระยะ 20 ปี ด้านสาธารณสุข (พ.ศ. 2560 - 2579) ในฉบับปรับปรุงครั้งที่ 2 (พ.ศ. 2561) โดยระบุว่า ในฉบับปรับปรุงครั้งที่ 1 (พ.ศ. 2561) ได้พัฒนาจากการวิเคราะห์เงื่อนไขและสถานการณ์ ภายใต้บริบทสิ่งแวดล้อมของสังคมไทย และกระแสโลกปัจจุบัน จนถึงแนวโน้มความท้าทายในอนาคตที่มีความเกี่ยวข้องกับสุขภาพของประชาชน โดยแผนยุทธศาสตร์นี้มีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals: SDGs) ตามแนวทางของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 ยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี นโยบายรัฐบาล นโยบายประเทศไทย 4.0 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 แผนพัฒนาสุขภาพแห่งชาติฉบับที่ 12 รวมทั้งแนวนโยบายประชารัฐ และประเด็นเร่งด่วนเพื่อการปฏิรูปประเทศไทยของรัฐบาลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิรูปสาธารณสุข 10 ประเด็นสำคัญ ได้แก่

- 1) คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ (พชอ.)
- 2) การพัฒนาศูนย์บริการปฐมภูมิ (Primary Care Cluster: PCC)
- 3) การพัฒนาระบบบริการ (Service Plan)
- 4) การดูแลผู้สูงอายุระยะยาว (Long Term Care: LTC)
- 5) นโยบายเจ็บป่วยฉุกเฉินวิกฤต มีสิทธิทุกที่ (Universal Coverage for Emergency Patients: UCEP)
- 6) การพัฒนาศูนย์ปฏิบัติการฉุกเฉิน ด้านการแพทย์และสาธารณสุข (Emergency Operation Center: EOC)
- 7) การพัฒนาอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร
- 8) การเพิ่มประสิทธิภาพการขึ้นทะเบียน และใบอนุญาต
- 9) ยุทธศาสตร์เขตสุขภาพพิเศษ
- 10) โครงการ GREEN & CLEAN Hospitals

โดยกรอบแนวคิดการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ชาตินี้ เป็นกรอบการพัฒนาในระยะยาว มุ่งเน้นเพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ “ประเทศไทย มีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้วด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง” โดยมีกระทรวงสาธารณสุขเป็นองค์กรหลักในการขับเคลื่อน ที่ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชนและภาคีเครือข่ายต่างๆ เพื่อเป้าหมายสูงสุดให้คนไทยมีสุขภาพดี

2.8 โมเดล ประเทศไทย 4.0

(<https://thaiembdc.org>, 2566) ประเทศไทย 4.0 หรือ Thailand 4.0 คือโมเดลในการพัฒนาเศรษฐกิจของรัฐบาลไทย แต่แตกต่างกันที่กลุ่มการลงทุนหลักของประเทศในขณะนั้นๆ กล่าวคือ ในแต่ละยุคสมัยรัฐก็จะให้ความสนใจและส่งเสริมพัฒนาเศรษฐกิจในอุตสาหกรรมที่แตกต่างกัน กล่าวโดยสรุป ดังนี้

Thailand 1.0 เป็นช่วงที่รัฐเน้นการลงทุนภาคเกษตรกรรม เช่น ทุเรียน ไข่ไก่ ข้าวโพด พืชสวน ส่วนการส่งออกสมัยนั้นยังเป็นพวกไม้สัก ดีบุก เท่านั้น

Thailand 2.0 มุ่งเน้นอุตสาหกรรมเบาแต่หันมาใช้แรงงานจำนวนมากแทน เช่น เครื่องนุ่งห่ม รองเท้า กระเป๋า เครื่องประดับ เป็นต้น

Thailand 3.0 เป็นยุคของอุตสาหกรรมหนักและการส่งออก มีการลงทุนจากต่างประเทศมากขึ้น ใช้เทคโนโลยีสูงขึ้น เน้นเรื่องชิ้นส่วนยานยนต์ แผงวงจรไฟฟ้าที่ซับซ้อนยิ่งขึ้น และเรื่องของการลงทุน มีการขยายไปลงทุนในต่างประเทศอีกด้วย ซึ่งเทียบกับในยุคปัจจุบันที่เราอยู่ มีรายได้ประเทศอยู่ในระดับปานกลางเท่านั้น เราไม่สามารถขยับหนีไปจากจุดนี้ได้ เมื่อ 50 ปีก่อน ช่วง พ.ศ.2500-2536 เศรษฐกิจของไทยเรามีการเติบโตอย่างมากถึงระดับ 7-8% ต่อปี แต่หลังจาก พ.ศ.2537 เป็นต้นมา เศรษฐกิจไทยเติบโตขึ้นเพียง 3-4% ต่อปีเท่านั้น นอกจากนั้นยังมีเรื่องของ ‘ความเหลื่อมล้ำด้านความร่ำรวย’ อีกด้วย และสุดท้ายก็เรื่องของ ‘ความไม่สมดุลในการพัฒนา’ ซึ่งเรื่องพวกนี้ทำให้รัฐบาลต้องให้ความสนใจ เร่งพัฒนาปฏิรูปโครงสร้างเศรษฐกิจ เพื่อให้เราก้าวข้ามจาก Thailand 3.0 ไปสู่ Thailand 4.0 ให้ได้ใน 3-5 ปีข้างหน้า

Thailand 4.0 เป็นโมเดลคาดหวังว่าจะช่วยผลักดันให้ประเทศไทยหลุดพ้นกับดักทั้งหลาย และเป็น

การ ‘ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยนวัตกรรม’ เปลี่ยนจากที่แต่ก่อนเราลงมือทำมาก แต่ได้ผลตอบแทนน้อย มาเป็นลงมือทำน้อยๆ แต่ได้ผลตอบแทนมาก โดยการเอาความคิดสร้างสรรค์เป็นแรงผลักดัน และนำนวัตกรรมเข้ามาช่วยเปลี่ยนจากการผลิตสินค้าไปสู่การบริการมากขึ้น

Thailand 4.0 นี้จะเน้น New S-Curve คือ การพัฒนาเปลี่ยนแปลงใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ ซึ่งก็คล้ายๆ กับการ Disruptive ที่เข้ามาพัฒนาสินค้าที่มีอยู่แล้วให้ดียิ่งขึ้น และล้มล้างพฤติกรรมแบบเดิมๆ เหมือนอย่างเช่นฟิล์ม Kodak ที่เคยรุ่งเรืองอยู่ในอดีต สุดท้ายแล้วบริษัทยักษ์ใหญ่ ถูกคลื่นลูกใหม่อย่างเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาแทนที่ ทำให้ยุคสมัยนี้คนอาจจะไม่รู้จักกับ Kodak แต่รู้จักกับกล้องดิจิทัลแบรนด์ต่างๆ อย่างอื่นแทน

ส่วนที่ยากของ New S-Curve คือเราจะเคลื่อนย้ายไปเทคโนโลยีใหม่เมื่อไหร่ อย่างแรกต้องดูว่าเราจะไปปักหลักกับเทคโนโลยีไหนดี ต่อมาคือเราจะเปลี่ยนแปลงมันไปยังไง และสุดท้าย เมื่อไหร่ถึงควรจะปรับตัวไปยังเทคโนโลยีนั้น

การขับเคลื่อนประเทศ สำหรับ Thailand 4.0 การเปลี่ยนแปลงย่อมมีให้เห็น และแน่นอนว่ามันต้องเกี่ยวข้องกับนวัตกรรม ซึ่งเมื่อมองภาพว่าประเทศไทยเป็นประเทศเกษตรกรรม การเปลี่ยนแปลงในส่วนนี้จึงเกิดขึ้น โดยเปลี่ยนจากการทำเกษตรแบบธรรมดา ให้เป็นเกษตรสมัยใหม่ หรือ Smart Farming สิ่งสำคัญคือจะอย่างไรให้เกิดความสมดุลในการผลิต ให้ความต้องการซื้อและขายมันพอดีกัน ต้องช่วยกันคิดว่าสิ่งที่เราเหลือสามารถนำไปแปรรูปเปลี่ยนเป็นอะไรที่มีคนต้องการได้บ้าง

อีกทั้งผู้ประกอบการเองก็ต้องเปลี่ยนแปลงตัวเองเช่นกัน จาก SME ที่ต้องรอคอยการช่วยเหลือจากรัฐ เป็น Smart Enterprises และ Startup หรือบริษัทเกิดใหม่ที่มีศักยภาพสูง อย่างที่ได้ยินข่าวกันอยู่ในทุกวันนี้ โดยการนำเอานวัตกรรมเข้ามาช่วย เพิ่มจุดแข็งและคุณค่าให้ธุรกิจ ในอดีตที่เราอาจจะขาดแคลนคุณภาพของแรงงาน มีแต่แรงงานทักษะต่ำ ไม่มีความรู้พื้นฐานเพียงพอ ก็เป็นอีกสิ่งที่จะต้องปรับเปลี่ยน สร้างพื้นฐานความรู้ ความเชี่ยวชาญ ให้แก่แรงงานของเรา

และการเปลี่ยนแปลงสุดท้ายคือ การบริการ อาจต้องเปลี่ยนแปลง จากที่เคยบอกต่อกันไปปากต่อปาก มีคนกดโลก ก็คิดว่าบริการนั้นดีมาอยู่แล้ว อาจต้องมีการนำเรื่องของมาตรฐานเข้ามา เพื่อให้กลายเป็น High Value Services ต้องมีการรับรอง มีการตรวจสอบเพื่อให้มีความน่าเชื่อถือและมีประสิทธิภาพ เช่น บริการนวด ซึ่งก็เป็นอีกหนึ่งอาชีพบริการที่มีมากในประเทศไทย อาจต้องมีการตรวจสอบและผ่านการรับรองเพื่อแลกกับคุณภาพที่ได้มาตรฐาน

ในขณะที่รัฐบาลกำลังพยายามกันอย่างมากที่จะขับเคลื่อนเศรษฐกิจประเทศไทยให้เป็นไปตามกลไกที่เหมาะสมเข้ากับยุคสมัย หน้าที่ของพวกเราทุกคนในฐานะ SME ผู้ประกอบการ หรือประชาชนคนไทย ก็สามารถเตรียมตัวให้พร้อมรับกับการเปลี่ยนแปลงที่กำลังจะเกิดขึ้นได้ โดยอันดับแรกเลยคือเรื่องของเทคโนโลยีที่ควรใช้ให้เป็น เพราะในโลกปัจจุบันเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว อีกทั้งมันยังช่วยให้ชีวิตเราง่ายขึ้น ต้องหมั่นดูอยู่เสมอว่ามีอะไรที่ตรงกับเราบ้าง เพื่อให้การพัฒนาเป็นไปได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น เรื่องของการไปเยี่ยมชมงานที่ต่างประเทศก็เช่นกัน เพราะลูกค้าในอนาคตอาจมาจากหลากหลายประเทศทั่วโลก การติดต่อ มารยาท ธรรมเนียมการปฏิบัติจึงเป็นสิ่งสำคัญ ถ้าบริษัทไม่มีคนพูดภาษาอังกฤษได้ ส่งอีเมลมาก็ไม่สามารถตอบกลับได้ ก็ทำให้เสียโอกาสในการทำธุรกิจไปได้อย่างน่าเสียดาย และสุดท้ายเรื่องของ การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม เพราะคนสมัยนี้ใส่ใจในสิ่งแวดล้อมมากขึ้น หากมีสินค้าที่คุณสมบัติเหมือนกัน ราคาใกล้เคียงกัน สินค้าที่อนุรักษ์สิ่งแวดล้อมจะสามารถจับใจลูกค้าได้มากกว่า

Thailand 4.0 นับเป็นโมเดลการขับเคลื่อนเศรษฐกิจในยุคนี้ที่ทุกคนต้องมีส่วนร่วมไปด้วยกัน ช่วยกันผลักดันไปพร้อมๆ กัน สิ่งสำคัญที่สุดในการทำให้โมเดลนี้ประสบความสำเร็จก็คือ ต้องคิดให้มาก คิดให้จบ มองไกล ต้องกล้าเปลี่ยนแปลง อย่างมีแต่โทษกันเมื่อมีอะไรผิดพลาด เพราะทุกอย่างเปรียบเสมือนการเรียนรู้ ถ้าไม่เปลี่ยนแปลงก็เหมือนกับเราย่ำอยู่กับที่ ด้วยกับโมเดล Thailand 4.0 นี้บวกกับพลังของคนในชาติ การเปลี่ยนแปลงจาก ‘ประเทศกำลังพัฒนา’ ไปสู่ ‘ประเทศพัฒนาแล้ว’ คงไม่ใช่แค่เรื่องในความฝันอีกต่อไป



ภาพที่ 5 แสดงโมเดลประเทศไทย 4.0

(<https://www.excise.go.th>, 2565) การพัฒนาประเทศไทยภายใต้โมเดล “ประเทศไทย 4.0” จะสำเร็จได้โดยใช้แนวทาง “สานพลังประชารัฐ” เป็นตัวการขับเคลื่อน โดยมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของภาคเอกชน ภาคการเงิน การธนาคาร ภาคประชาชน ภาคสถาบันการศึกษา มหาวิทยาลัยและสถาบันวิจัยต่างๆ ร่วมกันระดมความคิด ผนึกกำลังกันขับเคลื่อน ผ่านโครงการ บัณฑิตความร่วมมือ กิจกรรม หรืองานวิจัยต่างๆ โดยการดำเนินงานของ “ประชารัฐ” กลุ่มต่างๆ อันได้แก่

กลุ่มที่ 1 การยกระดับนวัตกรรมและผลิตภัณฑ์ การปรับแก้กฎหมายและกลไกภาครัฐ พัฒนาคลัสเตอร์ภาคอุตสาหกรรมแห่งอนาคต และการดึงดูดการลงทุน และการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

กลุ่มที่ 2 การพัฒนาการเกษตรสมัยใหม่และการพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากและประชารัฐ

กลุ่มที่ 3 การส่งเสริมการท่องเที่ยวและไมล์ การสร้างรายได้ และการกระตุ้นการใช้จ่ายภาครัฐ

กลุ่มที่ 4 การศึกษาพื้นฐานและพัฒนาผู้นำ (โรงเรียนประชารัฐ) รวมทั้งการยกระดับคุณภาพวิชาชีพ

กลุ่มที่ 5 การส่งเสริมการส่งออกและการลงทุนในต่างประเทศ รวมทั้งการส่งเสริมกลุ่ม SMEs และผู้ประกอบการใหม่ (Start Up) ซึ่งแต่ละกลุ่มกำลังวางระบบและกำหนดแนวทางในการขับเคลื่อนนโยบายอย่างเข้มข้น

2.9 แนวทางการประเมินระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย

ปี พ.ศ. 2568 สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (2568) เรียกว่า สพร. (Digital Government Development Agency : DGA) ได้ดำเนินการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย โดยกำหนดกลุ่มเป้าหมายในการสำรวจ รวม 378 หน่วยงาน ประกอบด้วย หน่วยงานภาครัฐระดับกรมหรือเทียบเท่า จำนวน 302 หน่วยงาน และ ระดับจังหวัด ที่มีคณะกรรมการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงระดับจังหวัด (Provincial Chief Information Officer Committee : PCIO) จำนวน 76 จังหวัด โดยกำหนดกรอบการประเมินและน้ำหนักความสำเร็จของความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2568 (Digital Government Readiness Framework 2025) ออกเป็น 7 ตัวชี้วัดหลัก (7 Pillars) ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงกรอบการประเมินระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ตาม Digital Government Readiness Level (DGRL) 7 ตัวชี้วัดหลัก

ตัวชี้วัด	ชื่อการประเมิน	น้ำหนัก (ร้อยละ)
KPI 1	แนวนโยบายและหลักปฏิบัติ Policies & Practices	12
KPI 2	กระบวนการพัฒนาด้วยข้อมูล Data-driven Practices	13

ตัวชี้วัด	ชื่อการประเมิน	น้ำหนัก (ร้อยละ)
KPI 3	ศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล Digital Capability	20
KPI 4	บริการภาครัฐ Public Services	30
KPI 5	การบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล Smart Back Office	10
KPI 6	โครงสร้างพื้นฐานความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ Secure and Efficient Infrastructure	10
KPI 7	เทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้ Digital Technology Practices	5
รวม 7 ตัวชี้วัด		100

กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานเลขานุการกรม กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (2568) ได้รายงานผลคะแนนการประเมินระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปี 2567 ได้คะแนนรวม 60.72% โดยมีระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัล 3 ใน 5 ระดับ



ภาพที่ 6 แสดงผลคะแนนประเมินความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ตามเกณฑ์ประเมิน DGA ปี พ.ศ. 2567

คะแนนรายตัวชี้วัดหลัก	กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	คะแนนเฉลี่ยหน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่า ในประเภทหน่วยงานราชการ	คะแนนหน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่า อันดับ 1 ที่จัดทำนโยบายกำกับดูแล หรือประสานงานเป็นหลัก	คะแนนเฉลี่ยหน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่า ภายใต้กระทรวงอื่นสังกัด	คะแนนเฉลี่ยหน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่าที่จัดทำนโยบาย กำกับดูแล หรือประสานงานเป็นหลัก
ตัวชี้วัดที่ 1: Policies and Practices	71.08%	80.77%	100.00%	78.98%	75.72%
ตัวชี้วัดที่ 2: Data-driven Practices	61.82%	55.78%	89.43%	49.91%	52.16%
ตัวชี้วัดที่ 3: Digital Capability	46.04%	62.62%	88.82%	52.99%	57.25%
ตัวชี้วัดที่ 4: Public Service	45.83%	66.88%	90.65%	63.03%	63.84%
ตัวชี้วัดที่ 5: Smart Back Office	80.00%	68.54%	97.00%	69.37%	67.19%
ตัวชี้วัดที่ 6: Secure and Efficient Infrastructure	93.56%	75.22%	97.33%	82.71%	70.64%
ตัวชี้วัดที่ 7: Digital Technology Practices	75.00%	72.72%	83.13%	75.72%	68.88%

ระดับความพร้อม การพัฒนาระดับดิจิทัล	ตัวชี้วัดที่ 1	ตัวชี้วัดที่ 2	ตัวชี้วัดที่ 3	ตัวชี้วัดที่ 4	ตัวชี้วัดที่ 5	ตัวชี้วัดที่ 6	ตัวชี้วัดที่ 7
	Constituent Value	Optimized	Elementary	Intermediated	Strategic	Digitized	Leading-tech

ภาพที่ 7 แสดงคะแนนรายตัวชี้วัดความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ตามเกณฑ์ประเมิน DGA ปี พ.ศ. 2567

ดังนั้น เพื่อให้การพัฒนางานด้านดิจิทัลของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มีความสอดคล้องกับกรอบการประเมินความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ผู้ร่วมประชุมฯ จึงได้กำหนดตัวชี้วัดตามเกณฑ์ประเมินนี้ แสดงไว้ในตารางสรุปโครงการ แผนงานด้วยแล้ว ทั้งนี้สามารถแสดงผลการประเมินโครงการสอดคล้องกับ 7 Pillars ได้ดังนี้

ตารางที่ 2 ตารางแจกแจงโครงการของแผนยุทธศาสตร์ดิจิทัลฯ ตามกรอบการประเมินระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ตาม Digital Government Readiness Level (DGRL) 7 ตัวชี้วัดหลัก

ตัวชี้วัดหลัก / KPI / Pillar	โครงการ	ร้อยละ
1) นโยบายและหลักปฏิบัติ Policies & Practices	11	7.05
2) กระบวนการพัฒนาด้วยข้อมูล Data-driven Practices	38	24.36
3) ศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล Digital Capability	18	11.54
4) บริการภาครัฐ Public Services	28	17.95
5) การบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล Smart Back Office	19	12.18
6) โครงสร้างพื้นฐานความมั่นคงปลอดภัย และมีประสิทธิภาพ Secure and Efficient Infrastructure	31	19.87
7) เทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้ Digital Technology Practices	11	7.05
รวม	156	100.00

2.10 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมขององค์กร และสภาพแวดล้อมในการดำเนินงาน

ด้านดิจิทัลของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

ผู้ร่วมประชุมฯ ได้วิเคราะห์สถานการณ์ภายนอกกรมสนับสนุนบริการสุขภาพมาโดยลำดับแล้ว จากนั้นจึงดำเนินการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก-ภายในองค์กร (SWOT Analysis) โดยอ้างอิงผลการวิเคราะห์ SWOT ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ที่ได้วิเคราะห์ไว้เมื่อ 17-20 ธันวาคม 2567 ในการอบรมหลักสูตรการพัฒนานักยุทธศาสตร์กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ด้านการจัดทำแผนงานเชิงนโยบาย ณ โรงแรมพักพิงอิงทาง บุติค โฮเทล จังหวัดนนทบุรี

ผลการวิเคราะห์ SWOT กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ในการระดมสมอง จัดเตรียมข้อมูลเพื่อจัดทำแผนยุทธศาสตร์ดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2569-2573) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เมื่อ 12-14 มีนาคม 2568 ได้ผลดังนี้

Strengths (จุดแข็ง)

1. มีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญหลายสาขาวิชาชีพ
2. มีภาคีเครือข่ายและแกนนำด้านสุขภาพ (อสม.) ที่เข้มแข็ง มีความสามารถในการทำงานด้านสุขภาพที่ชัดเจน เข้าถึงทุกพื้นที่
3. มีหน่วยงานในส่วนภูมิภาคดำเนินการและสนับสนุนการทำงานด้านสุขภาพอย่างเป็นระบบและมีมาตรฐานเดียวกัน
4. มีศูนย์เบ็ดเสร็จ (OSSC) เป็นต้นแบบ Biz Portal ในการขึ้นทะเบียน อนุมัติ อนุญาต
5. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพสูงทั้งด้านการให้บริการข้อมูล และบริการดิจิทัล สนับสนุนการดำเนินงาน

Weaknesses (จุดอ่อน)

1. บุคลากรไม่เพียงพอในการทำงาน มีการลาออก โยกย้ายของบุคลากรจำนวนมาก
2. บุคลากรขาดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ไม่มีความก้าวหน้าในสายงานและอาชีพ
3. มีข้อมูลในระบบสารสนเทศที่พร้อมใช้งาน แต่ไม่ถูกนำออกมาใช้อย่างมีประสิทธิภาพ ขาดการสื่อสารการเข้าถึงข้อมูลและการบูรณาการร่วมกันของหน่วยงานภายใน
4. ไม่มีทรัพยากรสนับสนุนการปฏิบัติงาน เช่น บุคลากร อุปกรณ์ เครื่องมือเทคโนโลยีและนวัตกรรมสมัยใหม่
5. ไม่มีการจัดเก็บความรู้ และการถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านวิชาการเพื่อปฏิบัติงานระดับพื้นที่ การประสานงานภายในเครือข่ายอาจยังไม่เป็นระบบ

Opportunities (โอกาส)

1. มีแพลตฟอร์มการเรียนรู้ออนไลน์ โซเชียลมีเดีย ในการประชาสัมพันธ์ การพัฒนาองค์ความรู้และทักษะ ทำให้บุคลากรได้รับการพัฒนาศักยภาพ ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน
2. ได้รับสนับสนุนงบประมาณในการจัดนิทรรศการระดับนานาชาติ มีแหล่งทุนภายนอกสนับสนุนการดำเนินงาน เช่น สสส. NGO เป็นต้น
3. มี พรบ. อสม. และ กฎหมายครอบคลุมการดำเนินงานสถานพยาบาล สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ และ กฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ในความกำกับและบังคับใช้
4. ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และแผนระดับรองอื่นๆ เอื้อต่อการดำเนินงานของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
5. ยุทธศาสตร์ในการขับเคลื่อนพันธกิจของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ สอดคล้องกับนโยบายจากรัฐท้องถิ่น ที่สนับสนุนมุ่งเน้นการสร้างเสริมความเข้มแข็งแกนนำและเครือข่ายด้านสุขภาพ

Threats (อุปสรรค)

1. นโยบายระดับประเทศมีการเปลี่ยนแปลงตามรัฐบาล ทำให้ขาดความต่อเนื่องในการดำเนินงาน เชื่อมโยงถึงนโยบายของผู้บริหารระดับกระทรวง และ ระดับรองลงไป
2. มีการปรับโครงสร้างภายในบ่อยและยังไม่ได้รับรองตามกฎหมาย มีการแทรกแซงทางการเมือง โครงสร้างหน่วยงานภายในยังไม่เป็นไปตามกฎกระทรวง
3. มีการถ่ายโอนหน่วยงาน รพ.สต. ไปยัง อปท. ทำให้ขาดความต่อเนื่องให้งานด้านสุขภาพภาคประชาชน การดำเนินงานข้ามกระทรวงดำเนินการได้ยาก
4. กฎระเบียบมีข้อจำกัดในการปฏิบัติงานที่มีความยืดหยุ่นน้อย ยังใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ ทำให้การพัฒนา มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ยังไม่สามารถบังคับใช้ในโรงพยาบาลภาครัฐได้อย่างครบถ้วน
5. ภัยคุกคามทางไซเบอร์ทำให้เกิดการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล อันเป็นผลมาจากมีแอปพลิเคชันหลาย ระบบงานที่ซ้ำซ้อนกัน

บทที่ 3

การกำหนดวิสัยทัศน์ และการพัฒนายุทธศาสตร์

1. การกำหนดวิสัยทัศน์

SWOT Analysis เป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยให้ทุกคนมองเห็นองค์กร ในมุมมองปัจจัยภายนอก (External Factors) และ ปัจจัยภายใน (Internal Factors) ซึ่งสามารถชี้ทางหรือนำไปสู่แนวทางของการกำหนดวิสัยทัศน์ ปัญหาเพื่อช่วงชิงโอกาส หรือ ลดทอนอุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้ในการปฏิบัติการกิจขององค์กร ผู้ร่วมประชุมฯ ได้ร่วมระดมสมองมองไปข้างหน้า เพื่อกำหนดวิสัยทัศน์หลักสำคัญด้านดิจิทัล ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ได้หลากหลายมิติและความเห็น ทั้งนี้ได้วิเคราะห์เชื่อมโยงวิสัยทัศน์ของกระทรวงสาธารณสุข และกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ดังนี้

1.1 วิสัยทัศน์กระทรวงสาธารณสุข

ตามแผนยุทธศาสตร์ 20 ปี กระทรวงสาธารณสุข มีวิสัยทัศน์ว่า “เป็นองค์กรหลักด้านสุขภาพที่รวมพลังสังคม เพื่อประชาชนสุขภาพดี” ดำเนินพันธกิจหลักในการพัฒนาและอภิบาลระบบสุขภาพอย่างมีส่วนร่วมและยั่งยืน โดยมีเป้าหมาย 3 ประการ คือ ประชาชนสุขภาพดี เจ้าหน้าที่มีความสุข และระบบสุขภาพยั่งยืน (กองยุทธศาสตร์และแผนงาน สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข, 2566)

การขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ 20 ปี กระทรวงสาธารณสุข แบ่งออกเป็น 4 ระยะ ได้แก่

เฟส 1 (พ.ศ. 2560 - 2564) การปฏิรูประบบ

เฟส 2 (พ.ศ. 2565 - 2569) การสร้างความเข้มแข็ง

เฟส 3 (พ.ศ. 2570 - 2574) การพัฒนาสู่ความยั่งยืน

เฟส 4 (พ.ศ. 2575 - 2579) การเป็น 1 ใน 3 ของเอเชีย

ใช้ยุทธศาสตร์ 4 ด้าน ได้แก่

ด้านที่ 1 ด้านส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค และคุ้มครองผู้บริโภคเป็นเลิศ (Promotion Prevention & Protection Excellence : PP&P Excellence)

ด้านที่ 2 ด้านบริการเป็นเลิศ (Service Excellence)

ด้านที่ 3 ด้านบุคลากรเป็นเลิศ (People Excellence)

ด้านที่ 4 ด้านธรรมาภิบาลเป็นเลิศ (Governance Excellence)

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 กระทรวงสาธารณสุข ได้เพิ่มยุทธศาสตร์อีก 1 ด้าน ได้แก่ ด้านเศรษฐกิจสุขภาพเป็นเลิศ (Health Related Economy Excellence) เพื่อพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพและการแพทย์

1.2 วิสัยทัศน์กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

“เป็นองค์กรหลักในการบริหารจัดการระบบบริการสุขภาพและระบบสุขภาพภาคประชาชนให้มีคุณภาพ เพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคและการพึ่งพาตนเองด้านสุขภาพที่ยั่งยืนแบบมีส่วนร่วม”

คำนิยาม “สบส”

ส : สมรรถนะ เป็นฐาน

บ : บริการ ด้วยใจ

ส : ใส่ สามัคคี

พันธกิจกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

1. พัฒนามาตรฐานระบบบริการสุขภาพและกลไกการขับเคลื่อนให้สถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ มีคุณภาพมาตรฐานสากล

2. พัฒนาและบังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ

3. พัฒนาและขับเคลื่อนให้ประเทศไทยมีศักยภาพในการแข่งขันด้านอุตสาหกรรมบริการแพทย์ครบวงจร
4. พัฒนาและขับเคลื่อนการจัดการระบบสุขภาพภาคประชาชน โดยการมีส่วนร่วมของประชาชนและภาคีเครือข่าย
5. พัฒนาการวิจัย องค์ความรู้ นวัตกรรม และ ถ่ายทอดเทคโนโลยีด้านระบบบริการสุขภาพและการจัดการสุขภาพภาคประชาชน
6. พัฒนาและเพิ่มขีดความสามารถของระบบบริหารจัดการองค์กร

1.3 วิสัยทัศน์ด้านดิจิทัล กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

“กรมสนับสนุนบริการสุขภาพเป็นองค์กรดิจิทัล เพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจสุขภาพ การสนับสนุนสุขภาพภาคประชาชน และการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ”

นิยามศัพท์ในวิสัยทัศน์ด้านดิจิทัล กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

องค์กรดิจิทัล หมายถึง องค์กรที่นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นหัวใจสำคัญในการดำเนินงานครอบคลุมทั้งการบริหารจัดการ กระบวนการทำงาน การให้บริการ และการเชื่อมโยงข้อมูล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพความโปร่งใส ตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างรวดเร็ว รวมถึงขับเคลื่อนนวัตกรรมและการเปลี่ยนแปลงองค์กรให้ก้าวทันกับการเปลี่ยนแปลงของโลกยุคใหม่

เศรษฐกิจสุขภาพ หมายถึง ระบบเศรษฐกิจที่เกี่ยวข้องกับการผลิต การจัดจำหน่าย การบริโภคสินค้าและบริการที่ส่งเสริม ป้องกัน รักษา และฟื้นฟูสุขภาพของประชาชน โดยรวมถึงอุตสาหกรรมบริการสุขภาพ โรงพยาบาล คลินิก ธุรกิจยา อุปกรณ์การแพทย์ นวัตกรรมด้านสุขภาพ ตลอดจนกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่สนับสนุนการยกระดับคุณภาพชีวิตและสุขภาพของประชากรในทุกมิติ เศรษฐกิจสุขภาพจึงมีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ ควบคู่ไปกับการเสริมสร้างสุขภาวะและความมั่นคงของสังคม

สุขภาพภาคประชาชน หมายถึง การดูแล ส่งเสริม ป้องกัน และพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยเน้นการมีส่วนร่วมของประชาชน กลุ่มองค์กรชุมชน และภาคีเครือข่ายในทุกมิติ ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยมุ่งเน้นให้ประชาชนมีศักยภาพในการดูแลสุขภาพตนเองและมีบทบาทในการขับเคลื่อนและกำหนดทิศทางนโยบายหรือกิจกรรมสุขภาพในชุมชนของตนอย่างยั่งยืนและมีส่วนร่วม

การคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ หมายถึง การสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนในฐานะผู้รับบริการ โดยเน้นให้เกิดความปลอดภัย มีมาตรฐาน และได้รับข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน ผู้บริโภคต้องได้รับการปกป้องจากบริการหรือผลิตภัณฑ์สุขภาพที่อาจเป็นอันตราย ทั้งในด้านเวชภัณฑ์ อุปกรณ์การแพทย์ สถานพยาบาล รวมถึงพฤติกรรมบริการของบุคลากรทางการแพทย์ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจึงต้องมีการกำกับดูแล ตรวจสอบ และรับเรื่องร้องเรียนอย่างโปร่งใส พร้อมทั้งสนับสนุนช่องทางการให้ข้อมูล ความรู้ และสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตรวจสอบคุณภาพบริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ระบบบริการสุขภาพของประเทศยกระดับสู่มาตรฐานสากลและสร้างความมั่นใจแก่ทุกภาคส่วน

2. การพัฒนายุทธศาสตร์

ผู้ร่วมประชุมฯ ได้ใช้ SWOT ร่วมกับวิสัยทัศน์ด้านดิจิทัล ที่ได้ ร่วมกันคิด วิเคราะห์ สร้างกลยุทธ์ โดยใช้ TOWS Matrix เป็นเครื่องมือสร้างกลยุทธ์ โดยพิจารณาปัจจัยภายใน (จุดแข็ง S:Strengths และ จุดอ่อน W:Weaknesses) ร่วมกับปัจจัยภายนอก (โอกาส O:Opportunities และ อุปสรรค T:Threats) ในตาราง 4 ช่อง โดยแนวคิดว่า

ตารางที่ 3 แสดงวิธีการจับคู่ระหว่างปัจจัยภายใน กับ ปัจจัยภายนอกในการสร้างกลยุทธ์

ปัจจัยภายใน ปัจจัยภายนอก	S จุดแข็งภายในองค์กร	W จุดอ่อนภายในองค์กร
O โอกาสภายนอก	SO การนำข้อได้เปรียบของจุดแข็งภายในและโอกาสภายนอกมาใช้	WO การแก้ไขจุดอ่อนภายในโดยพิจารณาจากโอกาสภายนอกที่เป็นผลดีต่อองค์กร
T อุปสรรคภายนอก	ST การแก้ไขหรือลดอุปสรรคภายนอกโดยนำจุดแข็งภายในมาใช้	WT การแก้ไขหรือลดความเสียหายของธุรกิจอันเกิดจากจุดอ่อนภายในองค์กร และอุปสรรคภายนอก

ผลการวิเคราะห์ สร้างกลยุทธ์ ผู้ร่วมประชุมฯ ได้ร่วมกันระดมสมองสร้างกลยุทธ์ออกมาได้หลายวิธีการ และกำหนดภาพความสำเร็จสำคัญที่จะปรากฏขึ้น เมื่อกลยุทธ์เหล่านั้นได้ดำเนินการจนประสบความสำเร็จ ดังนี้

ตารางที่ 4 แสดงกลยุทธ์ที่ได้รับการวิเคราะห์สร้างขึ้น และภาพรวมความสำเร็จสำคัญ (CSF)

กลยุทธ์ที่ได้รับการวิเคราะห์สร้างขึ้น	ภาพรวมความสำเร็จสำคัญ (CSF) ระดับกลยุทธ์
พัฒนาบุคลากร ให้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญระดับสากล	บุคลากรมีความรู้ ความเชี่ยวชาญระดับสากล
พัฒนาหน่วยงานต้นแบบ Biz Portal	มีบริการ Biz Portal แก่ประชาชน
ส่งเสริมให้ประชาชนมีความรอบรู้ด้านสุขภาพ	ประชาชนมีความรู้ด้านสุขภาพ
ส่งเสริมให้ประชาชนได้รับการบริการสุขภาพระดับสากล	ประชาชนได้รับการบริการสุขภาพอย่างมีมาตรฐาน
ส่งเสริมสนับสนุนให้มีการให้บริการดิจิทัลภาครัฐ	ประชาชนใช้บริการของกรมฯ ผ่านเครื่องมือดิจิทัล
ส่งเสริมมาตรฐานสุขภาพระดับสากล	สถานบริการสุขภาพมีมาตรฐานสากล
ปรับปรุงโครงสร้างให้สอดคล้องกับกฎกระทรวง	กรมฯ มีโครงสร้างถูกต้องตามกฎหมาย
มีการให้บริการข้อมูลขนาดใหญ่	มีระบบข้อมูลขนาดใหญ่ให้บริการ
ส่งเสริมขวัญกำลังใจสภาพแวดล้อมในการทำงาน	บุคลากรมีขวัญ กำลังใจในการทำงาน
การปรับเปลี่ยนกรมสนับสนุนบริการสุขภาพเป็นองค์กรดิจิทัล	กรมฯ ให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลเต็มรูปแบบ
การพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจสุขภาพ	บุคลากรมีความพร้อมในการสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจสุขภาพ
การยกระดับสร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	ประชาชนและผู้ให้บริการมีความเชื่อมั่นในระบบบริการดิจิทัลของกรม
พัฒนาและประยุกต์ใช้ AI และเทคโนโลยีอัจฉริยะ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริการสุขภาพและระบบสุขภาพภาคประชาชน	กรมฯ ใช้ AI และ เทคโนโลยีระดับสูง ในระบบบริการสุขภาพและระบบสุขภาพภาคประชาชน
ยกระดับระบบบริการประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ให้สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย และเข้าถึงได้ทุกที่	กรมฯ ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ในงานบริการประชาชน

กลยุทธ์ที่ได้รับการวิเคราะห์สร้างขึ้น	ภาพรวมสำเร็จสำคัญ (CSF) ระดับกลยุทธ์
สร้างศูนย์กลางข้อมูลสุขภาพแบบบูรณาการ เชื่อมโยงข้อมูลทั้งภายในและภายนอก เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจและการบริหารจัดการ	กรมฯ ใช้ข้อมูลจากศูนย์กลางข้อมูลกลางของกรมฯ เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจและบริหารจัดการ
พัฒนาศักยภาพบุคลากรและเครือข่ายสุขภาพดิจิทัล เสริมทักษะด้านดิจิทัลให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง	บุคลากรมีความพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล
เสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ป้องกันภัยคุกคามและรับมือความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ระบบคอมพิวเตอร์ของกรมฯ มีความมั่นคงปลอดภัย
ดำเนินงานครอบคลุมทั้ง 7 Pillar ในด้านสุขภาพภาคประชาชน	กรมฯ ดำเนินการด้วยแนวทางรัฐบาลดิจิทัล ด้านสุขภาพภาคประชาชน
ดำเนินงานครอบคลุมทั้ง 7 Pillar ในด้านคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ	กรมฯ ดำเนินการด้วยแนวทางรัฐบาลดิจิทัล ด้านคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ
ดำเนินงานครอบคลุมทั้ง 7 Pillar ในด้านเศรษฐกิจสุขภาพ	กรมฯ ดำเนินการด้วยแนวทางรัฐบาลดิจิทัล ด้านคุ้มครองผู้บริโภคด้านเศรษฐกิจสุขภาพ
ดำเนินงานครอบคลุมทั้ง 7 Pillar ในด้านมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ	กรมฯ ดำเนินการด้วยแนวทางรัฐบาลดิจิทัล ด้านมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ

กลยุทธ์ที่ได้มีความใหญ่ เล็ก กว้าง ลึก แตกต่างกัน จำเป็นต้องบูรณาการร่วมกัน พัฒนาได้ 4 ยุทธศาสตร์หลัก และ แปลงภาพรวมความสำเร็จสำคัญ เป็นเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ เพื่อใช้พัฒนาตัวชี้วัดในลำดับถัดไป ดังนี้

ตารางที่ 5 แสดงยุทธศาสตร์หลัก และเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์หลัก (S: Strategy)	เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (G: Goal)
S1: พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลด้านสถานพยาบาล ภาครัฐ เอกชน และ สถานประกอบการ เพื่อสุขภาพ	G1: ให้บริการดิจิทัลภาครัฐกับผู้ให้บริการด้านสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ
S2: พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลด้านอุตสาหกรรมและบริการทางการแพทย์	G2: ให้บริการดิจิทัลภาครัฐกับผู้ให้บริการด้านอุตสาหกรรมและบริการทางการแพทย์
S3: พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลด้านระบบสุขภาพภาคประชาชน	G3: ให้บริการดิจิทัลภาครัฐกับผู้ให้บริการด้านระบบสุขภาพภาคประชาชน
S4: พัฒนางองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ	G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย

ยุทธศาสตร์หลัก มีความกว้าง ลึก หรือ เจาะจง มีความครอบคลุมกลยุทธ์ทั้งหมดที่สร้างขึ้น เป็นไปได้ว่า จะมีบางกลยุทธ์ ที่มีแรงดึงดูดต่ำต่อวิสัยทัศน์ ไม่ได้รับการพิจารณา ผสมรวมไว้ในยุทธศาสตร์หลัก อย่างไรก็ตาม การพัฒนายุทธศาสตร์หลักจากกลยุทธ์ที่ได้ จะทำให้ยุทธศาสตร์หลักมีแนวทาง วิธีการขับเคลื่อนไปสู่ความสำเร็จตามเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ได้ บางครั้งอาจทำให้ดูเหมือนว่า เรานำกลยุทธ์ที่สร้างขึ้นมาพอสสมควร ได้มาจัดหมวดหมู่ ขอบเขต และระดับความสำคัญเร่งด่วน กำหนดเป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์ ยกระดับให้เป็นยุทธศาสตร์หลัก ผลที่ได้ก็สามารถอธิบายได้เหมือนกัน

บทที่ 4

การถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ และ แผนที่ยุทธศาสตร์

การถ่ายทอดยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ อาจเรียกในอีกมุมหนึ่งว่า การถ่ายทอดกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ คำว่า ยุทธศาสตร์ กับ กลยุทธ์ มีรากศัพท์ภาษาอังกฤษคำเดียวกันคือ Strategy แต่ในประเทศไทย ให้ความรู้สึกกับ 2 คำนี้ต่างระดับกัน กล่าวคือ รู้สึกว่า “ยุทธศาสตร์” มีความใหญ่กว่า “กลยุทธ์” ด้วยเหตุนี้ เราจึงได้พบเห็นคำพูดที่ว่า ยุทธศาสตร์ ประกอบด้วยหลายกลยุทธ์ อย่างไรก็ตามก็จริง ก็สามารถใช้ได้เช่นนั้น หากจะไปเขียนในภาษาอังกฤษ จำเป็นต้องเขียนว่า Strategy ประกอบด้วยหลาย Sub-Strategy จึงจะเข้าใจได้ตรงกันกับภาษาไทย

ผู้ร่วมประชุมฯ ได้พัฒนาโครงการที่จะดำเนินงานภายใต้ยุทธศาสตร์หลัก โดยอาศัยการวิเคราะห์พัฒนา มุมมอง เชื่อมโยง ภาพรวมความสำเร็จสำคัญระดับโครงการ มายัง ภาพรวมความสำเร็จสำคัญระดับกลยุทธ์ย่อย ที่เป็น Subset ของภาพรวมความสำเร็จสำคัญของยุทธศาสตร์หลัก ดังนั้น เพื่อให้มุมมองการถ่ายทอดยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ มีความง่ายจึงขอเชื่อมโยงโครงการและภาพรวมความสำเร็จสำคัญระดับโครงการ เข้าสู่ยุทธศาสตร์หลัก และเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ในจังหวัดเดียว เพื่อสร้างแผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) ได้อย่างครอบคลุม และดูง่าย ไม่ซับซ้อนเกินสมควร

ขอกล่าวถึง ภาพรวมความสำเร็จสำคัญ (Critical Success Factor : CSF) เป็นภาพที่จะเกิดขึ้นเมื่อได้ ดำเนินการตามยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ แผนงาน หรือ โครงการ สำเร็จ ซึ่งมีระดับแตกต่างไล่เรียงกันไป

CSF ระดับสูงกว่าโครงการ เป็นตัวกำหนดตัวชี้วัดระดับโครงการ ชื่อโครงการ สำคัญของโครงการ CSF ระดับโครงการ กิจกรรมดำเนินงาน และงบประมาณที่จำเป็นต้องใช้ ณ ที่นี้เราใช้ CSF ระดับยุทธศาสตร์ ถ่ายทอดไปยังระดับโครงการโดยตรง

จากผลการพัฒนาโครงการ และการสร้างแผนที่ยุทธศาสตร์ แสดงได้ดังนี้

แผนที่ยุทธศาสตร์ดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2569-2573) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

วิสัยทัศน์ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพเป็นองค์กรดิจิทัล เพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจสุขภาพ การสนับสนุนสุขภาพประชาชน และการคุ้มครองผู้บริโภค ด้านระบบบริการสุขภาพ				
ประเด็นยุทธศาสตร์ / เป้าประสงค์	พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และ สถาน ประกอบการเพื่อสุขภาพ	พัฒนา เทคโนโลยีดิจิทัล ด้านอุตสาหกรรมและ บริการทางการแพทย์	พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านระบบสุขภาพภาค ประชาชน	พัฒนาองค์กร เป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ
	ให้บริการดิจิทัลภาครัฐ กับผู้ใช้บริการด้านสถานพยาบาล ภาครัฐ เอกชน และ สถาน ประกอบการเพื่อสุขภาพ	ให้บริการดิจิทัลภาครัฐ กับผู้ใช้บริการ ด้านอุตสาหกรรมและ บริการทางการแพทย์	ให้บริการดิจิทัลภาครัฐ กับผู้ใช้บริการด้านระบบ สุขภาพภาคประชาชน	มีระดับความพร้อม เป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ ของประเทศไทย
ประสิทธิผล	5.1 โครงการพัฒนาระบบการรับเรื่องร้องเรียนออนไลน์	6.1 โครงการจัดการความรู้สุขภาพและพฤติกรรมสุขภาพ	7.5 โครงการพัฒนาระบบจัดการฐานข้อมูลเครื่องมือทางการแพทย์และการรายงานผลการทดสอบเครื่องมือแพทย์สำหรับสมรรถนะใหม่	9.1 โครงการพัฒนาการให้บริการตอบข้อซักถามผ่าน ChatBot
	10.5 โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลกลางสำหรับสนับสนุนการตัดสินใจ	10.6 โครงการพัฒนาระบบการกำกับติดตามการดำเนินงาน และงบประมาณ	13.1 โครงการพัฒนาระบบจัดทำตัวชี้วัดสำหรับโครงการปฏิบัติการออนไลน์	15.1 โครงการพัฒนาระบบการให้บริการดิจิทัลแก่ประชาชนและภาคธุรกิจ
	15.2 โครงการพัฒนาระบบประเมินสุขภาพเบื้องต้นด้วย AI	15.3 โครงการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านระบบบริการสุขภาพ ด้วยแพลตฟอร์มดิจิทัล	15.8 โครงการขยายงานบริการผู้ประกอบโรคศิลป์ผ่านระบบ Biz Portal ครบทุกงานบริการ	15.8 โครงการขยายงานบริการผู้ประกอบโรคศิลป์ผ่านระบบ Biz Portal ครบทุกงานบริการ
	15.13 พัฒนาเครื่องมือประเมินและปรึกษากับนักกายภาพบำบัดในระดับกลาง	15.14 ส่งเสริมและประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพแบบออนไลน์ (HS4)	15.34 โครงการพัฒนาระบบปัญญาประดิษฐ์ AI Chatbot ให้บริการตอบคำถามการคุ้มครองผู้บริโภคและสุขภาพภาคประชาชน	15.60 โครงการพัฒนาระบบบริการสุขภาพดิจิทัลแบบสมัครสมาชิกสำหรับประชาชน (Smart Health Service Portal)
	15.70 โครงการพัฒนาระบบ LINE OA การบริการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ	16.1 โครงการจัดทำ Web Portal อุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจรของประเทศไทย	17.4 โครงการพัฒนา Chatbot สำหรับแพลตฟอร์มออนไลน์	18.1 โครงการพัฒนาระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการตรวจคัดกรองโรคทางพันธุกรรมทางคลินิก
19.3 โครงการพัฒนาระบบ e-Service สำหรับประชาชน	22.5 โครงการพัฒนา Chatbot ให้บริการด้านบริการของหน่วยงาน			
มิติภายนอก คุณภาพการให้บริการ	2.1 โครงการการบริหารสัญญาก่อสร้างในรูปแบบดิจิทัล	2.2 โครงการพัฒนาระบบการตรวจรับการจัดจ้างในรูปแบบดิจิทัล	2.3 โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลแบบก่อสร้างและการการประกอบแบบก่อสร้าง	2.4 โครงการพัฒนาระบบเว็บไซต์กองแบบแผน
	3.1 โครงการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการประจำปีและแผนปฏิบัติการสุขภาพแห่งชาติ	3.2 โครงการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการด้านสุขภาพ	3.3 โครงการควบคุมกำกับมาตรฐานภาคฐานข้อมูลเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภค	4.1 โครงการยกระดับมาตรฐานสากลภายนอกและภายในของการให้บริการสุขภาพ
	7.1 โครงการพัฒนาระบบการให้บริการด้านบริการทางการแพทย์	8.1 โครงการพัฒนาระบบการติดตามและประเมินผลโครงการด้านสุขภาพ	9.2 โครงการพัฒนาระบบการติดตามและประเมินผลโครงการด้านสุขภาพ	10.3 โครงการพัฒนาระบบการติดตามและประเมินผลโครงการด้านสุขภาพ
	10.7 โครงการพัฒนาระบบข้อมูลเปิดด้านแรงงาน และผลการดำเนินงาน (Open Data for Planning & Budget)	11.1 โครงการปรับปรุงระบบการปฏิบัติงานและให้บริการ	12.2 โครงการพัฒนาระบบการติดตามและประเมินผลโครงการด้านสุขภาพ	12.5 โครงการพัฒนาระบบการติดตามและประเมินผลโครงการด้านสุขภาพ
	13.2 โครงการปรับปรุงระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานราชการตามคำรับรอง	14.1 โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านสุขภาพ	15.4 โครงการพัฒนาระบบการติดตามและประเมินผลโครงการด้านสุขภาพ	15.10 โครงการพัฒนาระบบการติดตามและประเมินผลโครงการด้านสุขภาพ
	15.12 Health Protect access DB (ฐานข้อมูลเพื่อการเข้าถึงและการปฏิบัติงานด้านคุ้มครองสุขภาพ)	15.16 โครงการพัฒนาระบบการติดตามและประเมินผลโครงการด้านสุขภาพ	15.24 โครงการพัฒนาระบบการติดตามและประเมินผลโครงการด้านสุขภาพ	15.25 โครงการพัฒนาระบบการติดตามและประเมินผลโครงการด้านสุขภาพ
	15.30 โครงการพัฒนาระบบข้อมูลเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานด้านสุขภาพ	15.33 โครงการพัฒนาระบบการติดตามและประเมินผลโครงการด้านสุขภาพ	15.35 โครงการพัฒนาระบบการติดตามและประเมินผลโครงการด้านสุขภาพ	15.36 โครงการพัฒนาระบบการติดตามและประเมินผลโครงการด้านสุขภาพ
	15.40 โครงการพัฒนาระบบปัญญาประดิษฐ์สำหรับวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่เพื่อสนับสนุนนโยบายและการตัดสินใจภาครัฐ	15.41 โครงการพัฒนาระบบการติดตามและประเมินผลโครงการด้านสุขภาพ	15.43 โครงการพัฒนาระบบการติดตามและประเมินผลโครงการด้านสุขภาพ	15.45 โครงการพัฒนาระบบการติดตามและประเมินผลโครงการด้านสุขภาพ
	15.46 โครงการพัฒนาระบบติดตามนโยบายและประสิทธิภาพ AI Monitoring Dash board	15.47 โครงการพัฒนาระบบการติดตามและประเมินผลโครงการด้านสุขภาพ	15.48 โครงการพัฒนาระบบการติดตามและประเมินผลโครงการด้านสุขภาพ	15.50 โครงการพัฒนาระบบการติดตามและประเมินผลโครงการด้านสุขภาพ
	15.51 โครงการปรับปรุงระบบประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ HS4	15.55 โครงการพัฒนาระบบการติดตามและประเมินผลโครงการด้านสุขภาพ	15.56 โครงการพัฒนาระบบการติดตามและประเมินผลโครงการด้านสุขภาพ	15.57 โครงการพัฒนาระบบการติดตามและประเมินผลโครงการด้านสุขภาพ
	15.58 โครงการจัดทำ Data Catalog กลางสำหรับบริการของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	15.59 โครงการพัฒนาระบบการติดตามและประเมินผลโครงการด้านสุขภาพ	15.63 โครงการพัฒนาระบบการติดตามและประเมินผลโครงการด้านสุขภาพ	15.66 โครงการพัฒนาระบบการติดตามและประเมินผลโครงการด้านสุขภาพ
	15.67 โครงการพัฒนาระบบการติดตามและประเมินผลโครงการด้านสุขภาพ	15.69 โครงการพัฒนาระบบการติดตามและประเมินผลโครงการด้านสุขภาพ	15.72 โครงการพัฒนาระบบการติดตามและประเมินผลโครงการด้านสุขภาพ	15.73 โครงการพัฒนาระบบการติดตามและประเมินผลโครงการด้านสุขภาพ
	17.1 โครงการพัฒนาระบบการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพ	17.3 โครงการพัฒนาระบบการติดตามและประเมินผลโครงการด้านสุขภาพ	18.2 โครงการพัฒนาระบบการติดตามและประเมินผลโครงการด้านสุขภาพ	18.3 โครงการพัฒนาระบบการติดตามและประเมินผลโครงการด้านสุขภาพ
	19.1 โครงการพัฒนาระบบการประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงาน	19.2 โครงการพัฒนาระบบการติดตามและประเมินผลโครงการด้านสุขภาพ	19.7 โครงการพัฒนาระบบการติดตามและประเมินผลโครงการด้านสุขภาพ	19.9 โครงการพัฒนาระบบการติดตามและประเมินผลโครงการด้านสุขภาพ
	19.10 โครงการวางแผนยุทธศาสตร์องค์กรดิจิทัล	19.11 โครงการพัฒนาระบบการติดตามและประเมินผลโครงการด้านสุขภาพ	19.12 โครงการพัฒนาระบบการติดตามและประเมินผลโครงการด้านสุขภาพ	22.1 โครงการพัฒนาระบบการติดตามและประเมินผลโครงการด้านสุขภาพ
	22.2 โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลการสนับสนุนเครือข่ายและฐานข้อมูลวิสาหกิจร่วมภาครัฐและเอกชน	22.3 โครงการพัฒนาระบบการติดตามและประเมินผลโครงการด้านสุขภาพ	22.4 โครงการพัฒนาระบบการติดตามและประเมินผลโครงการด้านสุขภาพ	23.2 โครงการพัฒนาระบบการติดตามและประเมินผลโครงการด้านสุขภาพ
	24.1 โครงการพัฒนาระบบการติดตามการดำเนินงาน	24.2 โครงการพัฒนาระบบการติดตามและประเมินผลโครงการด้านสุขภาพ		

ภาพที่ 8 แผนที่ยุทธศาสตร์ดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2569-2573) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

แผนที่ยุทธศาสตร์ดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2569-2573) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

วิสัยทัศน์		กรมสนับสนุนบริการสุขภาพเป็นองค์กรดิจิทัล เพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจสุขภาพ การสนับสนุนสุขภาพภาคประชาชน และการคุ้มครองผู้บริโภค ด้านระบบบริการสุขภาพ			
ประเด็นยุทธศาสตร์ / เป้าประสงค์		พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านอุตสาหกรรมและบริการทางการแพทย์	พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านระบบสุขภาพภาคประชาชน	พัฒนาองค์กร เป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ
		ให้บริการดิจิทัลภาครัฐ กับผู้ใช้บริการด้านสถานพยาบาล ภาครัฐ เอกชน และ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	ให้บริการดิจิทัลภาครัฐ กับผู้ใช้บริการ ด้านอุตสาหกรรมและบริการทางการแพทย์	ให้บริการดิจิทัลภาครัฐ กับผู้ใช้บริการด้านระบบสุขภาพภาคประชาชน	มีระดับความพร้อม เป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ ของประเทศไทย
มิติภายใน	ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	8.2 โครงการพัฒนาและขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ระบบสุขภาพภาคประชาชนสู่การปฏิบัติ 15.62 โครงการจัดตั้งระบบบริหารการงานบริการไอทีแบบครบวงจร (IT Service Management – ITSM) 25.3 โครงการเสริมสร้างทักษะการบริหารจัดการและการทำงานแบบ Agile	12.4 โครงการพัฒนากลยุทธ์สู่ปีปฏิรูปที่ดี โดยกำหนดระบบการทำงานด้วย Digital และขั้นตอนมาตรฐานในการให้บริการ 15.64 โครงการจัดทำคลังข้อมูลทางและมาตรฐานการให้บริการระบบสารสนเทศของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ 30.1 โครงการระบบบริหารจัดการข้อมูลกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (HSS Data Management System - HSS-DMC)	15.42 โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มระบบด้านดิจิทัลและสายใยอินเทอร์เน็ตภาครัฐ 15.71 โครงการพัฒนาระบบงานดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานในองค์กร	15.54 โครงการยกระดับมาตรฐานระบบบริการสุขภาพด้านที่ 9 การศึกษารวมถึงโรงพยาบาลเครือข่าย 19.8 โครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานด้วยระบบดิจิทัล
	การพัฒนาองค์กร	1.1 โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านงานสนับสนุนกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ 7.3 โครงการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ทดแทน กองวิศวกรรมการแพทย์ 10.1 โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลกลางสำหรับวางแผนยุทธศาสตร์กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ 12.1 โครงการสร้างการรับรู้และความเข้าใจการขับเคลื่อนนโยบายและหลักปฏิบัติด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ 15.5 โครงการฝึกอบรมการวิเคราะห์ข้อมูลด้านสุขภาพด้วยเทคโนโลยี AI และ Big Data 15.15 โครงการจัดซื้อซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ใช้ฐานสำหรับการทำงานของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ 15.20 โครงการจัดหาอุปกรณ์ป้องกันภัยคุกคาม (Next Generation Firewall) แบบที่ 1 15.26 โครงการพัฒนาโครงสร้างเครือข่ายความเร็วสูงของกรม (High-Speed Network Infrastructure Upgrade) 15.31 โครงการจัดหาผลิตภัณฑ์การใช้งาน Generative AI สำหรับบุคลากร กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ 15.39 โครงการ พัฒนาปรับปรุง Platform Internal Service กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ 15.53 โครงการจัดหาซื้อและติดตั้งระบบ Active Directory กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ 17.1 โครงการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์สำรองใช้ทดแทนในสำนักงานและประจำพื้นที่ 19.6 โครงการพัฒนาระบบ e-Learning เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ 20.4 โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลของศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 2 25.4 โครงการจัดหาซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์	4.2 โครงการพัฒนาศูนย์ข้อมูลมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ 9 ด้าน 7.4 โครงการยกระดับฐานข้อมูลเครื่องเอกซเรย์รองรับการเชื่อมโยง Big Data 10.4 โครงการพัฒนาบุคลากรกลุ่มแผนงานด้านดิจิทัล 12.3 โครงการส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพบุคลากร ความสามารถของศูนย์บริหารทรัพยากรบุคคล 15.6 โครงการระบบบริหารจัดการข้อมูลกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ 15.17 โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ 15.21 โครงการปรับปรุงห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (Data Center) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ 15.27 โครงการบำรุงรักษาห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (Data Center) อาคารกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ, อาคารวิศวกรรมและ DR-Site (ศูนย์) 15.32 โครงการจัดหาผลิตภัณฑ์เครื่องมือ Figma มาใช้ในการออกแบบเว็บไซต์ภาครัฐ 15.44 โครงการดูแล/บำรุงการเรียนรู้และฝึกอบรมด้านความรู้ในองค์กรกับสารสนเทศ 15.61 โครงการพัฒนาและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานระบบเครือข่ายและศูนย์ข้อมูลดิจิทัลของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ 18.4 โครงการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ศูนย์ข้อมูลโดยหน่วยงานภายนอก กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ 20.1 โครงการเสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยระบบงานบริหารการดำเนินงานด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 2 23.1 โครงการขับเคลื่อนการพัฒนาองค์กรดิจิทัลระดับหน่วยงาน ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 5 26.1 โครงการสนับสนุนการดำเนินงานแก่ผู้ใช้บริการภายในหน่วยงาน / ศึกษาต้นทุน/ต้นทุน (ต่อหัว)	6.2 โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการปฏิบัติงาน 8.3 โครงการยกระดับฐานข้อมูล OTM เป็น 1 Master Data OCM 10.8 โครงการจัดหาและบำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ 12.6 โครงการวางแผนการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับศูนย์บริหารทรัพยากรบุคคล 15.7 โครงการจัดหาอุปกรณ์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ 15.18 โครงการบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ 15.22 โครงการปรับปรุงอุปกรณ์เครือข่าย โครงข่ายอินเทอร์เน็ต อาคารกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ และอาคารกองวิศวกรรมการแพทย์ 15.28 โครงการปรับปรุงห้อง Data Center กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (พร้อมเครื่องกำเนิดไฟฟ้า (Generator)) 15.37 โครงการจัดหามาตรฐานการกำหนดความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ ISO 27001 15.49 โครงการจัดหาห้องปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (Cybersecurity Operations Center – HealthSOC) 15.65 โครงการพัฒนา Private Cloud ภายในกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (Departmental Cloud Platform) 19.4 โครงการอบรมพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีและดิจิทัลสำหรับบุคลากร 20.2 โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านระบบงานด้านดิจิทัล ของการเปลี่ยนแปลงไปสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล 25.1 โครงการฝึกอบรมการใช้ AI และ IoT ในระบบบริการสุขภาพ	7.2 โครงการพัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อปฏิบัติงานวิศวกรรมการแพทย์ 10.1 โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลกลางสำหรับวางแผนยุทธศาสตร์กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ 11.2 การสร้างการรับรู้และความเข้าใจการขับเคลื่อนนโยบายและหลักปฏิบัติด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ 12.7 โครงการกำหนดแผนเทคโนโลยีดิจิทัล แผนพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัล แผนสร้างการรับรู้ 15.11 โครงการบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ 15.19 โครงการจัดซื้อซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์สำหรับงานป้องกันภัยทางไซเบอร์ และปกป้องเว็บไซต์กรมการแพทย์ 15.23 โครงการทดแทนเครื่องคอมพิวเตอร์และย้าย กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ 15.29 โครงการพัฒนาโครงสร้างเครือข่ายความเร็วสูงของกรม (High-Speed Network Infrastructure Upgrade) 15.38 โครงการพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบและเจ้าหน้าที่ด้านดิจิทัล (Digital Capability) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ 15.52 โครงการจัดหาระบบบริหารจัดการศูนย์ข้อมูล (Data Center) ด้วยเทคโนโลยี DCM และ IoT (Data Center Infrastructure Management) 15.68 โครงการเสริมสร้าง ยกย่องระบบบริการจัดการความมั่นคงปลอดภัยของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ 19.5 โครงการสร้างผู้ปฏิบัติงานดิจิทัล 20.3 โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภายในหน่วยงาน 25.2 พัฒนาศูนย์ข้อมูลกลางสนับสนุนการปฏิบัติงาน ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 7

ภาพที่ 8 (ต่อ) แผนที่ยุทธศาสตร์ดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2569-2573) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

ตารางที่ 6 สรุปยุทธศาสตร์หลัก แผนงาน โครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ตามแผนยุทธศาสตร์ดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2569-2573) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

ลำดับ	ประเด็นยุทธศาสตร์หลัก S:/เป้าประสงค์ G:	มิติ	Pillar in DGRL	ภาพรวมสำเร็จสำคัญระดับโครงการ	ชื่อโครงการ/สาระสำคัญของโครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ					ผู้รับผิดชอบ (หน่วยงานหลัก)
								2569	2570	2571	2572	2573	
1	S4: พัฒนางค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	1	3	บุคลากรกรม สบส. สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องตามระเบียบ และมีทักษะการปฏิบัติทางดิจิทัล	1.1 โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านงานสนับสนุน กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	ร้อยละของบุคลากรผู้รับผิดชอบงานด้านสนับสนุนได้รับความรู้ มีความเข้าใจ และมีทักษะในการปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้น	ร้อยละ	80	80	80	80	80	1. สำนักงานเลขานุการกรม
								ไม่ใช้งบประมาณ					
2	S1: พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลด้านสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ / G1: ให้บริการดิจิทัลภาครัฐกับผู้ใช้บริการด้านสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	3	5	ระบบบริหารสัญญาก่อสร้างมีมาตรฐานและมีคุณภาพ	2.1 โครงการการบริหารสัญญาก่อสร้างในรูปแบบดิจิทัล เพื่อพัฒนาการบริหารสัญญาก่อสร้างดำเนินไปอย่างราบรื่น ลดความเสี่ยงและป้องกันข้อพิพาทที่อาจเกิดขึ้น	1.จำนวนระบบการบริหารสัญญาก่อสร้างในรูปแบบดิจิทัล, 2.ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบบริหารสัญญาก่อสร้าง	จำนวน/ระบบ	500,000		100,000	100,000	100,000	2. กองแบบแผน
								กำหนดค่าเป้าหมายภายหลัง					
3	S1: พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลด้านสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ / G1: ให้บริการดิจิทัลภาครัฐกับผู้ใช้บริการด้านสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	3	5	ระบบมาตรฐานข้อมูลในการตรวจรับการจ้างงานก่อสร้างมีคุณภาพ	2.2 โครงการพัฒนาการตรวจรับการจ้างงานก่อสร้างในรูปแบบดิจิทัล เพื่อให้การตรวจรับการจ้างงานก่อสร้างเป็นไปตามเงื่อนไขของสัญญาจ้าง	1.จำนวนระบบการพัฒนาการตรวจรับการจ้างงานก่อสร้างในรูปแบบดิจิทัล, 2.ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบการตรวจรับการจ้างงานก่อสร้างในรูปแบบดิจิทัล	จำนวน/ระบบ			1,000,000	200,000	200,000	2. กองแบบแผน
								กำหนดค่าเป้าหมายภายหลัง					
4	S1: พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลด้านสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และ สถานประกอบการเพื่อ	3	2	ระบบฐานข้อมูลแบบก่อสร้างและรายการ	2.3 โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลแบบก่อสร้างและรายการประกอบแบบก่อสร้าง,	1.จำนวนระบบฐานข้อมูลแบบก่อสร้างและรายการประกอบแบบก่อสร้าง,	จำนวน/ระบบ		500,000	100,000	100,000	100,000	2. กองแบบแผน
								กำหนดค่าเป้าหมายภายหลัง					

ลำดับ	ประเด็นยุทธศาสตร์หลัก S:/เป้าประสงค์ G:	มิติ	Pillar in DGRL	ภาพรวมสำเร็จสำคัญระดับโครงการ	ชื่อโครงการ/สาระสำคัญของโครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ					ผู้รับผิดชอบ (หน่วยงานหลัก)
								2569	2570	2571	2572	2573	
	สุขภาพ / G1: ให้บริการดิจิทัลภาครัฐกับผู้ให้บริการด้านสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ			ประกอบแบบก่อสร้างที่มีคุณภาพ	ก่อสร้าง เพื่อให้ข้อมูลแบบก่อสร้างและรายการประกอบแบบก่อสร้างมีความสะดวกรวดเร็วและเหมาะสมกับการใช้งาน	2. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลแบบก่อสร้างและรายการประกอบแบบก่อสร้าง							
5	S1: พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลด้านสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ / G1: ให้บริการดิจิทัลภาครัฐกับผู้ให้บริการด้านสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	3	4	เว็บไซต์ของกองแบบแผนที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพตอบสนองต่อผู้ใช้งาน	2.4 โครงการพัฒนาเว็บไซต์กองแบบแผน	1.จำนวนเว็บไซต์ที่ได้รับการพัฒนา, 2.ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้งานเว็บไซต์กองแบบแผน	จำนวน/ระบบ		500,000	100,000	100,000	100,000	2. กองแบบแผน
								กำหนดค่าเป้าหมายภายหลัง					
6	S4: พัฒนางองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	3	5	1. ระบบสารสนเทศเพื่อจัดเก็บประมวลผลข้อมูล Big data และแสดงข้อมูลของหน่วยงาน, 2. ระบบติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน, 3. ระบบสารสนเทศสำหรับการดำเนินงานในหน่วยงาน	3.1 โครงการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพและพัฒนางองค์กร	1.จำนวนระบบสารสนเทศที่พัฒนาแล้วเสร็จและนำไปใช้จริง, 2.ระยะเวลาเฉลี่ยในการดำเนินการอนุมัติ/อนุญาตผ่านระบบสารสนเทศ, 3.ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศกองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	จำนวน/ระบบ ระยะเวลาเฉลี่ย/ระบบ ค่าคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ/ระบบ	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	3. กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ
								กำหนดค่าเป้าหมายภายหลัง					

ลำดับ	ประเด็นยุทธศาสตร์หลัก S:/เป้าประสงค์ G:	มิติ	Pillar in DGRL	ภาพรวมสำเร็จสำคัญระดับโครงการ	ชื่อโครงการ/สาระสำคัญของโครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ					ผู้รับผิดชอบ (หน่วยงานหลัก)
								2569	2570	2571	2572	2573	
7	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	3	5	ระบบสารสนเทศสำหรับกระบวนการรับรองหลักสูตรด้านการบริการเพื่อสุขภาพ	3.2 โครงการส่งเสริมและพัฒนามาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	1.จำนวนระบบสำหรับกระบวนการรับรองหลักสูตรด้านการบริการเพื่อสุขภาพ, 2.ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในงานที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรด้านการบริการเพื่อสุขภาพผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	จำนวน/ระบบ ค่าคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	3. กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ
								กำหนดค่าเป้าหมายภายหลัง					3. กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ
8	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	3	5	1.ระบบสามารถเชื่อมโยงกับระบบ Biz Portal ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ช่วยลดภาระงานของเจ้าหน้าที่และผู้ประกอบการ 2.จำนวนการยื่นคำขออนุมัติ/อนุญาตที่เกี่ยวข้องกับสถานประกอบการเพื่อสุขภาพผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง 3.ผู้ให้บริการมีระดับความพึงพอใจอยู่ใน	3.3 โครงการควบคุมกำกับมาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพในการคุ้มครองผู้บริโภค	1.ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศของกองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพกับระบบ Biz Portal, 2.จำนวนของการอนุมัติ อนุญาต ที่เกี่ยวข้องกับสถานประกอบการเพื่อสุขภาพผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์, 3.ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในการขอ อนุมัติ อนุญาต ที่เกี่ยวข้องกับสถานประกอบการเพื่อสุขภาพผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	จำนวน/ระบบ จำนวนการยื่นขอ อนุญาต ฯ/ระบบ ค่าคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	3. กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ
								กำหนดค่าเป้าหมายภายหลัง					3. กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ

ลำดับ	ประเด็นยุทธศาสตร์หลัก S:/เป้าประสงค์ G:	มิติ	Pillar in DGRL	ภาพรวมสำเร็จสำคัญระดับโครงการ	ชื่อโครงการ/สาระสำคัญของโครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ					ผู้รับผิดชอบ (หน่วยงานหลัก)
								2569	2570	2571	2572	2573	
				เกณฑ์ “พึงพอใจ” ถึง “พึงพอใจมาก” โดยมองว่าระบบช่วยลดขั้นตอน รวดเร็ว และโปร่งใส									
9	S1: พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลด้านสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ / G1: ให้บริการดิจิทัลภาครัฐกับผู้ใช้บริการด้านสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	3	5	สถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพได้รับการยกระดับสู่มาตรฐานสากล	4.1 โครงการยกระดับมาตรฐานสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	1.ร้อยละของสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ผ่านการรับรองมาตรฐานตามเกณฑ์ที่กำหนด, 2.ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ		ไม่ใช้งบประมาณ					4. กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ (ร่วมกับ กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ)
								กำหนดค่าเป้าหมายภายหลัง					
10	S1: พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลด้านสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ / G1: ให้บริการดิจิทัลภาครัฐกับผู้ใช้บริการด้านสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	1	5	คู่มือมาตรฐานระบบบริการสุขภาพมีคุณภาพ	4.2 โครงการพัฒนาคู่มือมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ 9 ด้าน	1.จำนวนคู่มือมาตรฐานระบบบริการสุขภาพที่พัฒนาและเผยแพร่ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง, 2.ระดับความครอบคลุมและความชัดเจนของแนวทางปฏิบัติในคู่มือมาตรฐานที่พัฒนา		ไม่ใช้งบประมาณ					4. กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ (ร่วมกับ กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ)
								กำหนดค่าเป้าหมายภายหลัง					

ลำดับ	ประเด็นยุทธศาสตร์หลัก S:/เป้าประสงค์ G:	มิติ	Pillar in DGRL	ภาพรวมสำเร็จสำคัญระดับโครงการ	ชื่อโครงการ/สาระสำคัญของโครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ					ผู้รับผิดชอบ (หน่วยงานหลัก)
								2569	2570	2571	2572	2573	
11	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	4	4	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่สามารถดำเนินการแก้ไขได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด	5.1 โครงการพัฒนาระบบการรับเรื่องร้องเรียนออนไลน์	1.ร้อยละของเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด(4), 2.ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อระบบรับเรื่องร้องเรียนออนไลน์	จำนวน/ระบบ	500,000	50,000	50,000	50,000	50,000	5. กองกฎหมาย
								กำหนดค่าเป้าหมายภายหลัง					
12	S3: พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลด้านระบบสุขภาพภาคประชาชน / G3: ให้บริการดิจิทัลภาครัฐกับผู้ใช้บริการด้านระบบสุขภาพภาคประชาชน	4	2	องค์ความรู้ด้านสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพมีการจัดการและใช้ประโยชน์อย่างเป็นระบบ	6.1 โครงการจัดการความรู้สุขภาพศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ	1.จำนวนหลักสูตรการจัดการความรู้สุขภาพศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ, 2.ร้อยละของความพึงพอใจต่อบริการ e-learning	จำนวนร้อยละ	1 80 50,000	1 80 50,000	1 80 50,000	1 80 50,000	1 80 50,000	6. กองสุขศึกษา
13	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	1	3	บุคลากรมีความรู้และทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงาน	6.2 โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการปฏิบัติงาน	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	ระดับ	5	5	5	5	5	6. กองสุขศึกษา
								ไม่ใช้งบประมาณ					
14	S2: พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลด้านอุตสาหกรรมและบริการทางการแพทย์ / G2: ให้บริการดิจิทัลภาครัฐกับผู้ใช้บริการด้านอุตสาหกรรมและบริการทางการแพทย์	3	5	มีระบบบริการด้านวิศวกรรมการแพทย์เพื่ออำนวยความสะดวกกับผู้ใช้บริการ	7.1 โครงการพัฒนาระบบการให้บริการด้านวิศวกรรมการแพทย์ ระบบที่ 1-ระบบบริหารจัดการศูนย์ฝึกอบรมด้านวิศวกรรมการแพทย์ ในระบบบริการสุขภาพ	1.ระดับความสำเร็จการพัฒนาระบบการให้บริการด้านวิศวกรรมการแพทย์, 2.ร้อยละความพึงพอใจของหน่วยงานที่ได้รับบริการด้านวิศวกรรมการแพทย์	ระบบ	1,000,000 200,000	MA 200,000	MA 200,000	MA 200,000	MA 200,000	7. กองวิศวกรรมการแพทย์
								กำหนดค่าเป้าหมายภายหลัง					

ลำดับ	ประเด็นยุทธศาสตร์หลัก S:/เป้าประสงค์ G:	มิติ	Pillar in DGRL	ภาพรวมสำเร็จสำคัญระดับโครงการ	ชื่อโครงการ/สาระสำคัญของโครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ					ผู้รับผิดชอบ (หน่วยงานหลัก)
								2569	2570	2571	2572	2573	
					(MED Academy Application) ระบบที่ 2-ระบบใบรายงานผลการสอบเทียบออนไลน์								
15	S4: พัฒนาศูนย์เป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	1	6	มีระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพเพื่อใช้ปฏิบัติงานด้านวิศวกรรมการแพทย์	7.2 โครงการพัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อปฏิบัติด้านวิศวกรรมการแพทย์	ร้อยละความสำเร็จการพัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ กองวิศวกรรมการแพทย์	ร้อยละ	3,000,000	MA 200,000	MA 200,000	MA 200,000	MA 200,000	7. กองวิศวกรรมการแพทย์
								กำหนดค่าเป้าหมายภายหลัง					
16	S4: พัฒนาศูนย์เป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	1	6	มีครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่ประสิทธิภาพและพร้อมให้บริการด้านวิศวกรรมการแพทย์	7.3 โครงการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ทดแทน กองวิศวกรรมการแพทย์	ร้อยละของการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ทดแทน	ร้อยละ	20 500,000	20 500,000	20 500,000	20 500,000	20 500,000	7. กองวิศวกรรมการแพทย์
17	S2: พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลด้านอุตสาหกรรมและบริการทางการแพทย์ / G2: ให้บริการดิจิทัลภาครัฐกับผู้ใช้บริการด้านอุตสาหกรรมและบริการทางการแพทย์	1	2	มีระบบฐานข้อมูลเครื่องมือแพทย์รองรับการเชื่อมโยง Big Data	7.4 โครงการยกระดับฐานข้อมูลเครื่องมือแพทย์รองรับการเชื่อมโยง Big Data	ระดับความสำเร็จการพัฒนาระบบการให้บริการด้านวิศวกรรมการแพทย์	ระบบ	ระยะที่ 1 1,000,000	ระยะที่ 2 1,000,000	MA 200,000	MA 200,000	MA 200,000	7. กองวิศวกรรมการแพทย์
								กำหนดค่าเป้าหมายภายหลัง					
18	S2: พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลด้านอุตสาหกรรมและบริการทางการแพทย์ / G2: ให้บริการดิจิทัลภาครัฐกับผู้ใช้บริการด้านอุตสาหกรรมและบริการทางการแพทย์	4	4	แสดงผลฐานข้อมูลด้านเครื่องมือแพทย์การบริการทวนสอบเครื่องมือแพทย์มีประสิทธิภาพถูกต้องรวดเร็ว	7.5 โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลเครื่องมือแพทย์และการรายงานผลการทวนสอบเครื่องมือแพทย์ผ่านระบบสมาร์ทโฟน	ค้นหาข้อมูลรวดเร็วและส่งมอบใบรายงานผลการทวนสอบให้ผู้รับบริการได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว	ระบบ	1 50,000					7. กองวิศวกรรมการแพทย์

ลำดับ	ประเด็นยุทธศาสตร์หลัก S:/เป้าประสงค์ G:	มิติ	Pillar in DGRL	ภาพรวมสำเร็จสำคัญระดับโครงการ	ชื่อโครงการ/สาระสำคัญของโครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ					ผู้รับผิดชอบ (หน่วยงานหลัก)
								2569	2570	2571	2572	2573	
19	S3: พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลด้านระบบสุขภาพภาคประชาชน / G3: ให้บริการดิจิทัลภาครัฐกับผู้ใช้บริการด้านระบบสุขภาพภาคประชาชน	3	4	อสม. และแกนนำด้านสุขภาพมีความพร้อมในการให้บริการในพื้นที่ครอบคลุมมากขึ้น	8.1 โครงการจัดงานจัดงานเสริมสร้างความเข้มแข็งกลไกระดับอำเภอสู่การขับเคลื่อนนโยบายคนไทยห่างไกลโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง NCDs	1.ร้อยละความสำเร็จการจัดงานจัดงานเสริมสร้างความเข้มแข็งกลไกระดับอำเภอสู่การขับเคลื่อนนโยบายคนไทยห่างไกลโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง NCDs, 2.ระดับความตระหนักรู้และความเข้าใจของบุคลากรระดับอำเภอเกี่ยวกับแนวทางป้องกันและควบคุมโรค NCDs		3,500,000					8. กองสนับสนุนสุขภาพภาคประชาชน
20	S3: พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลด้านระบบสุขภาพภาคประชาชน / G3: ให้บริการดิจิทัลภาครัฐกับผู้ใช้บริการด้านระบบสุขภาพภาคประชาชน	2	5	ระบบสุขภาพภาคประชาชนได้รับการพัฒนาและขับเคลื่อนอย่างเป็นรูปธรรม	8.2 โครงการพัฒนาและขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ระบบสุขภาพภาคประชาชนสู่การปฏิบัติ	1.จำนวนเครือข่ายภาคประชาชนที่เข้าร่วมและขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ระบบสุขภาพ, 2.ระดับความเข้มแข็งของกลไกภาคประชาชนในการดำเนินงานด้านสุขภาพ		572,000					8. กองสนับสนุนสุขภาพภาคประชาชน
								กำหนดค่าเป้าหมายภายหลัง					
21	S3: พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลด้านระบบสุขภาพภาคประชาชน / G3: ให้บริการดิจิทัลภาครัฐกับผู้ใช้บริการด้านระบบสุขภาพภาคประชาชน	1	2	มีฐานข้อมูล อสม. ที่เป็นหนึ่งเดียว	8.3 โครงการยกระดับฐานข้อมูล อสม.เป็น 1MasterData OSM	1.มีฐานข้อมูลแม่บท (Master Data) จำนวน 1 ชุด, 2.ข้อมูลมีความพร้อมใช้ร้อยละ 95 ของข้อมูลทั้งหมด,	ชุดร้อยละระบบ	1 90 1 1,000,000	- 95 2 500,000	- 96 - 600,000	- 97 - 700,000	- 98 - 800,000	8. กองสนับสนุนสุขภาพภาคประชาชน

ลำดับ	ประเด็นยุทธศาสตร์หลัก S:/เป้าประสงค์ G:	มิติ	Pillar in DGRL	ภาพรวมสำเร็จสำคัญระดับโครงการ	ชื่อโครงการ/สาระสำคัญของโครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ					ผู้รับผิดชอบ (หน่วยงานหลัก)
								2569	2570	2571	2572	2573	
						3.ระบบสารสนเทศด้านสุขภาพภาคประชาชน เชื่อมโยงข้อมูลจากฐานข้อมูลแม่บท (เชิงคุณภาพ)							(กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ)
22	S1: พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลด้านสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ / G1: ให้บริการดิจิทัลภาครัฐกับผู้ใช้บริการด้านสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	4	4	มีระบบตอบรับอัตโนมัติเรื่องการอนุมัติ อนุญาตได้ทุกที่ทุกเวลา	9.1 โครงการพัฒนาการให้บริการตอบข้อซักถามผ่าน ChatBoT	1.จำนวนระบบการให้บริการตอบข้อซักถามผ่าน ChatBoT, 2.ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบบริการตอบข้อซักถามผ่าน ChatBoT	จำนวน/ระบบ ร้อยละ ความพึงพอใจ	1,800,000	1,800,000				9. ศูนย์บริการธุรกิจสุขภาพ (กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ)
								กำหนดค่าเป้าหมายภายหลัง					
23	S1: พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลด้านสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ / G1: ให้บริการดิจิทัลภาครัฐกับผู้ใช้บริการด้านสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	3	4	ลดระยะเวลาการอนุมัติ-อนุญาตผ่านระบบ BiZ Portal และ OSSC ให้กับผู้รับบริการ	9.2 โครงการเพิ่มประสิทธิภาพ BiZ Portal และ OSSC เพื่ออำนวยความสะดวกในการอนุมัติ-อนุญาต	1.ร้อยละความสำเร็จการเพิ่มประสิทธิภาพ BiZ Portal และ OSSC เพื่ออำนวยความสะดวกในการอนุมัติ-อนุญาต(4), 2.ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ BiZ Portal และ OSSC เพื่อขออนุมัติ-อนุญาต(4)		50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	9. ศูนย์บริการธุรกิจสุขภาพ (กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ)
								กำหนดค่าเป้าหมายภายหลัง					
24	S4: พัฒนางค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	1	2	ข้อมูลจากหน่วยงานย่อยภายในกรมฯ สามารถบูรณาการการ	10.1 โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลกลางสำหรับการวางแผน	1.ร้อยละความสำเร็จในการเชื่อมโยงฐานข้อมูลภายในและภายนอก กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ,	ร้อยละฐาน	60	70	80	90	100	10. กลุ่มแผนงาน
								2	2	2	2	2	

ลำดับ	ประเด็นยุทธศาสตร์หลัก S:/เป้าประสงค์ G:	มิติ	Pillar in DGR	ภาพรวมสำเร็จสำคัญระดับโครงการ	ชื่อโครงการ/สาระสำคัญของโครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ					ผู้รับผิดชอบ (หน่วยงานหลัก)
								2569	2570	2571	2572	2573	
				ใช้งานได้อย่างเป็นระบบ	ยุทธศาสตร์ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	2.จำนวนข้อมูลที่น่าไปใช้สำหรับการวางแผนยุทธศาสตร์ กรม, 3.ร้อยละของความผิดพลาดในการใช้ข้อมูลในการบริหาร (ถูกต้องครบถ้วน เป็นปัจจุบัน)							
25	S4: พัฒนางค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	1	6	บุคลากรกลุ่มแผนงานสามารถปฏิบัติงานโดยรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ได้	10.2 โครงการยกระดับความมั่นคงปลอดภัยและเพิ่มประสิทธิภาพของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	1. ได้แนวทางปฏิบัติความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ 2. ร้อยละของบุคลากรกลุ่มแผนงานมีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานโดยรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ได้	ฉบับร้อยละ	1 80 50,000	1 85 50,000	1 90 50,000	1 90 50,000	1 90 50,000	10. กลุ่มแผนงาน
26	S4: พัฒนางค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	3	5	กลุ่มแผนงานมีระบบการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์	10.3 โครงการพัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์กลุ่มแผนงาน (e-Service)	1. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการทางอิเล็กทรอนิกส์อยู่ในระดับดี 2. ร้อยละของระบบที่ให้บริการทาง อิเล็กทรอนิกส์ครบทุกภารกิจงาน	ร้อยละร้อยละ	85 80 50,000	85 85 50,000	85 90 50,000	85 100 50,000	85 100 50,000	10. กลุ่มแผนงาน

ลำดับ	ประเด็นยุทธศาสตร์หลัก S:/เป้าประสงค์ G:	มิติ	Pillar in DGRL	ภาพรวมสำเร็จสำคัญระดับโครงการ	ชื่อโครงการ/สาระสำคัญของโครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ					ผู้รับผิดชอบ (หน่วยงานหลัก)
								2569	2570	2571	2572	2573	
27	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	1	3	บุคลากรกลุ่มแผนงานมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องดิจิทัล	10.4 โครงการพัฒนาบุคลากรกลุ่มแผนงานด้านดิจิทัล	ร้อยละของบุคลากรกลุ่มแผนงานได้รับการอบรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	ร้อยละ	90 150,000	90 150,000	90 150,000	90 150,000	90 150,000	10. กลุ่มแผนงาน
28	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	4	2	กลุ่มแผนงานมีฐานข้อมูลกลางที่สามารถใช้ประกอบการตัดสินใจในการวางแผนงานยุทธศาสตร์กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	10.5 โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลกลางสำหรับสนับสนุนการตัดสินใจ	1. ร้อยละของฐานข้อมูลสำคัญกรมฯ อยู่ในระบบฐานข้อมูลกลาง 2. ร้อยละของข้อมูลกรมสามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจได้	ร้อยละ ร้อยละ	90 300,000 85 500,000	95 300,000 90 500,000	100 300,000 95 500,000	100 300,000 100 500,000	100 300,000 100 500,000	10. กลุ่มแผนงาน
29	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	4	5	กลุ่มแผนงานมีระบบกำกับติดตามการดำเนินงานและงบประมาณ ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	10.6 โครงการพัฒนาระบบการกำกับติดตามการดำเนินงาน และงบประมาณ	ร้อยละของแผนงาน/โครงการที่สามารถติดตามและประเมินผลผ่านระบบดิจิทัลได้	ร้อยละ	90 500,000	95 500,000	100 500,000	100 500,000	100 500,000	10. กลุ่มแผนงาน
30	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	3	2	กลุ่มแผนงานมีชุดข้อมูลที่เผยแพร่ได้และเป็นไปตามมาตรฐานการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ	10.7 โครงการพัฒนาระบบข้อมูลเปิดด้านแผนงาน งบประมาณ และผลการดำเนินงาน (Open Data for Planning & Budget)	ร้อยละชุดข้อมูลของกลุ่มแผนงานได้เผยแพร่สู่สาธารณะ	ร้อยละ	50 50,000	70 50,000	80 50,000	90 50,000	100 50,000	10. กลุ่มแผนงาน

ลำดับ	ประเด็นยุทธศาสตร์หลัก S:/เป้าประสงค์ G:	มิติ	Pillar in DGRL	ภาพรวมสำเร็จสำคัญระดับโครงการ	ชื่อโครงการ/สาระสำคัญของโครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ					ผู้รับผิดชอบ (หน่วยงานหลัก)
								2569	2570	2571	2572	2573	
31	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	1	6	บุคลากรกลุ่มแผนงานมีอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศที่พร้อมใช้งาน อย่างมีประสิทธิภาพ	10.8 โครงการจัดหาและบำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์	1. ร้อยละอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศมีความพร้อมใช้งาน 2. ร้อยละบุคลากรมีอุปกรณ์พร้อมใช้งาน	ร้อยละ ร้อยละ	90 100,000 100 500,000	90 100,000 	90 100,000 100 200,000	90 100,000 	90 100,000 100 500,000	10. กลุ่มแผนงาน
32	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	3	5	ปรับปรุงระบบตรวจประเมินควบคุมภายในให้ตอบสนองผู้ใช้และผู้สอบทาน	11.1 โครงการปรับปรุงระบบตรวจประเมินควบคุมภายในให้ตอบสนองผู้ใช้และผู้สอบทาน	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้งาน	ร้อยละ	≥85					11. กลุ่มตรวจสอบภายใน (กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ)
33	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	1	1	มีการนำหลักปฏิบัติด้านเทคโนโลยีดิจิทัลไปใช้จริงในหน่วยงานต่างๆ ภายในกรมฯ อย่างเป็นรูปธรรม	11.2 การสร้างการรับรู้และความเข้าใจการขับเคลื่อนนโยบายและหลักปฏิบัติด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	จำนวนเจ้าหน้าที่ที่เข้าร่วมกิจกรรม	จำนวน	17	17	17	17	17	11. กลุ่มตรวจสอบภายใน
34	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	1	1	มีการนำหลักปฏิบัติด้านเทคโนโลยีดิจิทัลไปใช้จริงในหน่วยงานต่างๆ ภายในกรมฯ อย่างเป็นรูปธรรม	12.1 โครงการสร้างการรับรู้และความเข้าใจการขับเคลื่อนนโยบายและหลักปฏิบัติด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	จำนวนเจ้าหน้าที่ที่เข้าร่วมกิจกรรม	จำนวน	17	17	17	17	17	12. กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล
35	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับ	3	5	ภาพลักษณ์ของกรมฯ ได้รับการยกระดับสู่การเป็นต้นแบบด้าน	12.2 โครงการวางแผนการพัฒนาโครงสร้างหรือสถาปัตยกรรมข้อมูล	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานต่อระบบข้อมูลกำลังคน	ระดับความพึงพอใจ	3	3	4	5	5	12. กลุ่มบริหาร

ลำดับ	ประเด็นยุทธศาสตร์หลัก S:/เป้าประสงค์ G:	มิติ	Pillar in DGRL	ภาพรวมสำเร็จสำคัญระดับโครงการ	ชื่อโครงการ/สาระสำคัญของโครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ					ผู้รับผิดชอบ (หน่วยงานหลัก)
								2569	2570	2571	2572	2573	
	ความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย			การบริหารงานบุคคลด้วยฐานข้อมูลและดิจิทัล	ด้านกำลังคน ทั้งการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ								ทรัพยากรบุคคล
36	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	1	3	มีแผนพัฒนาศักยภาพบุคลากรประจำปี/ระยะยาว ที่สอดคล้องกับภารกิจและเป้าหมายขององค์กร	12.3 โครงการส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพบุคลากร ตามภารกิจของกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล	ร้อยละของแผนพัฒนาบุคลากรที่ถูกนำไปใช้จริงตามเป้าหมาย	ร้อยละ	80	85	90	95	100	12. กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล
								ไม่ใช้งบประมาณ					
37	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	2	7	การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการกระบวนการทำงาน	12.4 โครงการนำแผนกลยุทธ์ ไปสู่การปฏิบัติ โดยกำหนดระบบการทำงานด้วย Digital และขั้นตอนมาตรฐานในการให้บริการในกระบวนการที่สำคัญ (หลัก/สร้างคุณค่า/รอง)	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ	ระดับความพึงพอใจ	3	3	4	5	5	12. กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล
								ไม่ใช้งบประมาณ					
38	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	3	2	การยกระดับการบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	12.5 โครงการกำหนดแผนการขับเคลื่อนกำหนดยุทธศาสตร์ประเด็นกลยุทธ์ ในการให้บริการของกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล ในรูปแบบดิจิทัล (Digital HR) เพื่อยกระดับการบริการ	ร้อยละของข้อมูลบุคคลที่ถูกเก็บในรูปแบบดิจิทัล และสามารถเข้าถึงได้	ร้อยละ	60	70	80	90	100	12. กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล
								ไม่ใช้งบประมาณ					

ลำดับ	ประเด็นยุทธศาสตร์หลัก S:/เป้าประสงค์ G:	มิติ	Pillar in DGRL	ภาพรวมสำเร็จสำคัญระดับโครงการ	ชื่อโครงการ/สาระสำคัญของโครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ					ผู้รับผิดชอบ (หน่วยงานหลัก)
								2569	2570	2571	2572	2573	
39	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	1	6	การวางแผนการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล	12.6 โครงการวางแผนการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล ในการดำเนินการตามภารกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ให้ครอบคลุมกระบวนการมาตรฐานของกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล	ระดับความพร้อมของโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลในกลุ่ม HR	ระดับความพร้อม	3	3	4	5	5	12. กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล
								ไม่ใช้งบประมาณ					
40	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	1	3	การพัฒนาศักยภาพบุคลากรในด้านดิจิทัล	12.7 โครงการกำหนดแผนเทคโนโลยีดิจิทัล แผนพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านดิจิทัล แผนสร้างการรับรู้ ของกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล	ระดับความสำเร็จในการบรรลุเป้าหมายตามแผนการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	ระดับความสำเร็จ	3	3	4	5	5	12. กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล
								ไม่ใช้งบประมาณ					
41	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	4	4	ปรับปรุงกระบวนการจัดทำตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการ ให้มีประสิทธิภาพ ด้วยระบบจัดทำตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการออนไลน์	13.1 โครงการพัฒนาระบบจัดทำตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติราชการออนไลน์	1.จำนวนระบบจัดทำตัวชี้วัดการรับรองฯ, 2.ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้งาน	ระบบร้อยละ	1 80 500,000	- 90	- 90	- 90	- 90	13. กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ลำดับ	ประเด็นยุทธศาสตร์หลัก S:/เป้าประสงค์ G:	มิติ	Pillar in DGRL	ภาพรวมสำเร็จสำคัญระดับโครงการ	ชื่อโครงการ/สาระสำคัญของโครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ					ผู้รับผิดชอบ (หน่วยงานหลัก)
								2569	2570	2571	2572	2573	
42	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	3	5	ปรับปรุงระบบการประเมินผลตัวชี้วัดค่ารับรองการปฏิบัติราชการ ให้ตอบสนองผู้ใช้งาน ด้วยระบบ SMART Office	13.2 โครงการปรับปรุงระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามค่ารับรอง	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้งาน	ร้อยละ	≥85 50,000					13. กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ)
43	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	3	2	ฐานข้อมูลผลงานคนดี องค์กรคุณธรรมและการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ที่สามารถสืบค้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ	14.1 โครงการการสร้างระบบฐานข้อมูลผลงานคนดี องค์กรคุณธรรม และการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	1.จำนวนระบบฐานข้อมูล (คนดี, องค์กร, ITA), 2.ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ	ระบบ ร้อยละ	1 60 50,000	1 70 50,000	- 80	- 90	- 100	14. กลุ่มงานจริยธรรม
44	S1: พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลด้านสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ / G1: ให้บริการดิจิทัลภาครัฐกับผู้ใช้บริการด้านสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	4	4	มีระบบการให้บริการดิจิทัลแก่ประชาชนและภาคธุรกิจ	15.1 โครงการพัฒนาระบบการให้บริการดิจิทัลแก่ประชาชนและภาคธุรกิจ	1.จำนวน(ร้อยละ)การพัฒนาระบบการให้บริการดิจิทัลแก่ประชาชนและภาคธุรกิจ, 2.ร้อยละความพึงพอใจต่อการให้บริการบริการดิจิทัลแก่ประชาชนและภาคธุรกิจ	ระบบ	1 500,000	1 500,000	1 500,000	1 500,000	1 500,000	15. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ (ร่วมกับ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 6)

ลำดับ	ประเด็นยุทธศาสตร์หลัก S:/เป้าประสงค์ G:	มิติ	Pillar in DGRL	ภาพรวมสำเร็จสำคัญระดับโครงการ	ชื่อโครงการ/สาระสำคัญของโครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ					ผู้รับผิดชอบ (หน่วยงานหลัก)
								2569	2570	2571	2572	2573	
45	S3: พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลด้านระบบสุขภาพภาคประชาชน / G3: ให้บริการดิจิทัลภาครัฐกับผู้ใช้บริการด้านระบบสุขภาพภาคประชาชน	4	2	มีระบบประเมินสุขภาพเบื้องต้นโดย AI	15.2 โครงการพัฒนาระบบประเมินสุขภาพเบื้องต้นด้วย AI	1.จำนวนร้อยละของระบบงานที่ให้บริการบน biz portal, 2.ร้อยละความพึงพอใจต่อการให้บริการบน biz portal	ร้อยละ	80 500,000	85 500,000	90 500,000	95 500,000	100 500,000	15. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
46	S1: พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลด้านสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ / G1: ให้บริการดิจิทัลภาครัฐกับผู้ใช้บริการด้านสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	4	4	มีช่องทางการให้บริการระบบ	15.3 โครงการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านระบบบริการสุขภาพด้วยแพลตฟอร์มดิจิทัล	1.จำนวนร้อยละของผู้ใช้บริการผ่านแพลตฟอร์ม, 2.จำนวนร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการผ่านแพลตฟอร์ม	ระบบ	1 500,000	1 500,000	1 500,000	1 500,000	1 500,000	15. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
47	S2: พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลด้านอุตสาหกรรมและบริการทางการแพทย์ / G2: ให้บริการดิจิทัลภาครัฐกับผู้ใช้บริการด้านอุตสาหกรรมและบริการทางการแพทย์	3	2	มีระบบแนะนำสถานบริการสุขภาพ	15.4 โครงการแอปพลิเคชันสุขภาพประชาชน (Public Health Application)	1.จำนวนร้อยละของระบบงานที่ให้บริการ, 2.จำนวน(ร้อยละ)ความพึงพอใจของผู้ใช้งาน	แอปพลิเคชัน	1 50,000	1 50,000	1 50,000	1 50,000	1 50,000	15. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
48	S4: พัฒนาคู่มือเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	1	3	บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถความเชี่ยวชาญ AI และ Big Data ระดับมาตรฐานสากล	15.5 โครงการฝึกอบรมการวิเคราะห์ข้อมูลด้านสุขภาพด้วยเทคโนโลยี AI และ Big Data	1.จำนวนผู้ผ่านการอบรมความรู้ความสามารถความเชี่ยวชาญ AI และ Big Data ระดับมาตรฐานสากล, 2.จำนวนผู้ใช้ ai ในการให้บริการ	จำนวนหลักสูตร	1 200,000	1 200,000	1 200,000	1 200,000	1 200,000	15. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ (ร่วมกับศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 6, 7, 8, 9, 11)

ลำดับ	ประเด็นยุทธศาสตร์หลัก S:/เป้าประสงค์ G:	มิติ	Pillar in DGRL	ภาพรวมสำเร็จสำคัญระดับโครงการ	ชื่อโครงการ/สาระสำคัญของโครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ					ผู้รับผิดชอบ (หน่วยงานหลัก)
								2569	2570	2571	2572	2573	
49	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	1	2	ได้ระบบบริหารจัดการภายในองค์กร	15.6 โครงการระบบบริหารจัดการข้อมูลกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	จำนวนระบบบริหารจัดการเพื่อรองรับการปฏิบัติงานและการจัดเก็บข้อมูลของหน่วยงาน	ระบบ	1 50,000	2 50,000	3 50,000	4 50,000	5 50,000	15. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
50	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	1	1	บุคลากรสังกัด กรม สบส. สามารถปฏิบัติงานโดยรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์	15.7 โครงการจัดทำข้อปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์	จำนวนข้อปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์	ฉบับ	1	1	1	1	1	15. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ (ร่วมกับศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 3)
51	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	4	4	ผู้ประกอบการโรคศิลปะทุกประเภทสามารถรับบริการผ่าน Biz portal	15.8 โครงการขยายงานบริการผู้ประกอบการโรคศิลปะผ่านระบบ Biz Portal ครบทุกงานบริการ	จำนวนระบบที่ให้บริการผ่านระบบ Biz Portal	ระบบ						15. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
52	S3: พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลด้านระบบสุขภาพภาคประชาชน / G3: ให้บริการดิจิทัลภาครัฐกับผู้ใช้บริการด้านระบบสุขภาพภาคประชาชน	4	4	กรม สบส. มี ChatBot AI ช่วยตอบคำถามด้านบริการสุขภาพ	15.9 โครงการพัฒนา ChatBot AI เพื่อตอบคำถามเกี่ยวกับระบบบริการสุขภาพ	จำนวนระบบ ChatBot AI เพื่อตอบคำถามเกี่ยวกับระบบบริการสุขภาพ	ระบบ	1 50,000	1 50,000	1 50,000	1 50,000	1 50,000	15. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
53	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	3	2	กรมสนับสนุนบริการสุขภาพมีระบบเปิดเผยข้อมูลภาครัฐสำหรับบริการประชาชน	15.10 โครงการจัดทำชุดข้อมูลเปิดภาครัฐ	ร้อยละของชุดข้อมูลเปิดที่ได้รับการรับรองให้เป็นชุดข้อมูลเปิดภาครัฐ ต้องเป็นไปตามมาตรฐานของชุดข้อมูลเปิดภาครัฐ (สพร.)	ร้อยละ	80	85	90	95	100	15. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับ	ประเด็นยุทธศาสตร์หลัก S:/เป้าประสงค์ G:	มิติ	Pillar in DGRL	ภาพรวมสำเร็จสำคัญระดับโครงการ	ชื่อโครงการ/สาระสำคัญของโครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ					ผู้รับผิดชอบ (หน่วยงานหลัก)
								2569	2570	2571	2572	2573	
54	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	1	6	ระบบโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศมีความพร้อมใช้งาน	15.11 โครงการบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนบริการสุขภาพ เพื่อรักษาระดับคุณภาพงานบริการอย่างต่อเนื่อง	1.จำนวนการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ด้านการใช้งานและดูแลรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เบื้องต้น, 2.ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	ครั้ง ร้อยละ	2 85 500,000	2 85 500,000	2 85 500,000	2 85 500,000	2 85 500,000	15. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ (ร่วมกับ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 3, 7, 8, 9, 11, 12)
55	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	3	2	ผู้รับผิดชอบงานสามารถเข้าถึงข้อมูลสถานพยาบาลได้ตามระดับความสำคัญ	15.12 Health Protect access DB (ฐานข้อมูลเพื่อการเข้าถึงและการปฏิบัติงานด้านคุ้มครองสุขภาพ)	1.การกำหนดสิทธิการเข้าถึงฐานข้อมูลได้แก่ জনท.ส่วนกลางและ ศบส.เขต, 2.จำนวนผู้รับผิดชอบงานได้รับสิทธิการเข้าถึงข้อมูลตามระดับความสำคัญ	หน่วยงาน ราย		15 30 500,000				15. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ (ร่วมกับ กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ, กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ)

ลำดับ	ประเด็นยุทธศาสตร์หลัก S:/เป้าประสงค์ G:	มิติ	Pillar in DGR	ภาพรวมสำเร็จสำคัญระดับโครงการ	ชื่อโครงการ/สาระสำคัญของโครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ					ผู้รับผิดชอบ (หน่วยงานหลัก)
								2569	2570	2571	2572	2573	
56	S2: พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลด้านอุตสาหกรรมและบริการทางการแพทย์ / G2: ให้บริการดิจิทัลภาครัฐกับผู้ใช้บริการด้านอุตสาหกรรมและบริการทางการแพทย์	4	7	ผู้รับบริการทั้งชาวไทยและต่างชาติสามารถเข้าถึงและรับรู้สถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพที่กำหนด	15.13 พัฒนาเครื่องมือประเมินและประชาสัมพันธ์มาตรฐานในระดับสากล	1.จำนวนสื่อประชาสัมพันธ์, 2.จำนวนการเพิ่มขึ้นของผู้ใช้บริการ, 3.ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	3 ช่องทางร้อยละ		วัดการรับรู้เชิงปริมาณ 1,500,000	เพิ่มขึ้นร้อยละ 10 500,000	เพิ่มขึ้นร้อยละ 10 500,000	เพิ่มขึ้นร้อยละ 10 500,000	15. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ (ร่วมกับ สำนักส่งเสริมอุตสาหกรรม การแพทย์ครบวงจร)
57	S1: พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลด้านสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ / G1: ให้บริการดิจิทัลภาครัฐกับผู้ใช้บริการด้านสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	4	7	โรงพยาบาลสามารถเรียนรู้และประเมินตนเองในระบบได้และได้รับการพัฒนาตามกฏหมายกำหนด	15.14 ส่งเสริมและประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพแบบออนไลน์ (HS4)	1.มีระบบส่งเสริมและประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ผ่านระบบออนไลน์ (HS4) จำนวน 1 ระบบ 2.ผลประเมินความพึงพอใจจากผู้ใช้งาน	ระบบร้อยละ (1.6 ล้านบาท)* ลงพื้นที่ ส่งเสริม (1 ล้านบาท)* ค่าพัฒนา ระบบ	185 (1.6 ล้านบาท) ลงพื้นที่ ส่งเสริม (3 แสนบาท) ค่า MA	-87 (1.6 ล้านบาท) ลงพื้นที่ ส่งเสริม (3 แสนบาท) ค่า MA	-89 (1.6 ล้านบาท) ลงพื้นที่ ส่งเสริม (3 แสนบาท) ค่า MA	-90 (1.6 ล้านบาท) ลงพื้นที่ ส่งเสริม (3 แสนบาท) ค่า MA	-90 (1.6 ล้านบาท) ลงพื้นที่ ส่งเสริม (3 แสนบาท) ค่า MA	15. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ (ร่วมกับ ศูนย์สนับสนุน บริการสุขภาพ ที่ 6)
58	S4: พัฒนาคอร์ปเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	1	1	การให้บริการข้อมูลเป็นไปอย่างรวดเร็วและถูกต้อง, ระบบสารสนเทศมีความเสถียรและปลอดภัยมากขึ้น, บุคลากรมีทักษะในการใช้ระบบ	15.15 โครงการจัดซื้อซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์พื้นฐานสำหรับการทำงานของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	ระยะเวลาการให้บริการข้อมูลลดลงอย่างน้อย 30%	License	4,805,000	4,805,000	4,805,000	4,805,000	4,805,000	15. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับ	ประเด็นยุทธศาสตร์หลัก S:/เป้าประสงค์ G:	มิติ	Pillar in DGRL	ภาพรวมสำเร็จสำคัญระดับโครงการ	ชื่อโครงการ/สาระสำคัญของโครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ					ผู้รับผิดชอบ (หน่วยงานหลัก)
								2569	2570	2571	2572	2573	
				สารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ, หน่วยงานสามารถบริหารจัดการข้อมูลได้อย่างเป็นระบบ									
59	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	3	3	บุคลากรกรม สบส. และเครือข่าย มีทักษะทางดิจิทัล	15.16 โครงการอบรมพัฒนาทักษะและความรู้ด้านดิจิทัลให้เจ้าหน้าที่และเครือข่าย	ร้อยละความสำเร็จของจำนวนผู้เข้าร่วมการอบรมที่นำความรู้ด้านดิจิทัล และมีผลการประเมินทักษะด้านดิจิทัลอยู่ในระดับดี	ร้อยละ	60 200,000	70 200,000	80 200,000	90 200,000	100 200,000	15. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ (ร่วมกับ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 3, 7, 9)
60	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	1	3	บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถความเชี่ยวชาญงานรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ Cyber security	15.17 โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์	1.จำนวน (ร้อยละ)บุคลากรเข้ารับการอบรมทางด้าน Cyber security, 2.ร้อยละระดับความรู้และทักษะที่เพิ่มขึ้นของบุคลากรจากแบบทดสอบก่อนและหลังการอบรม	ร้อยละ	80 200,000	85 200,000	90 200,000	95 200,000	100 200,000	15. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
61	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	1	6	เสริมสร้างระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีประสิทธิภาพ และความมั่นคงปลอดภัย	15.18 โครงการบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	จำนวนระบบการใช้งานเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติราชการ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ, ร้อยละ	ระบบ ร้อยละ	1 85 500,000	1 85 500,000	1 85 500,000	1 85 500,000	1 85 500,000	15. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับ	ประเด็นยุทธศาสตร์หลัก S:/เป้าประสงค์ G:	มิติ	Pillar in DGRL	ภาพรวมสำเร็จสำคัญระดับโครงการ	ชื่อโครงการ/สาระสำคัญของโครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ					ผู้รับผิดชอบ (หน่วยงานหลัก)
								2569	2570	2571	2572	2573	
				ทางไซเบอร์ ป้องกันภัยคุกคามและความเสี่ยงฯ	กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	ความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ							
62	S4: พัฒนางองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	1	1	1. ฐานข้อมูลสามารถบันทึกและบริหารจัดการข้อมูลสอบเทียบเครื่องมือแพทย์ได้อย่างเป็นระบบ 2. ข้อมูลวิศวกรรมความปลอดภัยมีการจัดเก็บอย่างถูกต้อง และสามารถเรียกใช้ได้สะดวก 3. ลดระยะเวลาในการค้นหาข้อมูลและเพิ่มความแม่นยำในการบริหารจัดการข้อมูล 4. บุคลากรสามารถเข้าถึงข้อมูลที่จำเป็นได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	15.19 โครงการจัดซื้อซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์สำหรับการป้องกันทางไซเบอร์และการป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	1.ฐานข้อมูลสามารถรองรับข้อมูลการสอบเทียบเครื่องมือแพทย์ได้ไม่น้อยกว่า 95% 2. อัตราการเข้าถึงข้อมูลรวดเร็วขึ้นไม่น้อยกว่า 50% 3. อัตราความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่า 85%	License	1,400,000	1,400,000	1,400,000	1,400,000	1,400,000	15. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
							กำหนดค่าเป้าหมายภายหลัง						

ลำดับ	ประเด็นยุทธศาสตร์หลัก S:/เป้าประสงค์ G:	มิติ	Pillar in DGR	ภาพรวมสำเร็จสำคัญระดับโครงการ	ชื่อโครงการ/สาระสำคัญของโครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ					ผู้รับผิดชอบ (หน่วยงานหลัก)
								2569	2570	2571	2572	2573	
63	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	1	6	1. ระบบบริหารจัดการ ยืม-คืนเครื่องมือสอบเทียบมีความแม่นยำและสะดวกมากขึ้น 2. ระบบบริหารการใช้รถยนต์ราชการสามารถติดตามและจองใช้งานได้ง่ายขึ้น 3. ลดระยะเวลาการบริหารจัดการข้อมูลและเพิ่มความถูกต้องของข้อมูล	15.20 โครงการจัดหาอุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย (Next Generation Firewall) แบบที่ 1 จำนวน 12 อุปกรณ์ สำหรับศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 1-12	1.อัตราการลดลงของข้อผิดพลาดในการบันทึกข้อมูลไม่น้อยกว่า 50% 2.อัตราความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่า 85%	อุปกรณ์	2,880,000	2,880,000	2,880,000	2,880,000	2,880,000	15. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
								กำหนดค่าเป้าหมายแล้วเฉลี่ยภายหลัง					
64	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	1	4	1. ระบบจองคิวมีความโปร่งใสและลดข้อผิดพลาดในการนัดหมายรองรับการให้บริการสำหรับสถานพยาบาลในพื้นที่รับผิดชอบ 2. ลดระยะเวลาการจัดการคิวและเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ 3. ระบบสามารถเก็บข้อมูลและรายงานสถิติการใช้บริการได้อย่างครบถ้วน	15.21 โครงการปรับปรุงห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (Data Center) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	1. อัตราความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่า 85%	ระบบ	30, 000,000	30,000,000	30,000,000	30,000,000	30,000,000	15. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
								กำหนดค่าเป้าหมายภายหลัง					

ลำดับ	ประเด็นยุทธศาสตร์หลัก S:/เป้าประสงค์ G:	มิติ	Pillar in DGRL	ภาพรวมสำเร็จสำคัญระดับโครงการ	ชื่อโครงการ/สาระสำคัญของโครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ					ผู้รับผิดชอบ (หน่วยงานหลัก)
								2569	2570	2571	2572	2573	
65	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	1	6	อาคารกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มีโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้บริการ	15.22 โครงการปรับปรุงอุปกรณ์เครือข่ายโครงข่ายอินเทอร์เน็ตอาคารกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ และอาคารกองวิศวกรรมกรมการแพทย์	1. ระดับความเร็วในการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	ระบบ	20,000,000	20,000,000	20,000,000	20,000,000	20,000,000	15. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
กำหนดค่าเป้าหมายภายหลัง													
66	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	1	6	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย มีเสถียรภาพ	15.23 โครงการทดแทนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	จำนวนระบบที่ได้รับการทดแทน	ระบบ	20,000,000	20,000,000	20,000,000	20,000,000	20,000,000	15. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
กำหนดค่าเป้าหมายภายหลัง													
67	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	3	4	กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มีระบบ Call Center ให้บริการอย่างต่อเนื่อง	15.24 โครงการปรับปรุงระบบโทรศัพท์และระบบ Call Center กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	จำนวนระบบโทรศัพท์และระบบ Call Center ที่เปิดให้บริการ	ระบบ	8,000, 000	8,000,000	8,000,000	8,000,000	8,000,000	15. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
กำหนดค่าเป้าหมายภายหลัง													
68	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	3	1	ระบบป้องกันภัยคุกคามของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มีเสถียรภาพ	15.25 โครงการต่ออายุสิทธิการใช้งานระบบเฝ้าระวังภัยคุกคามไซเบอร์ของกรม (Cyber Security Operation Center - CSOC)	จำนวนสิทธิการใช้ที่ได้รับการต่ออายุ	ระบบ	4,900,000	4,900,000	4,900,000	4,900,000	4,900,000	15. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
กำหนดค่าเป้าหมายภายหลัง													
69	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	1	6	กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มีโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้บริการ	15.26 โครงการพัฒนาโครงข่ายเครือข่ายความเร็วสูงของกรม (High-Speed Network Infrastructure Upgrade)	1. ระดับความเร็วในการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	ระบบ	5,000,000	5,000,000	5,000,000	5,000,000	5,000,000	15. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
กำหนดค่าเป้าหมายภายหลัง													

ลำดับ	ประเด็นยุทธศาสตร์หลัก S:/เป้าประสงค์ G:	มิติ	Pillar in DGRL	ภาพรวมสำเร็จสำคัญระดับโครงการ	ชื่อโครงการ/สาระสำคัญของโครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ					ผู้รับผิดชอบ (หน่วยงานหลัก)
								2569	2570	2571	2572	2573	
70	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	1	6	ห้อง Data Center ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ทุกแห่ง มีเสถียรภาพ	15.27 โครงการบำรุงรักษาห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (Data Center) อาคารกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ, อาคารวิศวกรรม และ DR-Site (ชลบุรี)	ระบบคอมพิวเตอร์ในห้อง Data Center ทุกแห่งมีเสถียรภาพ	ระบบ	3,000,000	3,000,000	3,000,000	3,000,000	3,000,000	15. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
								กำหนดค่าเป้าหมายภายหลัง					
71	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	1	6	ห้อง Data Center มีระบบเครื่องกำเนิดไฟฟ้า พร้อมใช้งาน	15.28 โครงการปรับปรุงห้อง Data Center กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (พร้อมเครื่องกำเนิดไฟฟ้า (Generator))	ความพร้อมใช้ของระบบเครื่องกำเนิดไฟฟ้า ในห้อง Data Center	ระบบ	20,000,000	20,000,000	20,000,000	20,000,000	20,000,000	15. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
								กำหนดค่าเป้าหมายภายหลัง					
72	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	1	6	1.ความรวดเร็วในการสร้างและแก้ไขหน้าเว็บไซต์มีหน้าตาที่สวยงามและเป็นมืออาชีพปรับปรุงประสบการณ์ผู้ใช้งาน, 2.เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการออกแบบและจัดวาง Layout ของเว็บไซต์ให้มีความยืดหยุ่นทันสมัย และเป็นมืออาชีพยิ่งขึ้น, 3.เพื่อลดระยะเวลาและขั้นตอนที่ซับซ้อนในการพัฒนาและปรับปรุงเนื้อหาบนเว็บไซต์ ทำให้การทำงานคล่องตัวและรวดเร็วขึ้น	15.29 โครงการพัฒนาโครงข่ายเครือข่ายความเร็วสูงของกรม (High-Speed Network Infrastructure Upgrade)	ระยะเวลาเฉลี่ยในการสร้างหน้าเว็บใหม่ ลดระยะเวลาลงอย่างน้อย 50%, ลดจำนวนคำร้องขอสำหรับการแก้ไขด้านดีไซน์เล็กน้อยลง 70%, ลดค่าใช้จ่ายในการจ้างบุคคลภายนอก	License 1,000 Websites	399 us (12,903.66)	399 us (12,903.66)	399 us (12,903.66)	399 us (12,903.66)	399 us (12,903.66)	15. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับ	ประเด็นยุทธศาสตร์หลัก S:/เป้าประสงค์ G:	มิติ	Pillar in DGR	ภาพรวมสำเร็จสำคัญระดับโครงการ	ชื่อโครงการ/สาระสำคัญของโครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ					ผู้รับผิดชอบ (หน่วยงานหลัก)
								2569	2570	2571	2572	2573	
73	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	3	4	จัดหาเครื่องมือดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการพัฒนาระบบสารสนเทศทั้งภายในหน่วยงาน และการสื่อสารกับหน่วยงานภายนอก โดยแบ่งออกเป็น 3 เครื่องมือ ได้แก่ เครื่องมือบริหารจัดการโครงการสารสนเทศ (Project Management) เครื่องมือสำหรับสื่อสารและประสานงานในทีมพัฒนา (Collaboration) และเครื่องมือจัดทำและเผยแพร่เอกสารของระบบสารสนเทศ (Documentation)	15.30 โครงการจัดหาเครื่องมือดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการพัฒนาระบบสารสนเทศทั้งภายในหน่วยงาน และการสื่อสารกับหน่วยงานภายนอก	ความพร้อมของเครื่องมือบริหารจัดการโครงการที่ใช้สื่อสารระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอก	License 15 users (สำหรับ Project Management และ Collaboration)	300,000	300,000	300,000	300,000	300,000	15. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
							กำหนดค่าเป้าหมายภายหลัง						
74	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	1	7	องค์กรมีเครื่องมือ Generative AI ที่ปลอดภัยและทันสมัยสำหรับบุคลากรในการปฏิบัติงาน ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ ลดขั้นตอน และส่งเสริมนวัตกรรมในการทำงานบริการประชาชน	15.31 โครงการจัดหาลิขสิทธิ์การใช้งาน Generative AI สำหรับบุคลากร กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	1. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้งานหลังการฝึกอบรมและใช้งานจริง 2. จำนวนกระบวนการที่สามารถนำ AI มาประยุกต์ใช้เพื่อลดขั้นตอนหรือระยะเวลาได้ 3. ระยะเวลาเฉลี่ยที่ลดลงในการสืบค้นข้อมูลหรือการร่างเอกสารของผู้ใช้งาน	ระบบ License ทดสอบประมาณ 10 - 15 user	200,000	200,000	200,000	200,000	200,000	15. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
							กำหนดค่าเป้าหมายภายหลัง						

ลำดับ	ประเด็นยุทธศาสตร์หลัก S:/เป้าประสงค์ G:	มิติ	Pillar in DGRL	ภาพรวมสำเร็จสำคัญระดับโครงการ	ชื่อโครงการ/สาระสำคัญของโครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ					ผู้รับผิดชอบ (หน่วยงานหลัก)
								2569	2570	2571	2572	2573	
75	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	1	7	เพิ่มความรวดเร็วและคุณภาพของการออกแบบเว็บไซต์ภาครัฐ	15.32 โครงการจัดหาลิขสิทธิ์เครื่องมือ Figma มาใช้ในการออกแบบเว็บไซต์ภาครัฐ	1.จำนวนโปรเจกต์ที่ใช้ Figma ในการออกแบบเว็บไซต์ภาครัฐ 2.ระดับความเชี่ยวชาญของคนออกแบบที่ใช้ Figma	License 5 user	175,000	180,000	185,000	190,000	195,000	15. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
76	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	3	2	หน่วยงานมีการจัดการข้อมูลอย่างป็นระบบ, หน่วยงานมีการบริหารจัดการข้อมูลเป็นระบบตามมาตรฐานสากล, สนับสนุนการเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์จาก Open Data, ลดความเสี่ยงจากข้อมูลซ้ำซ้อน ข้อมูลผิดพลาด และละเมิดสิทธิ์ข้อมูลส่วนบุคคล, ส่งเสริมการตัดสินใจเชิงข้อมูลในระดับนโยบาย	15.33 โครงการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance) และระบบจัดการข้อมูลระดับองค์กร กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	1.จำนวนระบบที่มีการกำกับดูแลข้อมูลผ่านระบบกลาง 2.หน่วยงานในสังกัดที่มีนโยบายและโครงสร้าง Data Governance ใช้งาน	ระบบร้อยละ	1,500,000	3,000,000	3,000,000	2,500,000	2,500,000	15. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
77	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	4	2	ประชาชนเข้าถึงข้อมูลคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพได้สะดวกและถูกต้อง,	15.34 โครงการพัฒนาปัญญาประดิษฐ์ AI Chatbot ให้บริการตอบคำถามภารกิจคุ้มครอง	จำนวนคำถามที่ตอบกลับได้อย่างถูกต้อง (Accuracy ≥ 85%),	จำนวนคำตอบ (คำถาม)	1,500,000	3,000,000	1,500,000	3,000,000	3,000,000	15. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับ	ประเด็นยุทธศาสตร์หลัก S:/เป้าประสงค์ G:	มิติ	Pillar in DGRL	ภาพรวมสำเร็จสำคัญระดับโครงการ	ชื่อโครงการ/สาระสำคัญของโครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ					ผู้รับผิดชอบ (หน่วยงานหลัก)
								2569	2570	2571	2572	2573	
				ลดภาระงานเจ้าหน้าที่ตอบคำถามซ้ำ ๆ, หน่วยงานมีเครื่องมือวิเคราะห์แนวโน้มคำถามเพื่อปรับปรุงบริการ, เสริมภาพลักษณ์หน่วยงานด้านนวัตกรรมบริการประชาชน	ผู้บริโภคและสุขภาพภาคประชาชน พัฒนาระบบ AI Chatbot อัจฉริยะ เพื่อให้บริการตอบคำถามเกี่ยวกับภารกิจของกรม	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ (Satisfaction Score $\geq 4/5$), จำนวนผู้ใช้งานต่อเดือน	คะแนนความพึงพอใจผู้รับบริการ / ครั้ง						
78	S4: พัฒนางองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	3	2	หน่วยงานมีศูนย์กลางข้อมูลครบวงจร ส่งเสริมการบริหารจัดการด้วยข้อมูล (Data-Driven Management), รองรับการวิเคราะห์เชิงลึกและ AI/ML ต่อไป, ลดความซ้ำซ้อนของระบบสารสนเทศและลดข้อผิดพลาดจากการใช้ข้อมูลคนละชุด, สนับสนุน Digital Transformation ของกรมและรัฐบาลดิจิทัลอย่างเป็นรูปธรรม	15.35 โครงการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูล Data Hub ภารกิจหลักของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ พัฒนาระบบ Data Hub กลางของกรม	1.จำนวนระบบ/ฐานข้อมูลที่เชื่อมโยงเข้าสู่ Data Hub 2.ร้อยละความสมบูรณ์ของข้อมูล (Data Completeness) 3.ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้งานภายใน	ฐานข้อมูล (ระบบ) ร้อยละ (%) ผู้รับบริการ / แบบสอบถาม		6,000,000	4,000,000	3,000,000	3,000,000	15. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
								กำหนดค่าเป้าหมายภายหลัง					

ลำดับ	ประเด็นยุทธศาสตร์หลัก S:/เป้าประสงค์ G:	มิติ	Pillar in DGRL	ภาพรวมสำเร็จสำคัญระดับโครงการ	ชื่อโครงการ/สาระสำคัญของโครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ					ผู้รับผิดชอบ (หน่วยงานหลัก)
								2569	2570	2571	2572	2573	
79	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	3	6	ลดภาระประชาชนในการเข้าถึงบริการของกรมที่เคยกระจัดกระจาย, เสริมประสิทธิภาพงานบริการให้รวดเร็ว โปร่งใส และตรวจสอบได้, เป็นรากฐานของ Digital Front Office ที่พร้อมขยายต่อไปยัง Mobile App, PWA และภาครัฐแพลตฟอร์มกลาง	15.36 โครงการ Single Gate Way สำหรับการเข้าถึงบริการตามภารกิจหลักของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	1.จำนวนบริการที่รวมเข้าสู่ Gateway (เป้าหมาย ≥ 20 บริการ) 2.ร้อยละผู้ใช้บริการประจำที่เข้าผ่าน Gateway (เป้าหมาย ≥ 80%) 3.ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งาน ≥ 4.5/5	บริการ / ระบบ ร้อยละ (%) คะแนนความพึงพอใจ		5,000,000	3,000,000	3,000,000	3,000,000	15. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
เป้าหมาย ≥ 20 บริการ เป้าหมาย ≥ 80% ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งาน ≥ 4.5/5													
80	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	1	1	กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มี ISMS ครอบคลุมระบบสารสนเทศสำคัญ	15.37 โครงการจัดทำมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ ISO27001	1.มี ISMS ครอบคลุมระบบสารสนเทศสำคัญของกรม 2.ผ่านการประเมินเบื้องต้น (Gap Analysis) และ Internal Audit 3.ผ่านการรับรอง ISO/IEC 27001 จากองค์กรรับรองมาตรฐาน	ระบบ (ที่ได้รับการรับรอง) ครั้ง (การประเมิน) ร้อยละ (ระดับความสอดคล้อง)	1,000,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000	15. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับ	ประเด็นยุทธศาสตร์หลัก S:/เป้าประสงค์ G:	มิติ	Pillar in DGRL	ภาพรวมสำเร็จสำคัญระดับโครงการ	ชื่อโครงการ/สาระสำคัญของโครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ					ผู้รับผิดชอบ (หน่วยงานหลัก)
								2569	2570	2571	2572	2573	
81	S4: พัฒนางค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	1	3	1.เจ้าหน้าที่มีทักษะตรงตามยุทธศาสตร์ดิจิทัลของกรม พร้อมดูแลระบบอย่างมั่นคงปลอดภัย 2.เพิ่มจำนวนบุคลากรที่ได้รับใบรับรองระดับสากลในหน่วยงาน 3.รองรับการพัฒนาระบบ AI, Data Analytics, Cybersecurity และบริการออนไลน์ภาครัฐในอนาคต	15.38 โครงการพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบและเจ้าหน้าที่ด้านดิจิทัล (Digital Capability) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	1.จำนวนเจ้าหน้าที่ที่ผ่านการอบรมครบทุกหมวด (≥ 30 คน) 2.จำนวนผู้สอบผ่านใบรับรองวิชาชีพ (Cert.) ≥ 24 คน	จำนวนเจ้าหน้าที่ (อบรม/สอบ) ผ่านรับรอง (Cert.)	500,000	500,000	500,000	500,000	500,000	15. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
82	S4: พัฒนางค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	1	3	มีความพร้อมของ Platform ในการให้บริการภายใน	15.39 โครงการ พัฒนาปรับปรุง Platform Internal Service กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	จำนวนบริการภายในที่รวมเข้าสู่ระบบ ≥ 10 ระบบ ร้อยละบุคลากรกรมที่ใช้ระบบ $\geq 90\%$ ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งาน $\geq 4.5/5$ ร้อยละลดการใช้กระดาษในหน่วยงาน $\geq 70\%$	ระบบ/บริการ ร้อยละ (%) คะแนนความพึงพอใจ		4,000,000	4,000,000	4,000,000	4,000,000	15. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับ	ประเด็นยุทธศาสตร์หลัก S:/เป้าประสงค์ G:	มิติ	Pillar in DGR	ภาพรวมสำเร็จสำคัญระดับโครงการ	ชื่อโครงการ/สาระสำคัญของโครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ					ผู้รับผิดชอบ (หน่วยงานหลัก)
								2569	2570	2571	2572	2573	
83	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	3	2	1.ผู้บริหารสามารถเข้าถึงข้อมูลและข้อเสนอแนะจาก AI ได้แบบ Real-time 2.สนับสนุนการวางแผน/จัดสรรทรัพยากรในพื้นที่ที่มีแนวโน้มปัญหาสูง 3.ลดเวลาการวิเคราะห์ข้อมูลจากเดิมหลายวัน → เหลือไม่กี่นาที 4.สร้างรากฐานการใช้ AI ในงานราชการต่อไป (AI-first Government)	15.40 โครงการพัฒนาปัญญาประดิษฐ์ สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่เพื่อสนับสนุนนโยบายและการตัดสินใจภาครัฐ	จำนวนโมเดล AI ที่ใช้งานได้จริง ≥ 3 โมเดล Accuracy ของการพยากรณ์/จำแนก $\geq 85\%$ จำนวนชุดข้อมูลที่นำมาวิเคราะห์ ≥ 10 ชุด ความพึงพอใจของผู้ใช้งาน $\geq 4.5/5$	โมเดล / % ความถูกต้อง / ชุดข้อมูล / คะแนนเฉลี่ย		3,000,000	5,000,000	5,000,000	5,000,000	15. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
84	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	3	2	1.ข้อมูลจากระบบต่างๆ ของกรมกลายเป็นข้อมูลเดียวกันและใช้ได้จริง 2.ผู้บริหารตัดสินใจบนพื้นฐานข้อมูล (Evidence-based Policy) 3.เจ้าหน้าที่ทำงานแม่นยำขึ้น ลดความผิดพลาดจากการทำงาน ซ้ำซ้อนหรือใช้ข้อมูลผิด ชุด4.วางรากฐานสำหรับการใช้ AI / Open Data / Smart Analytics ต่อไป	15.41 โครงการขับเคลื่อนองค์กรด้วยข้อมูล (Data-Driven Organization Initiative)	ร้อยละหน่วยงานในสังกัดที่มีการใช้ข้อมูลประกอบการตัดสินใจ $\geq 80\%$ จำนวน Dashboard/Report ที่สร้างขึ้นในหน่วยงาน ≥ 20 ระบบ จำนวนบุคลากรที่ผ่านการอบรม Data Literacy ≥ 100 คน ระดับความพึงพอใจต่อการใช้อข้อมูล $\geq 4.5/5$	ร้อยละ (%) ระบบ / Dashboard คน คะแนนความพึงพอใจ	1,000,000	1,000,000	5,000,000	5,000,000	5,000,000	15. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับ	ประเด็นยุทธศาสตร์หลัก S:/เป้าประสงค์ G:	มิติ	Pillar in DGRL	ภาพรวมสำเร็จสำคัญระดับโครงการ	ชื่อโครงการ/สาระสำคัญของโครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ					ผู้รับผิดชอบ (หน่วยงานหลัก)
								2569	2570	2571	2572	2573	
85	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	2	6	1.ยกระดับบริการราชการแบบไร้กระดาษ (Paperless Government) 2.ลดเวลาและต้นทุนในการยื่นคำขอ/อนุมัติเอกสาร/ดำเนินงานภายใน 3.เสริมความน่าเชื่อถือและความมั่นคงปลอดภัยในการทำธุรกรรมออนไลน์ 4.รองรับการทำงานทางไกล (Remote Work) อย่างปลอดภัยตามมาตรฐาน	15.42 โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มระบบตัวตนดิจิทัลและลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ	จำนวนผู้ใช้งาน eID/e-Sign ที่ลงทะเบียนจำนวนหน่วยงานภายในกรมที่ใช้ระบบ $\geq 100\%$ ลดการใช้กระดาษ $\geq 70\%$	จำนวนผู้ใช้งาน / รายการลงนาม / หน่วยงาน / ร้อยละ		3,000,000	9,000,000	3,000,000	3,000,000	15. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
86	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	3	5	1.ผู้บริหารสามารถเข้าถึงข้อมูลสำคัญเพื่อประกอบการตัดสินใจได้อย่างทันเวลา 2.ลดภาระงานเจ้าหน้าที่ในการจัดทำรายงานซ้ำซ้อน 3.สร้างวัฒนธรรมการทำงานบนพื้นที่	15.43 โครงการพัฒนาปรับปรุง ระบบสารสนเทศกลาง (Smart Office) สนับสนุนการตัดสินใจสำหรับผู้บริหารและเจ้าหน้าที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	ร้อยละระบบภายในที่เชื่อมโยงเข้าระบบสารสนเทศกลาง $\geq 90\%$ ร้อยละผู้บริหารที่ใช้ Dashboard อย่างสม่ำเสมอ $\geq 80\%$ จำนวนรายงานสรุปอัตโนมัติที่สร้างได้ ≥ 30 รูปแบบ	ระบบ / ร้อยละ / แบบรายงาน / คะแนนเฉลี่ย		2,500,000	2,500,000	2,500,000	2,500,000	15. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับ	ประเด็นยุทธศาสตร์หลัก S:/เป้าประสงค์ G:	มิติ	Pillar in DGRL	ภาพรวมสำเร็จสำคัญระดับโครงการ	ชื่อโครงการ/สาระสำคัญของโครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ					ผู้รับผิดชอบ (หน่วยงานหลัก)
								2569	2570	2571	2572	2573	
				ฐานข้อมูล (Data-Driven Decision Making) 4.ยกระดับกรมสู่ “สำนักงานอัจฉริยะ” (Smart & Digital Office) อย่างแท้จริง		ร้อยละความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ $\geq 4.5/5$							
87	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	1	6	1.บุคลากรของกรมมีความเข้าใจด้าน Cybersecurity เชิงลึกและปฏิบัติได้จริง 2.หน่วยงานในสังกัดสามารถรับมือกับภัยคุกคามไซเบอร์ได้อย่างมีระบบ 3.ลดความเสี่ยงจากเหตุการณ์การละเมิดข้อมูล หรือการโจมตีระบบสารสนเทศ 4.กรมมี “ฐานข้อมูลผู้เชี่ยวชาญด้านไซเบอร์ภายใน” รองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน	15.44 โครงการศูนย์กลางการเรียนรู้และฝึกอบรมด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ	1.จำนวนบุคลากรที่ผ่านการอบรม ≥ 300 คน (สะสม) 2.จำนวนหลักสูตรที่พัฒนา ≥ 10 หลักสูตร 3.จำนวนกิจกรรมฝึกซ้อมด้าน Cyber Incident ≥ 5 ครั้ง/ปี 4.ร้อยละหน่วยงานที่มีผู้ผ่านอบรมขั้นต่ำ 2 คน/หน่วย $\geq 90\%$	จำนวนเจ้าหน้าที่ / หลักสูตร / กิจกรรม / ร้อยละ	500,000	3,000,000	3,000,000	3,000,000	3,000,000	15. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับ	ประเด็นยุทธศาสตร์หลัก S:/เป้าประสงค์ G:	มิติ	Pillar in DGR	ภาพรวมสำเร็จสำคัญระดับโครงการ	ชื่อโครงการ/สาระสำคัญของโครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ					ผู้รับผิดชอบ (หน่วยงานหลัก)
								2569	2570	2571	2572	2573	
88	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	3	2	1.ผู้บริหารสามารถตัดสินใจนโยบายได้แม่นยำและมีข้อมูลสนับสนุน 2.ลดความเสี่ยงเชิงนโยบายจากการตัดสินใจที่ไม่มีข้อมูล 3.ยกระดับกรมสู่หน่วยงานที่มีการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกด้วย AI อย่างยั่งยืน 4.วางรากฐานสำหรับการใช้ AI เชิงกลยุทธ์ต่อในระดับประเทศ	15.45 โครงการพัฒนาระบบ AI อัจฉริยะเพื่อวิเคราะห์แนวโน้มและความเสี่ยงเชิงนโยบาย	-จำนวนโมเดล AI ที่พัฒนาและใช้งานจริง ≥ 5 โมเดล -Accuracy ของการพยากรณ์ / แบ่งกลุ่มข้อมูล $\geq 85\%$ -จำนวนรายงานวิเคราะห์เชิงนโยบายที่ผลิตจากระบบ ≥ 30 รายงาน/ปี -ระดับความพึงพอใจของผู้บริหาร $\geq 4.5/5$	โมเดล / รายงาน / ร้อยละ / คะแนนเฉลี่ย	500,000	3,000,000	3,000,000	3,000,000	3,000,000	15. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
89	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	3	2	1.ผู้บริหารสามารถติดตามนโยบายที่สำคัญได้ทันเวลา เห็นผลกระทบชัดเจน 2.ลดภาระงานของเจ้าหน้าที่ในการจัดทำรายงานแบบเดิม 3.ระบบแจ้งเตือนเชิงรุกเมื่อพบแนวโน้มที่น่าเป็นห่วง (เช่น ความล่าช้า, ความไม่เป็น-	15.46 โครงการพัฒนาระบบติดตามนโยบายและผลสัมฤทธิ์จาก AI Monitoring Dashboard	1.จำนวน Dashboard ที่แสดงผลเชิงนโยบาย 2.ร้อยละผู้บริหารที่เข้าดู Dashboard อย่างสม่ำเสมอ $\geq 80\%$ 3.ระยะเวลาเฉลี่ยในการรายงานผลลดลง $\geq 50\%$ 4.จำนวนแหล่งข้อมูลที่เชื่อมโยง ≥ 8 แหล่ง	ระบบ	500,000	5,000,000	5,000,000	5,000,000	5,000,000	15. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับ	ประเด็นยุทธศาสตร์หลัก S:/เป้าประสงค์ G:	มิติ	Pillar in DGRL	ภาพรวมสำเร็จสำคัญระดับโครงการ	ชื่อโครงการ/สาระสำคัญของโครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ					ผู้รับผิดชอบ (หน่วยงานหลัก)
								2569	2570	2571	2572	2573	
				ธรรม, ผลลัพธ์ เบี่ยงเบน) 4.รองรับการรายงาน แบบรายเดือน/ไตรมาส ต่อ กกก./ผู้ตรวจ ราชการ ได้ทันที									
90	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	3	6	1.กรมสามารถบริหารความเสี่ยงและดำเนินงานต่อเนื่องแม้เกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน 2.มีระบบกลางในการกำกับ ติดตาม และ ทบทวนแผน BCP ของทุกสำนัก 3.ลดความเสี่ยงการหยุดชะงักของระบบสารสนเทศและบริการประชาชน 4.สอดคล้องกับข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO 22301 และ พ.ร.บ.ไซเบอร์ พ.ศ. 2562	15.47 โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Information System: BCMIS) พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนกระบวนการ บริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan - BCP) ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	ระดับความสำเร็จ หน่วยงานที่มี BCP บนระบบ IT ความครบถ้วนของแบบฟอร์มและแนวทางฟื้นฟูระบบ ≥ 90% จำนวนครั้งที่ฝึกซ้อมผ่านระบบ ≥ 1 ครั้ง/ปี	ร้อยละ / ครั้ง / นาที / แบบฟอร์ม	500,000	500,000	500,000	500,000	500,000	15. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับ	ประเด็นยุทธศาสตร์หลัก S:/เป้าประสงค์ G:	มิติ	Pillar in DGR	ภาพรวมสำเร็จสำคัญระดับโครงการ	ชื่อโครงการ/สาระสำคัญของโครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ					ผู้รับผิดชอบ (หน่วยงานหลัก)
								2569	2570	2571	2572	2573	
91	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	3	4	1.สนับสนุน นวัตกรรมภายนอก ที่ใช้ข้อมูลของกรมในการสร้างบริการใหม่ 2.ลดภาระหน่วยงานในการประสานข้อมูลข้ามหน่วยงานระบบ 3.กรมมีช่องทางการเปิดเผยข้อมูลตามมาตรฐานรัฐบาลดิจิทัล 4.ยกระดับ ความโปร่งใสความร่วมมือ และบริการแบบ One-Stop-API	15.48 โครงการพัฒนา API Gateway สำหรับบริการประชาชนและนักพัฒนา (Open Public Service API Gateway Platform)	จำนวน API บริการภาครัฐที่เปิดให้ใช้ ≥ 50 รายการ จำนวนผู้ลงทะเบียนใช้ API (นักพัฒนา/หน่วยงาน) ≥ 200 ราย ร้อยละความพร้อมใช้งานของ API ≥ 99.5 (Availability) ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งาน API $\geq 4.5/5$	รายการ API / คน / ร้อยละ / คะแนนเฉลี่ย	1,500,000	4,000,000	4,000,000	4,000,000	4,000,000	15. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
92	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	1	6	1.กรมมีศูนย์ปฏิบัติการด้านความมั่นคงไซเบอร์แบบครบวงจรในระดับกรม 2.ลดความเสี่ยงจากการโจมตีระบบ IT และการละเมิดข้อมูล 3.เสริมความเชื่อมั่นของประชาชนในการใช้บริการดิจิทัลของกรม 4.สอดคล้องกับข้อกำหนดของ NCSC, พ.ร.บ.ไซเบอร์ 2562, ISO/IEC 27001	15.49 โครงการจัดตั้งหน่วยงานศูนย์รักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (Cybersecurity Operations Center – HealthSOC)	หน่วยงาน (ระดับฝ่าย/กลุ่ม/ศูนย์) ได้รับการจัดตั้งอย่างเป็นทางการภายในปี 2569 มีบุคลากรหลักประจำศูนย์ ≥ 10 คน (وبرมครบตามมาตรฐาน ISO/NIST) ร้อยละระบบสำคัญที่มีการเฝ้าระวังแบบ Real-time ≥ 90 ร้อยละจำนวนเหตุการณ์ที่สามารถรับมือได้ภายใน SLA ≥ 95	หน่วยงาน / คน / ระบบ / เหตุการณ์	1,500,000	4,000,000	5,000,000	5,000,000	5,000,000	15. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับ	ประเด็นยุทธศาสตร์หลัก S:/เป้าประสงค์ G:	มิติ	Pillar in DGRL	ภาพรวมสำเร็จสำคัญระดับโครงการ	ชื่อโครงการ/สาระสำคัญของโครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ					ผู้รับผิดชอบ (หน่วยงานหลัก)
								2569	2570	2571	2572	2573	
93	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	3	4	1.เว็บไซต์กรมเป็นช่องทางสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใสทันสมัย และเข้าถึงได้ทุกกลุ่ม 2.รองรับการประเมินเว็บไซต์ภาครัฐประจำปีของ DGA 3.ลดภาระเจ้าหน้าที่ในการให้ข้อมูลซ้ำ และเพิ่มการให้บริการแบบ Self-Service 4.เสริมภาพลักษณ์ของกรมในฐานะหน่วยงานที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัล	15.50 โครงการปรับปรุงเว็บไซต์หลัก กรมสนับสนุนบริการสุขภาพให้สอดคล้องตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ	ความพึงพอใจของผู้ใช้งาน $\geq 4.5/5$ การประเมินผ่านเกณฑ์เว็บไซต์ภาครัฐ (DGA) ≥ 95 คะแนน	ระบบ		900,000	300,000	300,000	300,000	15. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
94	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	3	5	1.กระบวนการประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพของกรมมีประสิทธิภาพมากขึ้น 2.ผู้บริหารสามารถใช้ข้อมูลจาก HS4 ในการกำหนดนโยบายและแผนพัฒนาหน่วยบริการ 3.ลดข้อผิดพลาดจากการประเมินด้วยเอกสาร/ไฟล์ต่างระบบ	15.51 โครงการปรับปรุงระบบประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ HS4	หน่วยบริการที่สามารถส่งผลการประเมินผ่านระบบได้ $\geq 100\%$ จำนวนแบบประเมินมาตรฐานที่ระบบรองรับ ≥ 9 ด้าน ระยะเวลาการวิเคราะห์ผล/สรุปผลลดลง $\geq 50\%$ ความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ $\geq 4.5/5$	ระบบ		500,000	500,000	500,000	500,000	15. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับ	ประเด็นยุทธศาสตร์หลัก S:/เป้าประสงค์ G:	มิติ	Pillar in DGR	ภาพรวมสำเร็จสำคัญระดับโครงการ	ชื่อโครงการ/สาระสำคัญของโครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ					ผู้รับผิดชอบ (หน่วยงานหลัก)
								2569	2570	2571	2572	2573	
				4.สนับสนุนการวิเคราะห์เชิงพื้นที่ และเปรียบเทียบผลข้ามปีได้อย่างแม่นยำ									
95	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	1	6	1.Data Center ของกรมสามารถดำเนินงานได้อย่างปลอดภัย มีประสิทธิภาพ และตรวจสอบได้ 2.ลดความเสี่ยงจากไฟดับ, ความร้อนสูง, ความชื้นเกิน, การรั่วน้ำ, ระบบลม 3.สนับสนุนการตรวจสอบย้อนกลับและรายงานผลเพื่อการตรวจราชการ/ประเมินมาตรฐาน CS.5 4.วางพื้นฐานสู่ Data Center ที่รองรับการเติบโตของระบบบริการดิจิทัลทั้งหมดของกรม	15.52 โครงการจัดการระบบบริหารจัดการศูนย์ข้อมูล (Data Center) ด้วยเทคโนโลยี DCIM และ IoT (Data Center Infrastructure Management) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	ความพร้อมใช้งานของ Data Center $\geq 99.9\%$ (Uptime) จำนวนเหตุขัดข้องที่ตรวจพบล่วงหน้าผ่านระบบ $\geq 90\%$ ระยะเวลาตอบสนองและแจ้งเตือนเมื่อเกิดเหตุ ≤ 5 นาที รายงานบันทึกสภาพแวดล้อมแบบอัตโนมัติ ≥ 12 ครั้ง/ปี	ระบบ		3,500,000	3,500,000	3,500,000	3,500,000	15. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับ	ประเด็นยุทธศาสตร์หลัก S:/เป้าประสงค์ G:	มิติ	Pillar in DGR	ภาพรวมสำเร็จสำคัญระดับโครงการ	ชื่อโครงการ/สาระสำคัญของโครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ					ผู้รับผิดชอบ (หน่วยงานหลัก)
								2569	2570	2571	2572	2573	
96	S4: พัฒนางค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	1	6	1.ระบบสารสนเทศของกรมมีความมั่นคงปลอดภัยในการจัดการบัญชีผู้ใช้งาน 2.ลดความเสี่ยงจากการละเมิดสิทธิ์หรือบัญชีซ้ำซ้อน 3.สอดคล้องกับแนวนโยบาย Cybersecurity, PDPA และ Zero Trust Architecture 4.เป็นรากฐานสำคัญของการทำ Single Sign-On และระบบ Login กลางของกรมฯ	15.53 โครงการจัดซื้อและติดตั้งระบบ Active Directory กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	ระบบ Active Directory พร้อมใช้งานและทดสอบสำเร็จ 100% จำนวนหน่วยงานภายในที่ใช้ AD $\geq 90\%$	ระบบ		1,500,000	1,500,000	1,500,000	1,500,000	15. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
97	S1: พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลด้านสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ / G1: ให้บริการดิจิทัลภาครัฐกับผู้ใช้บริการด้านสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	2	6	1.มาตรฐานด้านที่ 9 มีความสอดคล้องกับกฎหมายหรือมาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้อง 2.สถานพยาบาลทุกระดับมีแนวทางปฏิบัติด้าน Cybersecurity	15.54 โครงการยกระดับมาตรฐานระบบบริการสุขภาพด้านที่ 9 การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์	หน่วยบริการสุขภาพที่ผ่านการประเมินมาตรฐาน CS.1-CS.6 $\geq 85\%$ จำนวนบุคลากร IT ที่ผ่านการอบรมด้าน Cybersecurity ≥ 500 คน	แผนงาน	400,000	400,000	400,000	400,000	400,000	15. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับ	ประเด็นยุทธศาสตร์หลัก S:/เป้าประสงค์ G:	มิติ	Pillar in DGR	ภาพรวมสำเร็จสำคัญระดับโครงการ	ชื่อโครงการ/สาระสำคัญของโครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ					ผู้รับผิดชอบ (หน่วยงานหลัก)
								2569	2570	2571	2572	2573	
				ที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรม 3.ระบบสารสนเทศ สุขภาพมีความมั่นคงปลอดภัยและเชื่อถือได้ 4.เพิ่มความเชื่อมั่นให้ประชาชนต่อการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของตน		จำนวนสถานพยาบาลที่มี Incident Response Plan พร้อมฝึกซ้อม $\geq$ 80% ระดับความพร้อมของ Data Center และระบบสารสนเทศ $\geq$ 90% ตามเกณฑ์							

ลำดับ	ประเด็นยุทธศาสตร์หลัก S:/เป้าประสงค์ G:	มิติ	Pillar in DGR	ภาพรวมสำเร็จสำคัญระดับโครงการ	ชื่อโครงการ/สาระสำคัญของโครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ					ผู้รับผิดชอบ (หน่วยงานหลัก)
								2569	2570	2571	2572	2573	
98	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	3	1	1.ผู้บริหารสามารถติดตามความคืบหน้าแผนยุทธศาสตร์ได้อย่างแม่นยำและทันเวลา 2.ทุกโครงการดิจิทัลในกรมเชื่อมโยงกับเป้าหมายระดับชาติและวัดผลได้จริง 3.กรมสามารถสื่อสารผลสำเร็จของนโยบายต่อสาธารณะและหน่วยงานกำกับได้อย่างมีประสิทธิภาพ 4.วางรากฐานการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ดิจิทัลฉบับถัดไป	15.55 โครงการพัฒนาระบบการติดตามแผนยุทธศาสตร์ดิจิทัล กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	ร้อยละความครอบคลุมของโครงการดิจิทัลที่บันทึก/ติดตามในระบบ ≥ 95 จำนวนตัวชี้วัดระดับยุทธศาสตร์ที่สามารถวัดผลได้อย่างเป็นรูปธรรม $\geq 100\%$ ระยะเวลาในการจัดทำรายงานยุทธศาสตร์ลดลง $\geq 50\%$ ระดับความพึงพอใจของผู้บริหารที่ใช้ Dashboard $\geq 4.5/5$	ตัวชี้วัด/คะแนนเฉลี่ย	500,000	500,000	500,000	500,000	500,000	15. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
99	S3: พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลด้านระบบสุขภาพภาคประชาชน / G3: ให้บริการดิจิทัลภาครัฐกับผู้ใช้บริการด้านระบบสุขภาพภาคประชาชน	3	2	1.ผู้บริหารสามารถวางแผนสุขภาพเชิงพื้นที่ได้ตรงตามบริบท 2.ประชาชนมีช่องทางสะท้อนข้อมูลสุขภาพของตนเองเข้าสู่ระบบกลาง	15.56 โครงการศูนย์ข้อมูลสุขภาพภาคประชาชนแบบบูรณาการ (Citizen Health Insight Platform)	จำนวนแหล่งข้อมูลที่รวมเข้าสู่แพลตฟอร์ม ≥ 3 แหล่ง			3,000,000	7,000,000	3,000,000	3,000,000	15. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับ	ประเด็นยุทธศาสตร์หลัก S:/เป้าประสงค์ G:	มิติ	Pillar in DGRL	ภาพรวมสำเร็จสำคัญระดับโครงการ	ชื่อโครงการ/สาระสำคัญของโครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ					ผู้รับผิดชอบ (หน่วยงานหลัก)
								2569	2570	2571	2572	2573	
				3.ลดความเหลื่อมล้ำและเพิ่มการเข้าถึงบริการสุขภาพโดยใช้ข้อมูลเป็นฐาน 4.รองรับการประเมินผลกระทบนโยบายสุขภาพอย่างต่อเนื่อง (Policy Feedback Loop)									
100	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	3	7	1.สร้างระบบนิเวศของนวัตกรรมข้อมูลในภาครัฐ (GovTech + CivicTech) 2.หน่วยงานสามารถทดสอบและพัฒนาระบบดิจิทัลใหม่ได้โดยไม่กระทบต่อระบบจริง 3.เพิ่มการมีส่วนร่วมของประชาชนและภาคีเครือข่าย 4.วางรากฐานสู่การเปิดข้อมูลอย่างปลอดภัยและถูกต้องตามกฎหมาย	15.57 โครงการจัดตั้ง Data Sandbox สำหรับพัฒนานวัตกรรมดิจิทัลกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	จำนวนโปรเจกต์ทดสอบนวัตกรรมใน Sandbox $\geq$ 20 โครงการ จำนวนชุดข้อมูลสุขภาพที่พร้อมใช้งาน $\geq$ 30 ชุด จำนวนผู้เข้าใช้ระบบ Data Sandbox $\geq$ 100 ราย		500,000	500,000	500,000	500,000	500,000	15. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับ	ประเด็นยุทธศาสตร์หลัก S:/เป้าประสงค์ G:	มิติ	Pillar in DGRL	ภาพรวมสำเร็จสำคัญระดับโครงการ	ชื่อโครงการ/สาระสำคัญของโครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ					ผู้รับผิดชอบ (หน่วยงานหลัก)
								2569	2570	2571	2572	2573	
101	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	3	2	1.ข้อมูลทั้งหมดของกรมมีการจัดทำบัญชีและควบคุมอย่างเป็นระบบ 2.สนับสนุนการทำงานของ Data Governance, AI/Analytics, และ Digital Services 3.ลดการทำงานซ้ำซ้อนระหว่างหน่วยงาน และเพิ่มประสิทธิภาพการบูรณาการข้อมูล 4.วางรากฐานสู่ “กรมที่บริหารจัดการด้วยข้อมูล (Data-Driven Department)” อย่างเป็นรูปธรรม	15.58 โครงการจัดทำ Data Catalog กลางสำหรับภารกิจของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	จำนวนชุดข้อมูลที่จัดทำ Metadata ครบถ้วน หน่วยงานภายในกรมที่ร่วมให้ข้อมูล $\geq 100\%$ การใช้ Data Catalog ในการวางแผน/ออกแบบระบบ $\geq 90\%$	ชุด	500,000	500,000	500,000	500,000	500,000	15. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
102	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	3	2	1.ผู้บริหารสามารถตัดสินใจเชิงนโยบายได้แม่นยำตามบริบทพื้นที่ 2.กรมสามารถคาดการณ์ความเสี่ยงได้ล่วงหน้า และลดภาระการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	15.59 โครงการพัฒนาระบบวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Analytics) เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพการบริหารระบบบริการสุขภาพ	จำนวนชุดข้อมูลที่เชื่อมโยงเข้าสู่ Big Data Platform จำนวนโมเดล AI/ML ที่นำไปใช้งานจริง ≥ 5 โมเดล ระยะเวลาการจัดทำรายงานเชิงวิเคราะห์ลดลง $\geq 50\%$	ระบบ		9,000,000	9,000,000	9,000,000	9,000,000	15. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับ	ประเด็นยุทธศาสตร์หลัก S:/เป้าประสงค์ G:	มิติ	Pillar in DGR	ภาพรวมสำเร็จสำคัญระดับโครงการ	ชื่อโครงการ/สาระสำคัญของโครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ					ผู้รับผิดชอบ (หน่วยงานหลัก)	
								2569	2570	2571	2572	2573		
				3.เจ้าหน้าที่สามารถสกัดข้อมูลจาก Big Data เพื่อใช้ในรายงาน , การสื่อสาร, และวางแผนเชิงกลยุทธ์ 4.วางรากฐานสู่นวัตกรรม GovTech และ Digital Public Health										
103	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	4	4	ประชาชนเข้าถึงบริการสุขภาพได้สะดวกแม้อยู่ห่างไกล เพื่อประหยัดเวลา ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางของประชาชน ผู้รับบริการได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง ทันสมัย ตลอด 24 ชั่วโมง ประชาชนมีสิทธิควบคุมข้อมูลของตนเอง (ตาม PDPA), เสริมศักยภาพกลุ่มเปราะบางในการเข้าถึงบริการ	15.60 โครงการพัฒนาระบบบริการสุขภาพดิจิทัลแบบเบ็ดเสร็จสำหรับประชาชน (Smart Health Service Portal)	จำนวนผู้ใช้ระบบ ≥ 100,000 คน ภายใน 2 ปี ระยะเวลาขอรับบริการเฉลี่ยลดลง ≥ 70% % ความพึงพอใจของประชาชน ≥ 90% จำนวนหน่วยบริการเชื่อมโยงข้อมูล แห่งระบบ	ระบบ							15. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
								ไม่ใช้งบประมาณ						

ลำดับ	ประเด็นยุทธศาสตร์หลัก S:/เป้าประสงค์ G:	มิติ	Pillar in DGRL	ภาพรวมสำเร็จสำคัญระดับโครงการ	ชื่อโครงการ/สาระสำคัญของโครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ					ผู้รับผิดชอบ (หน่วยงานหลัก)
								2569	2570	2571	2572	2573	
104	S4: พัฒนางค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	1	6	ระบบบริการดิจิทัลของกรมมีความเสถียรปลอดภัย และรองรับการขยายตัวในอนาคต เจ้าหน้าที่ใช้งานระบบได้รวดเร็ว แม้ใช้งานจากหน่วยบริการในพื้นที่ระบบสารสนเทศของกรมพร้อมรองรับ Big Data / AI / ระบบประชาชน สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัย และตรวจสอบได้	15.61 โครงการพัฒนาและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานระบบเครือข่ายและศูนย์ข้อมูลดิจิทัลของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (Digital Health Network & Data Center Modernization Project)	ความพร้อมใช้งานของระบบเครือข่ายและศูนย์ข้อมูล ≥ 99.9% ความเร็วเฉลี่ยภายในระบบ LAN/WAN ≥ 1 Gbps จำนวนระบบบริการดิจิทัลที่โฮสต์ใน Data Center ≥ 20 ระบบ เวลาในการกู้คืนระบบกรณีฉุกเฉิน (RTO) ≤ 2 ชั่วโมง				9,000,000	9,000,000	15. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ	
105	S4: พัฒนางค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	3	4	กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศมีระบบติดตาม ตรวจสอบ และรายงาน, ผู้ใช้บริการมั่นใจในการรับการสนับสนุน, กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศจัดการงานได้เป็นระบบและโปร่งใส	15.62 โครงการจัดตั้งระบบบริหารจัดการงานบริการไอทีแบบครบวงจร (IT Service Management – ITSM)	ระยะเวลาตอบกลับ (First Response) เฉลี่ย < 2 ชม. ระยะเวลาแก้ไข (Resolution) เฉลี่ย < 1 วัน ความพึงพอใจต่อระบบ ≥ 90%	ระบบ		700,000	500,000	500,000	500,000	15. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับ	ประเด็นยุทธศาสตร์หลัก S:/เป้าประสงค์ G:	มิติ	Pillar in DGRL	ภาพรวมสำเร็จสำคัญระดับโครงการ	ชื่อโครงการ/สาระสำคัญของโครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ					ผู้รับผิดชอบ (หน่วยงานหลัก)
								2569	2570	2571	2572	2573	
106	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	3	1	1.ผู้บริหารตัดสินใจบนพื้นฐานยุทธศาสตร์ดิจิทัลของหน่วยงาน 2.ลดปัญหาความซ้ำซ้อน งบประมาณ กระจัดกระจาย	15.63 โครงการจัดทำแผนแม่บทและนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของกรม (Digital Master Plan & IT Governance Policy)	ระดับความสอดคล้องกับแผนรัฐบาลดิจิทัล $\geq 95\%$ แผนแม่บทได้รับอนุมัติ/ประกาศใช้	งาน					800,000	15. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
107	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	2	2	กรมมีคลังโค้ดกลางที่โปร่งใส ตรวจสอบย้อนกลับได้, รองรับการพัฒนาแบบอย่างต่อเนื่อง แม้เปลี่ยนทีม, ผู้พัฒนภายนอกปฏิบัติตามมาตรฐานเดียวกัน สนับสนุนการตรวจสอบโดย กพร., คตง., สตง. และเสริมความมั่นคงปลอดภัยทางดิจิทัล	15.64 โครงการจัดทำคลังโค้ดกลางและมาตรฐานการพัฒนาระบบสารสนเทศของกรม สนับสนุนบริการสุขภาพ (Code Repository & Development Standard Platform)	จำนวนระบบสารสนเทศของกรมที่นำโค้ดเข้าเก็บในระบบ $\geq 90\%$ จำนวนโค้ดโปรเจกต์ที่มี README และ Document ครบ $\geq 80\%$ มีการประกาศใช้ “มาตรฐานการพัฒนา ระบบสารสนเทศ” อย่างเป็นทางการ ≥ 1 ฉบับ	ระบบ		2,500,000	2,500,000	2,500,000	2,500,000	15. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
108	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	1	7	ลดภาระดูแล Server รายระบบ และงบบัณฑิตซ้ำซ้อน, ทีมพัฒนา/กลุ่มไอทีทำงานได้เร็วขึ้นด้วย Dev/Test Environment อัตโนมัติ,	15.65 โครงการพัฒนา Private Cloud ภายในกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (Departmental Cloud Platform)	จำนวนระบบ/แอปพลิเคชันที่ย้ายมาอยู่บน Private Cloud ≥ 20 ระบบ ความพร้อมใช้งานของระบบ Cloud	ระบบ		9,000,000	9,000,000	9,000,000	9,000,000	15. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับ	ประเด็นยุทธศาสตร์หลัก S:/เป้าประสงค์ G:	มิติ	Pillar in DGR	ภาพรวมสำเร็จสำคัญระดับโครงการ	ชื่อโครงการ/สาระสำคัญของโครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ					ผู้รับผิดชอบ (หน่วยงานหลัก)
								2569	2570	2571	2572	2573	
				เพิ่มความมั่นคงปลอดภัยจากการควบคุมศูนย์กลางเตรียมพร้อมสำหรับการทำ Hybrid Cloud และ Disaster Recovery Site สอดคล้องกับนโยบาย Cloud First, PDPA, CS.3/CS.5, ISO/IEC 27017		ระยะเวลาสร้าง VM/Storage ใหม่ ≤ 30 นาที							
109	S4: พัฒนางค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	3	7	ระบบบริการประชาชนออนไลน์มีความเสถียรและพร้อมใช้งานตลอดเวลา, ทีมพัฒนาสามารถอัปเดตระบบได้เร็วขึ้น ลดผลกระทบจากการ Deploy, เพิ่มความมั่นคงปลอดภัยจากการควบคุมเป็น ส่วนๆ ตามมาตรฐาน Zero Trust, วางรากฐานการเปลี่ยนผ่านสู่ระบบ Cloud Native + Agile Government	15.66 โครงการยกระดับระบบ e-Service กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ไปสู่โครงสร้าง Cloud Container และ Microservices	จำนวนระบบ e-Service ที่ปรับสู่ Container ≥ 10 ระบบ ระยะเวลานำระบบใหม่ขึ้นใช้งาน (Time to Deploy) ลดลง ≥ 50% ความพร้อมใช้งานของระบบ e-Service	ระบบ		3,000,000	3,000,000	3,000,000	3,000,000	15. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับ	ประเด็นยุทธศาสตร์หลัก S:/เป้าประสงค์ G:	มิติ	Pillar in DGR	ภาพรวมสำเร็จสำคัญระดับโครงการ	ชื่อโครงการ/สาระสำคัญของโครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ					ผู้รับผิดชอบ (หน่วยงานหลัก)
								2569	2570	2571	2572	2573	
110	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	3	2	เจ้าหน้าที่สามารถวิเคราะห์เรื่องร้องเรียนได้เร็วขึ้น 10 เท่า, ระบบช่วย “จัดลำดับความสำคัญ” ได้อย่างแม่นยำ, ผู้บริหารมีข้อมูลเชิงลึกในการวางนโยบายเชิงรุก, ส่งเสริมความโปร่งใสและตอบสนองประชาชนได้ตรงจุด	15.67 โครงการวิเคราะห์ข้อมูลร้องเรียนแบบอัตโนมัติด้วย AI และ NLP (AI-Powered Complaint Insights)	การจำแนกหมวดหมู่เรื่องร้องเรียนถูกต้อง $\geq 90\%$ ระบุระดับความเร่งด่วน (Urgency Score) ได้แม่นยำ $\geq 85\%$ ระยะเวลาเฉลี่ยในการวิเคราะห์เรื่องร้องเรียน 100 เรื่อง ≤ 2 นาที ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ต่อระบบ $\geq 4.5/5$	ระบบ	500,000	3,000,000	3,000,000	3,000,000	3,000,000	15. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
111	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	1	6	ระบบของกรมมีเกราะป้องกันภัยไซเบอร์ระดับองค์กร, เจ้าหน้าที่รู้วิธีรับมือเมื่อเกิดภัยคุกคาม ตรวจสอบย้อนกลับเหตุการณ์ได้ (Log/Audit Trail), ปฏิบัติตามข้อกำหนดของ พ.ร.บ.ไซเบอร์ / PDPA / มาตรฐานระบบบริการสุขภาพด้านที่ 9	15.68 โครงการเสริมสร้าง ยกระดับระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของกรม สนับสนุนบริการสุขภาพ (Cybersecurity Management Enhancement Project)	ความพร้อมรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์	ระบบ	1,000,000	3,000,000	3,000,000	3,000,000	3,000,000	15. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับ	ประเด็นยุทธศาสตร์หลัก S:/เป้าประสงค์ G:	มิติ	Pillar in DGR	ภาพรวมสำเร็จสำคัญระดับโครงการ	ชื่อโครงการ/สาระสำคัญของโครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ					ผู้รับผิดชอบ (หน่วยงานหลัก)
								2569	2570	2571	2572	2573	
112	S4: พัฒนางค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	3	2	ระบบสารสนเทศสำหรับรายงานข้อมูลและปึกหมุดสำหรับสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานสู่สากล	15.69 โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานสู่สากล	ระบบสารสนเทศสำหรับรายงานข้อมูล และปึกหมุด	ระบบ	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	15. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ (ร่วมกับ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพ เขต 1-12 (กลุ่มสุขศึกษาและสุขภาพภาคประชาชน))
113	S4: พัฒนางค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	4	4	ระบบสารสนเทศสำหรับการรับเรื่องร้องเรียนงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ เพื่อสามารถจัดการข้อร้องเรียนได้ทันทั่วทั้ง	15.70 โครงการพัฒนาระบบ LINE OA การรับเรื่องร้องเรียนงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ	การจัดการข้อร้องเรียนงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ	ร้อยละ	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	15. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ (ร่วมกับ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพ เขต 1-12 (กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ))

ลำดับ	ประเด็นยุทธศาสตร์หลัก S:/เป้าประสงค์ G:	มิติ	Pillar in DGR	ภาพรวมสำเร็จสำคัญระดับโครงการ	ชื่อโครงการ/สาระสำคัญของโครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ					ผู้รับผิดชอบ (หน่วยงานหลัก)
								2569	2570	2571	2572	2573	
114	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	2	5	นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับปรุงกระบวนการภายในหน่วยงาน ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	15.71 โครงการพัฒนาระบบงานดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานในองค์กร	1. ร้อยละความสำเร็จในการลดเวลาการดำเนินงานในกระบวนการต่างๆ 2. ร้อยละความพึงพอใจบุคลากรสามารถใช้งานระบบใหม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ 3. จำนวนข้อผิดพลาดในกระบวนการทำงานลดลง	1. ร้อยละความสำเร็จ 2. ร้อยละความพึงพอใจ 3. จำนวนข้อผิดพลาด	1. ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 85 ของข้อมูล 2. ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 95 3. ลดลงร้อยละ 10	1. ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 85 ของข้อมูล 2. ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 3. ลดลงร้อยละ 20	1. ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90 ของข้อมูล 2. ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 85 3. ลดลงร้อยละ 30	1. ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90 ของข้อมูล 2. ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90 3. ลดลงร้อยละ 40	1. ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90 ของข้อมูล 2. ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 95 3. ลดลงร้อยละ 50	15. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ (ร่วมกับ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพ เขต 1-12 (กลุ่มบริหารงานทั่วไป))
115	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	3	2	ระบบสารสนเทศสำหรับจัดเก็บข้อมูลและรายงานผล หน่วยงานมีระบบการติดตามการดำเนินงานขับเคลื่อนองค์กรที่ดี และประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้	15.72 โครงการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการด้านภารกิจสุศึกษาและสุขภาพภาคประชาชน 1) ดำเนินการศึกษาวิเคราะห์ความต้องการข้อมูลด้านการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการด้านภารกิจสุศึกษาและสุขภาพภาคประชาชนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 2) ดำเนินการออกแบบและพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร	ระบบสารสนเทศสำหรับจัดเก็บข้อมูลและรายงานผล	จำนวน/ระบบ	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	15. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ (ร่วมกับ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพ เขต 1-12 (กลุ่มสุศึกษาและสุขภาพภาคประชาชน))

ลำดับ	ประเด็นยุทธศาสตร์หลัก S:/เป้าประสงค์ G:	มิติ	Pillar in DGRL	ภาพรวมสำเร็จสำคัญระดับโครงการ	ชื่อโครงการ/สาระสำคัญของโครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ					ผู้รับผิดชอบ (หน่วยงานหลัก)
								2569	2570	2571	2572	2573	
					จัดการด้านภารกิจ สุขศึกษาและสุขภาพภาคประชาชน ตามข้อ 1 3) จัดฝึกอบรมและถ่ายทอดความรู้การใช้งานระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการด้านภารกิจสุขศึกษาและสุขภาพภาคประชาชนให้กับผู้ใช้งาน พร้อมคู่มือ								
116	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	3	4	ยกระดับการให้บริการสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ด้วยระบบที่รวดเร็วและทันสมัย	15.73 โครงการขับเคลื่อนบริการดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	ระดับความพึงพอใจ	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 95	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 95	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 95	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 95	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 95	15. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ (ร่วมกับ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพเขต 1-12 (1. กลุ่มบริหารงานทั่วไป 2. กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ 3. กลุ่มวิศวกรรมการแพทย์ 4. กลุ่มอาคารและสภาพแวดล้อม 5. กลุ่มสุขศึกษาและสุขภาพภาคประชาชน))

ลำดับ	ประเด็นยุทธศาสตร์หลัก S:/เป้าประสงค์ G:	มิติ	Pillar in DGR	ภาพรวมสำเร็จสำคัญระดับโครงการ	ชื่อโครงการ/สาระสำคัญของโครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ					ผู้รับผิดชอบ (หน่วยงานหลัก)
								2569	2570	2571	2572	2573	
117	S3: พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลด้านระบบสุขภาพภาคประชาชน / G3: ให้บริการดิจิทัลภาครัฐกับผู้ใช้บริการด้านระบบสุขภาพภาคประชาชน	4	4	มีฐานข้อมูลกลาง (Big Data) ด้านอุตสาหกรรมและบริการการแพทย์ครบวงจร ที่เชื่อมโยงกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน, ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลด้านอุตสาหกรรมและบริการการแพทย์ครบวงจรได้อย่างรวดเร็วผ่าน Web Portal, ผู้รับบริการสามารถนำข้อมูล/สถิติด้านอุตสาหกรรมและบริการการแพทย์ครบวงจรไปต่อยอดในธุรกิจสุขภาพ เกิดมูลค่าเพิ่มด้านเศรษฐกิจสุขภาพ	16.1 โครงการจัดทำ Web Portal อุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจรของประเทศไทย	1.ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำ Web Portal อุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจรของประเทศไทย 2.ระดับความถูกต้องครบถ้วน และความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่จัดเก็บในระบบ Big Data 3.จำนวนผู้รับบริการข้อมูลด้านอุตสาหกรรมและบริการการแพทย์ครบวงจรผ่าน Web Portal 4.ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลด้านอุตสาหกรรมและบริการการแพทย์ครบวงจรผ่าน Web Portal 5.จำนวนผู้รับบริการที่นำข้อมูล/สถิติด้านอุตสาหกรรมและบริการการแพทย์ครบวงจรไปใช้ 6.ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่นำข้อมูล/สถิติด้านอุตสาหกรรมและบริการการแพทย์ครบวงจรไปใช้	ร้อยละ/ระดับ คน/ระดับ	10,000,000	500,000	500,000	500,000	500,000	16. สำนักส่งเสริมอุตสาหกรรม การแพทย์ครบวงจร

ลำดับ	ประเด็นยุทธศาสตร์หลัก S:/เป้าประสงค์ G:	มิติ	Pillar in DGRL	ภาพรวมสำเร็จสำคัญระดับโครงการ	ชื่อโครงการ/สาระสำคัญของโครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ					ผู้รับผิดชอบ (หน่วยงานหลัก)
								2569	2570	2571	2572	2573	
118	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	1	6	หน่วยงานมีโปรแกรมสำหรับการผลิตสื่อที่ถูกต้อง และมีครุภัณฑ์สนับสนุนงานผลิตสื่อ	17.1 โครงการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์เพื่อทดแทนในสำนักสื่อสารและประชาสัมพันธ์	1.ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักสื่อสารและประชาสัมพันธ์เพิ่มขึ้น 2.มีเครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กและโปรแกรมสำหรับการผลิตสื่อที่ถูกกฎหมาย	1. จำนวนโปรแกรม 2. ร้อยละ	1. เข้า 4 โปรแกรม/290,000 บาท 2. เข้า 4 โปรแกรม/290,000 บาท 3. เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับงานผลิตสื่อ จำนวน 3 เครื่อง ราคา 900,000 บาท 4. เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก จำนวน 3 เครื่อง	1. ระบบจัดเก็บบนคลาวด์ 2. เข้า 4 โปรแกรม/290,000 บาท 3. เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับงานผลิตสื่อ จำนวน 3 เครื่อง ราคา 900,000 บาท 4. เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก จำนวน 3 เครื่อง	1. เครื่องคอมพิวเตอร์จำนวน 25 เครื่อง 2. เข้า 4 โปรแกรม/290,000 บาท 3. เครื่องคอมพิวเตอร์จำนวน 15 เครื่อง 4. โปรแกรม/290,000 บาท	1. เครื่องคอมพิวเตอร์จำนวน 15 เครื่อง 2. เข้า 4 โปรแกรม/290,000 บาท 3. เครื่องคอมพิวเตอร์จำนวน 15 เครื่อง 4. โปรแกรม/290,000 บาท	1. เข้า 4 โปรแกรม/290,000 บาท 2. เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับงานผลิตสื่อ จำนวน 2 เครื่อง ราคา 600,000 บาท	17. สำนักสื่อสารและประชาสัมพันธ์
119	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	3	3	บุคลากรสามารถนำความรู้จากการอบรมไปใช้ได้จริง และสามารถผลิตสื่อได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น	17.2 โครงการพัฒนาทักษะดิจิทัลการใช้เครื่องมือและโปรแกรมผลิตสื่อเพื่อการปฏิบัติงานสื่อสารและประชาสัมพันธ์	1.จำนวนผู้เข้าอบรม ร้อยละ 80 ของกลุ่มเป้าหมาย 2.ร้อยละ 80 ผ่านเกณฑ์การอบรม	ร้อยละ	1 ครั้ง/1วัน/45คน 20,000 บาท		1 ครั้ง/1วัน/45คน 20,000 บาท		1 ครั้ง/1วัน/45คน 20,000 บาท	17. สำนักสื่อสารและประชาสัมพันธ์
120	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	3	7	บุคลากรมีทักษะการใช้เครื่องมือดิจิทัลในการออกแบบและผลิตสื่อเพื่อสุขภาพและประชาสัมพันธ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	17.3 โครงการพัฒนาทักษะการสร้างสื่อด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	ระดับความรู้ความเข้าใจทักษะการสร้างสื่อเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการผลิตสื่อ	ระดับ	1 ครั้ง/3วัน/45คน 120,000 บาท		1 ครั้ง/3วัน/45คน 120,000 บาท		1 ครั้ง/3วัน/45คน 120,000 บาท	17. สำนักสื่อสารและประชาสัมพันธ์

ลำดับ	ประเด็นยุทธศาสตร์หลัก S:/เป้าประสงค์ G:	มิติ	Pillar in DGRL	ภาพรวมสำเร็จสำคัญระดับโครงการ	ชื่อโครงการ/สาระสำคัญของโครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ					ผู้รับผิดชอบ (หน่วยงานหลัก)
								2569	2570	2571	2572	2573	
121	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	4	4	ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการผ่าน chatbot	17.4 โครงการพัฒนา Chatbot สำหรับแพลตฟอร์มออนไลน์	ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ร้อยละ 80	ร้อยละ		1 ครั้ง 150,000 บาท		1 ครั้ง 100,000 บาท		17. สำนักสื่อสารและประชาสัมพันธ์
122	S1: พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลด้านสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ / G1: ให้บริการดิจิทัลภาครัฐกับผู้ใช้บริการด้านสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	4	7	1.การพิจารณาอนุมัติโฆษณาสถานพยาบาลด้วยการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว 2.ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการพิจารณาอนุมัติโฆษณาสถานพยาบาล	18.1 โครงการพัฒนาปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการพิจารณาอนุมัติโฆษณาสถานพยาบาล ศูนย์อนุมัติโฆษณาสถานพยาบาล กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	1.โปรแกรม AI ที่ใช้ในการพิจารณาอนุมัติโฆษณาสถานพยาบาล, 2. ระดับความพึงพอใจของผู้ยื่นคำขออนุมัติโฆษณาสถานพยาบาล	ระบบระดับ	5,000,000	300,000	300,000	300,000	300,000	18. ศูนย์อนุมัติโฆษณาสถานพยาบาล กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
123	S1: พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลด้านสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ / G1: ให้บริการดิจิทัลภาครัฐกับผู้ใช้บริการด้านสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	3	2	เจ้าหน้าที่สามารถสืบค้นข้อมูลและเลขที่การอนุมัติโฆษณาสถานพยาบาลได้	18.2 โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลทะเบียนการอนุมัติโฆษณาสถานพยาบาล ศูนย์อนุมัติโฆษณาสถานพยาบาล กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	มีฐานข้อมูลทะเบียนการอนุมัติโฆษณาสถานพยาบาล	ระบบ	500,000	50,000	50,000	50,000	50,000	18. ศูนย์อนุมัติโฆษณาสถานพยาบาล กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
124	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	3	4	1.มีการให้คำปรึกษาการขออนุมัติโฆษณาสถานพยาบาลด้วย Chatbot เพื่อลดภาระงานของเจ้าหน้าที่	18.3 โครงการพัฒนาระบบการให้คำปรึกษาการขออนุมัติโฆษณาสถานพยาบาลด้วย Chatbot ศูนย์อนุมัติ	1.มีระบบการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการโฆษณาสถานพยาบาลด้วย Chatbot, 2. ระดับความพึงพอใจ	ระบบระดับ	100,000	50,000	50,000	50,000	50,000	18. ศูนย์อนุมัติโฆษณาสถานพยาบาล กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

ลำดับ	ประเด็นยุทธศาสตร์หลัก S:/เป้าประสงค์ G:	มิติ	Pillar in DGRL	ภาพรวมสำเร็จสำคัญระดับโครงการ	ชื่อโครงการ/สาระสำคัญของโครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ					ผู้รับผิดชอบ (หน่วยงานหลัก)
								2569	2570	2571	2572	2573	
				2. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการการขออนุมัติโฆษณาสถานพยาบาล	โฆษณาสถานพยาบาล กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	ของผู้รับคำปรึกษาเกี่ยวกับโฆษณาสถานพยาบาล							
125	S4: พัฒนางค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	1	6	(1) อุปกรณ์สำหรับบุคลากร (10-15 คน), (2) อุปกรณ์สำหรับระบบงานกลาง, (3) ห้องประชุม/ทำงานร่วมกัน, (4) ลิขสิทธิ์โปรแกรม อรรถประโยชน์	18.4 โครงการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ศูนย์อนุมัติโฆษณาสถานพยาบาล กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	1. เจ้าหน้าที่ สามารถทำงานได้ต่อเนื่อง ไร้ปัญหาอุปกรณ์ไม่เพียงพอ 2. มีศูนย์กลางข้อมูลและระบบที่ปลอดภัย โปร่งใสตรวจสอบได้ รองรับบริการประชาชน, 3. รองรับงานดิจิทัลและการทำงานแบบ Hybrid/Online ได้		900,000	500,000	500,000	500,000	500,000	18. ศูนย์อนุมัติโฆษณาสถานพยาบาล กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
126	S4: พัฒนางค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	3	2	1. ระบบสารสนเทศที่เป็นศูนย์กลางและสามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2. เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการและการบริหารจัดการข้อมูลภายในหน่วยงาน 3. ยกระดับความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือของระบบสารสนเทศ	19.1 โครงการพัฒนาและบูรณาการระบบสารสนเทศกลางของหน่วยงาน - พัฒนาระบบฐานข้อมูลกลางที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานได้	1. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศภายในหน่วยงานที่เพิ่มขึ้น 2. จำนวนระบบสารสนเทศที่สามารถเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานได้	ระดับระบบ	1 50,000	3	3	4	4	19. ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 1

ลำดับ	ประเด็นยุทธศาสตร์หลัก S:/เป้าประสงค์ G:	มิติ	Pillar in DGRL	ภาพรวมสำเร็จสำคัญระดับโครงการ	ชื่อโครงการ/สาระสำคัญของโครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ					ผู้รับผิดชอบ (หน่วยงานหลัก)
								2569	2570	2571	2572	2573	
127	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	1	6	1. ยกระดับมาตรการความปลอดภัยทางไซเบอร์ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล 2. ลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์และ การรั่วไหลของข้อมูล 3. เพิ่มความตระหนัก และความสามารถของบุคลากรด้านความปลอดภัยไซเบอร์	19.2 โครงการเสริมสร้างความปลอดภัยทางไซเบอร์ในหน่วยงาน - ติดตั้งระบบป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ - อบรมบุคลากรให้มี ความรู้ด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์	1. ระดับความตระหนักรู้ของบุคลากรที่ได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยไซเบอร์ 2. จำนวนระบบป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่ติดตั้งเพิ่มขึ้น	ระดับระบบ	1 1 40,000	2 1 40,000	3 1 40,000	4 1 40,000	5 1 40,000	19. ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 1
128	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	4	4	1. เพิ่มประสิทธิภาพและความสะดวกในการให้บริการประชาชนผ่านระบบดิจิทัล 2. ยกระดับคุณภาพการให้บริการภาครัฐด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย 3. เพิ่มความโปร่งใสและลดภาระงานของเจ้าหน้าที่ภาครัฐ	19.3 โครงการพัฒนาระบบ e-Service สำหรับประชาชน - ออกแบบและพัฒนา ระบบให้บริการออนไลน์ เช่น การยื่นคำร้อง การ ตรวจสอบสถานะ เป็นต้น	1. ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้บริการ e-Service 2. จำนวนบริการที่เปิดให้ประชาชนสามารถดำเนินการผ่าน e-Service ได้	ระดับระบบ		1 50,000	3	4	4	19. ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 1

ลำดับ	ประเด็นยุทธศาสตร์หลัก S:/เป้าประสงค์ G:	มิติ	Pillar in DGRL	ภาพรวมสำเร็จสำคัญระดับโครงการ	ชื่อโครงการ/สาระสำคัญของโครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ					ผู้รับผิดชอบ (หน่วยงานหลัก)
								2569	2570	2571	2572	2573	
129	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	1	3	1. ยกระดับความสามารถด้านเทคโนโลยีและดิจิทัลของบุคลากรในหน่วยงาน 2. เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและรองรับการเปลี่ยนผ่านสู่ระบบดิจิทัล 3. สร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้และพัฒนาทักษะอย่างต่อเนื่อง	19.4 โครงการอบรมพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีและดิจิทัลสำหรับบุคลากร - อบรมทักษะพื้นฐานและขั้นสูงเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีและเครื่องมือดิจิทัล	1. ระดับความพึงพอใจของบุคลากร ที่เข้ารับการอบรมด้านเทคโนโลยีและดิจิทัล 2. จำนวนบุคลากรที่เข้ารับการอบรม	ระดับคน	3 20	3 25	4 30	4 35	5 40	19. ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 1
130	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	1	3	1. พัฒนาผู้นำที่มีวิสัยทัศน์ด้านดิจิทัลและสามารถขับเคลื่อนหน่วยงานสู่การเปลี่ยนผ่านทางเทคโนโลยี 2. ส่งเสริมความสามารถในการตัดสินใจและบริหารงานด้วยข้อมูล 3. สร้างเครือข่ายผู้นำด้านดิจิทัลเพื่อขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงในหน่วยงาน	19.5 โครงการสร้างผู้นำด้านดิจิทัล - พัฒนาและฝึกอบรมผู้บริหารและบุคลากรให้เป็นผู้รู้ด้านดิจิทัล	1. ร้อยละของผู้เข้าร่วมที่ผ่านการอบรมตามเกณฑ์ที่กำหนด 2. จำนวนผู้บริหารและบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมผู้นำด้านดิจิทัล	ร้อยละคน	50 10	50 10	50 10	50 10	50 10	19. ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 1

ลำดับ	ประเด็นยุทธศาสตร์หลัก S:/เป้าประสงค์ G:	มิติ	Pillar in DGRL	ภาพรวมสำเร็จสำคัญระดับโครงการ	ชื่อโครงการ/สาระสำคัญของโครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ					ผู้รับผิดชอบ (หน่วยงานหลัก)
								2569	2570	2571	2572	2573	
131	S4: พัฒนางค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	1	4	1. ส่งเสริมการเรียนรู้แบบดิจิทัล เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรอย่างต่อเนื่อง 2. เพิ่มประสิทธิภาพและความยืดหยุ่นของกระบวนการฝึกอบรมภายในหน่วยงาน 3. ยกระดับมาตรฐานการเรียนรู้ของบุคลากรและรองรับการพัฒนาหน่วยงานสู่ยุคดิจิทัล	19.6 โครงการพัฒนาระบบ e-Learning เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ - จัดทำแพลตฟอร์มการเรียนรู้แบบออนไลน์สำหรับบุคลากร	1. ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบ e-Learning 2. จำนวนบุคลากรที่เข้ารับการอบรมผ่านระบบ e-Learning	ระดับคน	3 20	3 20	4 20	4 20	5 20	19. ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 1
132	S4: พัฒนางค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	3	2	1. สร้างระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลที่มีมาตรฐานและสามารถเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานได้อย่างราบรื่น 2. เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการข้อมูลและสนับสนุนการตัดสินใจด้วยข้อมูลที่ถูกต้อง 3. ยกระดับความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของข้อมูลให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล	19.7 โครงการพัฒนาระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน - พัฒนาระบบที่สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานได้แบบอัตโนมัติ	1. ระดับความพึงพอใจของหน่วยงานต่อระบบแลกเปลี่ยนข้อมูล 2. จำนวนหน่วยงานที่สามารถเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่านระบบได้	ระดับหน่วยงาน		1 50,000	3	3	4	19. ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 1

ลำดับ	ประเด็นยุทธศาสตร์หลัก S:/เป้าประสงค์ G:	มิติ	Pillar in DGRL	ภาพรวมสำเร็จสำคัญระดับโครงการ	ชื่อโครงการ/สาระสำคัญของโครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ					ผู้รับผิดชอบ (หน่วยงานหลัก)
								2569	2570	2571	2572	2573	
133	S4: พัฒนางค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	2	7	1. เพิ่มประสิทธิภาพและความคล่องตัวของกระบวนการทำงานผ่านระบบดิจิทัล 2. ลดข้อผิดพลาดในการดำเนินงานและเพิ่มความแม่นยำของข้อมูล 3. ยกระดับคุณภาพการให้บริการและความพึงพอใจของผู้ใช้งาน	19.8 โครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานด้วยระบบดิจิทัล - นำระบบดิจิทัลมาทดแทนกระบวนการทำงานแบบเอกสารเพื่อลดความซ้ำซ้อน	1. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบดิจิทัล 2. จำนวนกระบวนการทำงานที่ถูกปรับเปลี่ยนเป็นระบบดิจิทัล	ระดับกระบวนการ	3 1 50,000		4 1 50,000		5 1 50,000	19. ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 1
134	S4: พัฒนางค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	3	2	1. พัฒนาระบบวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ 2. ใช้ AI ในการช่วยบริหารจัดการข้อมูลและเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน 3. เพิ่มความถูกต้องแม่นยำ และโปร่งใสในการกำหนดนโยบายและบริหารจัดการหน่วยงาน	19.9 โครงการนำร่องระบบ AI หรือ Big Data เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ - ใช้เทคโนโลยี AI หรือ Big Data ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อช่วยผู้บริหารตัดสินใจได้อย่างแม่นยำ	1. ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อโครงการนำร่อง 2. จำนวนโครงการที่นำ AI หรือ Big Data ไปใช้ในการบริหารจัดการและตัดสินใจ	ระดับโครงการ				3 1 100,000		19. ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 1

ลำดับ	ประเด็นยุทธศาสตร์หลัก S:/เป้าประสงค์ G:	มิติ	Pillar in DGRL	ภาพรวมสำเร็จสำคัญระดับโครงการ	ชื่อโครงการ/สาระสำคัญของโครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ					ผู้รับผิดชอบ (หน่วยงานหลัก)
								2569	2570	2571	2572	2573	
135	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	3	1	1. กำหนดทิศทางและแนวทางการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัลของหน่วยงานอย่างเป็นระบบ 2. ยกระดับขีดความสามารถของหน่วยงานให้สามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ 3. ส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรดิจิทัลและการพัฒนาทักษะบุคลากรให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง	19.10 โครงการวางแผนยุทธศาสตร์องค์กรดิจิทัล - จัดทำแผนยุทธศาสตร์เพื่อเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัลในระยะยาว	1. ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ดิจิทัล 2. จำนวนโครงการหรือแผนงานที่ดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ดิจิทัล	ระดับโครงการ	4 1	4 1	4 1	4 1	4 1	19. ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 1
136	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	3	3	1. สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เปิดรับการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม 2. พัฒนาภาวะผู้นำที่สามารถขับเคลื่อนหน่วยงานในยุคดิจิทัล 3. สร้างระบบสนับสนุนและแรงจูงใจเพื่อกระตุ้นให้บุคลากรปรับตัวเข้าสู่การเปลี่ยนแปลง	19.11 โครงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง - จัดกิจกรรม และอบรมให้บุคลากรมีแนวคิดเชิงนวัตกรรมและ ความสามารถในการปรับตัวด้านดิจิทัล	1. ระดับความพึงพอใจของบุคลากร ต่อกิจกรรมพัฒนาแนวคิดเชิงนวัตกรรมและ ความสามารถในการปรับตัวด้านดิจิทัล 2. จำนวนกิจกรรมอบรมที่จัดขึ้นเกี่ยวกับนวัตกรรมและการปรับตัวสู่ดิจิทัล	ระดับกิจกรรม		3 1 15,000				19. ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 1

ลำดับ	ประเด็นยุทธศาสตร์หลัก S:/เป้าประสงค์ G:	มิติ	Pillar in DGRL	ภาพรวมสำเร็จสำคัญระดับโครงการ	ชื่อโครงการ/สาระสำคัญของโครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ					ผู้รับผิดชอบ (หน่วยงานหลัก)
								2569	2570	2571	2572	2573	
137	S4: พัฒนางค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	3	3	1. เพิ่มขีดความสามารถของหน่วยงานในการคาดการณ์และรับมือกับปัจจัยภายนอก 2. พัฒนากลยุทธ์เชิงรุกเพื่อให้สามารถปรับตัวต่อสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงได้อย่างรวดเร็ว 3. ลดความเสี่ยงและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากปัจจัยภายนอกในระยะยาว	19.12 โครงการพัฒนาแนวทางลดผลกระทบจากปัจจัยภายนอก - วิเคราะห์แนวโน้มทางเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี เพื่อกำหนดแนวทางรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้น	1. ระดับการลดลงของความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจริงเมื่อเทียบกับรายการความเสี่ยงปีที่ผ่านมา 2. จำนวนกลยุทธ์ที่ถูกพัฒนา เพื่อลดผลกระทบจากปัจจัยภายนอก	ระดับแนวทาง	3 1	3 1	3 1	3 1	3 1	19. ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 1
138	S4: พัฒนางค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	1	6	เจ้าหน้าที่ ศบส.2 สามารถปฏิบัติงานโดยรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์	20.1 โครงการเสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 2	1. ลดระดับความเสี่ยงจากภัยคุกคามไซเบอร์ 2. ลดจำนวนช่องโหว่ที่ตรวจพบ 3. บุคลากรผ่านการอบรมและทดสอบความรู้ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์	1. จำนวนความเสี่ยง 2. จำนวนช่องโหว่ 3. จำนวนผู้ผ่านการทดสอบ	1. ลดลงร้อยละ 10 2. ลดลงร้อยละ 10 3. ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 75	1. ลดลงร้อยละ 20 2. ลดลงร้อยละ 20 3. ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80	1. ลดลงร้อยละ 30 2. ลดลงร้อยละ 30 3. ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 85	1. ลดลงร้อยละ 40 2. ลดลงร้อยละ 40 3. ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90	1. ลดลงร้อยละ 50 2. ลดลงร้อยละ 50 3. ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 95	20. ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพเขต 2 (กลุ่มบริหารงานทั่วไป)

ลำดับ	ประเด็นยุทธศาสตร์หลัก S:/เป้าประสงค์ G:	มิติ	Pillar in DGR	ภาพรวมสำเร็จสำคัญระดับโครงการ	ชื่อโครงการ/สาระสำคัญของโครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ					ผู้รับผิดชอบ (หน่วยงานหลัก)
								2569	2570	2571	2572	2573	
139	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	1	3	เจ้าหน้าที่ ศบส.2 มีทักษะทางดิจิทัล	20.2 โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเสริมทักษะด้านดิจิทัลรองรับการเปลี่ยนแปลงในยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล	ระดับความพึงพอใจและการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 95	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 95	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 95	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 95	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 95	20. ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพ เขต 2 (กลุ่มบริหารงานทั่วไป)
140	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	1	6	ศบส.2 สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามไซเบอร์ และเพิ่มความยืดหยุ่นในการทำงาน ทำให้สามารถรับมือกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีได้อย่างรวดเร็ว	20.3 โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภายในหน่วยงาน	1. ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาปรับปรุงระบบ 2. ร้อยละความพึงพอใจของการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ	1. ร้อยละความสำเร็จ 2. ร้อยละความพึงพอใจ	1. ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 85 ของข้อมูล 2. ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 95	1. ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 85 ของข้อมูล 2. ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80	1. ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90 ของข้อมูล 2. ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 85	1. ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90 ของข้อมูล 2. ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90	1. ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90 ของข้อมูล 2. ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 95	20. ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพ เขต 2 (กลุ่มบริหารงานทั่วไป)
141	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	1	2	ศบส.2 มีระบบฐานข้อมูลภายในหน่วยงาน สามารถจัดเก็บและเข้าถึงข้อมูลในการใช้งานได้อย่างเป็นระบบ	20.4 โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลของศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 2	1. ร้อยละความสำเร็จในการจัดทำฐานข้อมูลภายในหน่วยงาน 2. บุคลากรผู้ใช้งานมีความพึงพอใจต่อระบบฐานข้อมูล	1. ร้อยละความสำเร็จ 2. ระดับความพึงพอใจ	1. ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 85 ของข้อมูล 2. ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 95	1. ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 85 ของข้อมูล 2. ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80	1. ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90 ของข้อมูล 2. ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 85	1. ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90 ของข้อมูล 2. ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90	1. ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90 ของข้อมูล 2. ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 95	20. ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพ เขต 2 (1. กลุ่มบริหารงานทั่วไป 2. กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ 3. กลุ่มวิศวกรรมการแพทย์)

ลำดับ	ประเด็นยุทธศาสตร์หลัก S:/เป้าประสงค์ G:	มิติ	Pillar in DGRL	ภาพรวมสำเร็จสำคัญระดับโครงการ	ชื่อโครงการ/สาระสำคัญของโครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ					ผู้รับผิดชอบ (หน่วยงานหลัก)
								2569	2570	2571	2572	2573	
													4. กลุ่มอาคารและสภาพแวดล้อม 5. กลุ่มสุขศึกษาและสุขภาพภาคประชาชน)
142	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	3	6	1.การให้บริการข้อมูลเป็นไปอย่างรวดเร็วและถูกต้อง 2.ระบบสารสนเทศมีความเสถียรและปลอดภัยมากขึ้น 3.บุคลากรมีทักษะในการใช้ระบบสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ 4. หน่วยงานสามารถบริหารจัดการข้อมูลได้อย่างเป็นระบบ	22.1 โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศภายในหน่วยงาน - ปรับปรุงโครงสร้างระบบเครือข่ายภายในหน่วยงาน - ปรับปรุง เพิ่มเติมระบบคอมพิวเตอร์ภายในหน่วยงาน - ยกระดับซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ครบทุกเครื่องที่ใช้ในงาน - อบรมบุคลากร - บำรุงรักษาและติดตามผล	ระยะเวลาการให้บริการข้อมูลลดลงอย่างน้อย 30%	ระบบชุดรุ่นครึ่ง	960,000	300,000	300,000	300,000	300,000	22. ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 4
143	S1: พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลด้านสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ / G1: ให้บริการดิจิทัลภาครัฐกับผู้ให้บริการด้านสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน	3	4	1. ฐานข้อมูลสามารถบันทึกและบริหารจัดการข้อมูลสอบเทียบเครื่องมือแพทย์ได้ครบถ้วนและเป็นระบบ	22.2 โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลการสอบเทียบเครื่องมือแพทย์และฐานข้อมูลวิศวกรรมความปลอดภัย	1.ฐานข้อมูลสามารถรองรับข้อมูลการสอบเทียบเครื่องมือแพทย์ได้ไม่น้อยกว่า 95%	ระบบ	1,000,000	200,000	250,000	300,000	350,000	22. ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 4

ลำดับ	ประเด็นยุทธศาสตร์หลัก S:/เป้าประสงค์ G:	มิติ	Pillar in DGRL	ภาพรวมสำเร็จสำคัญระดับโครงการ	ชื่อโครงการ/สาระสำคัญของโครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ					ผู้รับผิดชอบ (หน่วยงานหลัก)
								2569	2570	2571	2572	2573	
	และ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ			2. ข้อมูลวิศวกรรมความปลอดภัยมีการจัดเก็บอย่างถูกต้อง และสามารถเรียกใช้ได้สะดวก 3. ลดระยะเวลาในการค้นหาข้อมูลและเพิ่มความแม่นยำในการบริหารจัดการข้อมูล 4. บุคลากรสามารถเข้าถึงข้อมูลที่สำคัญได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	- พัฒนาโครงสร้างฐานข้อมูลสำหรับบันทึกข้อมูลการสอบเทียบเครื่องมือแพทย์และวิศวกรรมความปลอดภัย - ออกแบบระบบการเข้าถึงข้อมูลสำหรับผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้อง เช่น วิศวกรชีวการแพทย์ เจ้าหน้าที่ความปลอดภัย และเจ้าหน้าที่กลุ่มบริหาร - อบรมบุคลากรที่เกี่ยวข้องในการใช้งานระบบฐานข้อมูล	2. อัตราการเข้าถึงข้อมูลรวดเร็วขึ้นไม่น้อยกว่า 50% 3. อัตราความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่า 85%							
144	S4: พัฒนางค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	3	5	1. ระบบบริหารจัดการยืม-คืนเครื่องมือสอบเทียบมีความแม่นยำและสะดวกมากขึ้น 2. ระบบบริหารการใช้รถยนต์ราชการสามารถติดตามและจองใช้งานได้ง่ายขึ้น 3. ลดระยะเวลาการบริหารจัดการข้อมูล	22.3 โครงการพัฒนาระดับโปรแกรมบริหารจัดการภายในหน่วยงาน - วิเคราะห์และออกแบบระบบใหม่ให้รองรับการใช้งานที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น - ปรับปรุงฟังก์ชันการบริหารจัดการยืม-คืนเครื่องมือสอบเทียบ	1.อัตราการลดลงของข้อผิดพลาดในการบันทึกข้อมูลไม่น้อยกว่า 50% 2.อัตราความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่า 85%	ระบบ	1,100,000	200,000	250,000	300,000	350,000	22. ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 4

ลำดับ	ประเด็นยุทธศาสตร์หลัก S:/เป้าประสงค์ G:	มิติ	Pillar in DGRL	ภาพรวมสำเร็จสำคัญระดับโครงการ	ชื่อโครงการ/สาระสำคัญของโครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ					ผู้รับผิดชอบ (หน่วยงานหลัก)
								2569	2570	2571	2572	2573	
				และเพิ่มความถูกต้องของข้อมูล	- พัฒนาระบบจองและติดตามการใช้รถยนต์ราชการ - ปรับปรุง UI/UX ให้ใช้งานง่ายขึ้นและรองรับอุปกรณ์เคลื่อนที่ - เพิ่มระบบการแจ้งเตือนอัตโนมัติผ่านอีเมลหรือแอปพลิเคชัน - พัฒนา Dashboard แสดงข้อมูลและรายงานสถิติแบบเรียลไทม์ - อบรมบุคลากรเกี่ยวกับการใช้ระบบใหม่และแนวทางการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล								
145	S1: พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลด้านสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ / G1: ให้บริการดิจิทัลภาครัฐกับผู้ให้บริการด้านสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	3	4	1. ระบบจองคิวมีความโปร่งใสและลดข้อผิดพลาดในการนัดหมาย รองรับบริการให้บริการสำหรับสถานพยาบาลในพื้นที่รับผิดชอบ 2. ลดระยะเวลาการจัดการคิวและเพิ่ม	22.4 โครงการพัฒนาระบบจองคิวการรับบริการสอบเทียบเครื่องมือแพทย์และวิศวกรรมความปลอดภัยของหน่วยงาน - วิเคราะห์และออกแบบระบบจองคิวที่รองรับทั้ง	1. อัตราความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่า 85%	ระบบ	860,000	200,000	200,000	200,000	200,000	22. ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 4

ลำดับ	ประเด็นยุทธศาสตร์หลัก S:/เป้าประสงค์ G:	มิติ	Pillar in DGRL	ภาพรวมสำเร็จสำคัญระดับโครงการ	ชื่อโครงการ/สาระสำคัญของโครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ					ผู้รับผิดชอบ (หน่วยงานหลัก)
								2569	2570	2571	2572	2573	
				ประสิทธิภาพการให้บริการ 3. ระบบสามารถเก็บข้อมูลและรายงานสถิติการใช้บริการได้อย่างครบถ้วน	ผู้ใช้งานภายในและภายนอกหน่วยงาน - พัฒนาระบบให้สามารถกำหนดช่วงเวลาและประเภทของการรับบริการได้อย่างยืดหยุ่น - ปรับปรุง UI/UX ให้ใช้งานง่ายขึ้นและรองรับอุปกรณ์เคลื่อนที่								
146	S4: พัฒนางองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	4	4	1. ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการของหน่วยงานได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว 2. ลดภาระงานของเจ้าหน้าที่ และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ 3. พัฒนา Chatbot ให้สามารถเรียนรู้และปรับปรุงการตอบคำถามให้มีความแม่นยำมากขึ้น 4. เพิ่มช่องทางการให้บริการผ่านระบบอัตโนมัติที่สามารถใช้งานได้ตลอด 24 ชั่วโมง	22.5 โครงการพัฒนา Chatbot ให้บริการสำหรับการกิจของหน่วยงาน	1. อัตราความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่า 85% 2. อัตราการให้ข้อมูลที่ถูกต้องของ Chatbot ไม่น้อยกว่า 90%	ระบบ	910,000	200,000	200,000	200,000	200,000	22. ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 4

ลำดับ	ประเด็นยุทธศาสตร์หลัก S:/เป้าประสงค์ G:	มิติ	Pillar in DGRL	ภาพรวมสำเร็จสำคัญระดับโครงการ	ชื่อโครงการ/สาระสำคัญของโครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ					ผู้รับผิดชอบ (หน่วยงานหลัก)
								2569	2570	2571	2572	2573	
147	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	1	5		23.1 โครงการขับเคลื่อนการพัฒนางค์กรดิจิทัลระดับหน่วยงาน ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 5			800,000					23. ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 5
148	S1: พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลด้านสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ / G1: ให้บริการดิจิทัลภาครัฐกับผู้ใช้บริการด้านสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	3	2	ฐานข้อมูลแบบก่อสร้างและรายการประกอบแบบก่อสร้างที่มีคุณภาพของสถานพยาบาลในเขตสุขภาพที่ 5	23.2 โครงการพัฒนาฐานข้อมูลแบบก่อสร้างและรายการประกอบแบบก่อสร้างของสถานพยาบาลในเขตสุขภาพที่ 5 1) จัดเก็บแบบก่อสร้างและรายการประกอบแบบก่อสร้างของสถานพยาบาลในเขตสุขภาพที่ 5 สำหรับใช้งานปรับปรุงซ่อมแซม 2) จัดเก็บแบบก่อสร้างและรายการประกอบแบบก่อสร้างของสถานพยาบาลในเขตสุขภาพที่ 5 สำหรับแบบใหม่	จำนวนฐานข้อมูลแบบก่อสร้างและรายการประกอบแบบก่อสร้างในเขตสุขภาพที่ 5	จำนวน (แห่ง)	3	3	3	3	3	23. ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 5

ลำดับ	ประเด็นยุทธศาสตร์หลัก S:/เป้าประสงค์ G:	มิติ	Pillar in DGR	ภาพรวมสำเร็จสำคัญระดับโครงการ	ชื่อโครงการ/สาระสำคัญของโครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ					ผู้รับผิดชอบ (หน่วยงานหลัก)
								2569	2570	2571	2572	2573	
149	S2: พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลด้านอุตสาหกรรมและบริการทางการแพทย์ / G2: ให้บริการดิจิทัลภาครัฐกับผู้ให้บริการด้านอุตสาหกรรมและบริการทางการแพทย์	3	3	บุคลากรมีความสามารถในการปฏิบัติงานในสถานการฉุกเฉิน	24.1 โครงการพัฒนาบุคลากรด้านการจัดการความเสี่ยงในสถานการณ์ฉุกเฉิน	1.จำนวน(ร้อยละ)ของบุคลากรที่เข้าร่วมการฝึกอบรม, 2.จำนวนร้อยละความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ในการวิเคราะห์สถานการณ์และวางแผนรับมือ	จำนวนหลักสูตร	1	1	1	1	1	24. ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 6
150	S3: พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลด้านระบบสุขภาพภาคประชาชน / G3: ให้บริการดิจิทัลภาครัฐกับผู้ให้บริการด้านระบบสุขภาพภาคประชาชน	3	2	มีฐานข้อมูล อสม. ขนาดใหญ่ของภาครัฐที่มีความสมบูรณ์พร้อม AI วิเคราะห์ข้อมูลสุขภาพ	24.2 โครงการ อสม. Big Data และ AI สุขภาพ	มีฐานข้อมูล / ข้อมูลที่มีความพร้อมใช้ / ระบบสารสนเทศด้านสุขภาพ	ระบบ	1	1	1	1	1	24. ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 6
151	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	1	2	บุคลากรในระบบบริการสุขภาพมีการพัฒนาและอบรมมากขึ้น	25.1 โครงการฝึกอบรมการใช้ AI และ IoT ในระบบบริการสุขภาพ	1.ร้อยละผู้ผ่านการทดสอบการใช้ AI และ IoT ในระบบบริการสุขภาพ(7), 2.ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการในระบบสุขภาพ							25. ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 7
152	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	1	2	ได้ระบบบริหารจัดการภายในการองค์กร	25.2 (6.การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (Secure and Efficient Infrastructure) โครงการพัฒนาศูนย์ข้อมูลกลาง	(ด้านปริมาณ) 1.จำนวนระบบหรือแพลตฟอร์มศูนย์ข้อมูลกลางที่พัฒนาและนำไปใช้	จำนวนระบบ (ระบบ)		1 3 ล้าน	1 1 ล้าน	1 1 ล้าน	1 1 ล้าน	25. ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 7 (ร่วมกับศูนย์สนับสนุน

ลำดับ	ประเด็นยุทธศาสตร์หลัก S:/เป้าประสงค์ G:	มิติ	Pillar in DGRL	ภาพรวมสำเร็จสำคัญระดับโครงการ	ชื่อโครงการ/สาระสำคัญของโครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ					ผู้รับผิดชอบ (หน่วยงานหลัก)
								2569	2570	2571	2572	2573	
					สนับสนุนการปฏิบัติงานศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 7	2.จำนวนบุคลากรที่สามารถเข้าถึงและใช้งานศูนย์ข้อมูลกลางได้อย่างมีประสิทธิภาพ 3.ระยะเวลาในการเข้าถึงข้อมูล ลดลงจากเดิมหลังการพัฒนา	จำนวนบุคลากร (คน)						บริการสุขภาพที่ 8, 9, 10, 11)
153	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	2	3	บุคลากรมีความรู้ความสามารถ และความเชี่ยวชาญด้าน Agile Management ในระดับมาตรฐานสากล พร้อมทั้งมีทักษะทางดิจิทัลสารสนเทศ สามารถนำไปใช้ในการบริหารจัดการงานและโครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพ	25.3 (3.ศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Capability)) โครงการเสริมสร้างทักษะการบริหารจัดการและการทำงานแบบ Agile	(ด้านปริมาณ) 1.จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมการฝึกอบรมด้าน Agile 2.จำนวนหลักสูตรหรือโปรแกรมอบรมที่พัฒนาและดำเนินการ 3.จำนวนชั่วโมงการอบรมที่บุคลากรได้รับ (ด้านคุณภาพ) 1.ระดับความเข้าใจและความเชี่ยวชาญของบุคลากรที่เพิ่มขึ้น วัดจากผลการประเมินก่อนและหลังการอบรม 2.อัตราการนำแนวคิด Agile ไปใช้ในการทำงานจริง วัดจากการสำรวจความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมอบรม 3.ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมอบรมต่อหลักสูตร วัดจากแบบสอบถามหลังการอบรม	จำนวนบุคลากร (คน) จำนวนหลักสูตร (หลักสูตร) จำนวนชั่วโมง (ชั่วโมง)	30 คน	30 คน	30 คน	30 คน	30 คน	25. ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 7 (ร่วมกับศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 8, 9)

ลำดับ	ประเด็นยุทธศาสตร์หลัก S:/เป้าประสงค์ G:	มิติ	Pillar in DGR	ภาพรวมสำเร็จสำคัญระดับโครงการ	ชื่อโครงการ/สาระสำคัญของโครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ					ผู้รับผิดชอบ (หน่วยงานหลัก)
								2569	2570	2571	2572	2573	
154	S4: พัฒนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	1	1	มีซอฟต์แวร์ ลิขสิทธิ์ในการให้บริการแก่ประชาชน เจ้าหน้าที่หรือบุคลากร และภาคธุรกิจ ตามมาตรฐานสากล	25.4 (6.การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (Secure and Efficient Infrastructure)) โครงการจัดหา ซอฟต์แวร์ ลิขสิทธิ์	(ด้านปริมาณ) 1.จำนวนซอฟต์แวร์ ลิขสิทธิ์ที่จัดหาและนำมาใช้งาน 2.จำนวนหน่วยงานหรือบุคลากรที่ได้รับซอฟต์แวร์ ลิขสิทธิ์เพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน 3.จำนวนหลักสูตรอบรมการใช้งานซอฟต์แวร์ที่พัฒนาและดำเนินการ (ด้านคุณภาพ) 1.ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ วัดจากแบบสอบถาม 2.อัตราการนำซอฟต์แวร์ ลิขสิทธิ์ไปใช้จริงในการปฏิบัติงาน 3.ระดับความปลอดภัยของระบบสารสนเทศที่เพิ่มขึ้นจากการใช้ซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์	จำนวนซอฟต์แวร์ (ชุด/ใบอนุญาต) จำนวนบุคลากร หรือ หน่วยงาน (คน/หน่วยงาน) จำนวนบุคลากร หรือ หน่วยงาน (คน/หน่วยงาน)	10 License 100,000	10 License 100,000	10 License 100,000	10 License 100,000	10 License 100,000	25. ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 7 (ร่วมกับศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 8, 11, 12)

ลำดับ	ประเด็นยุทธศาสตร์หลัก S:/เป้าประสงค์ G:	มิติ	Pillar in DGRL	ภาพรวมสำเร็จสำคัญระดับโครงการ	ชื่อโครงการ/สาระสำคัญของโครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ					ผู้รับผิดชอบ (หน่วยงานหลัก)
								2569	2570	2571	2572	2573	
155	S4: พัฒนางค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	1	6	ผู้ใช้บริการภายในหน่วยงานได้รับความพึงพอใจในการได้รับสนับสนุนการทำงาน	26.1 (6.การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (Secure and Efficient Infrastructure) โครงการสนับสนุนการทำงานแก่ผู้ใช้บริการภายในหน่วยงาน (จัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์)	(ด้านปริมาณ) 1.จำนวนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่จัดหาและติดตั้งภายในหน่วยงาน 2.งบประมาณที่ใช้ในการจัดซื้อและติดตั้งครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ 3.อัตราส่วนของครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่ใช้งานได้จริงเมื่อเทียบกับจำนวนที่จัดหา	จำนวนเครื่องงบประมาณ (บาท) จำนวนบุคลากร (คน)	7 210,000	7 210,000	7 210,000	7 210,000	7 210,000	26. ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 8 (ร่วมกับศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 9, 11)
156	S4: พัฒนางค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ / G4: มีระดับความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย	2	2	ได้ระบบบริหารจัดการภายในการองค์กร	30.1 (ด้าน 5 การบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล) โครงการระบบบริหารจัดการข้อมูลกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (HSS Data Management System - HSS-DMS)	จำนวนระบบบริหารจัดการเพื่อรองรับการปฏิบัติงานและการจัดเก็บข้อมูลของหน่วยงาน	ระบบ	1	2	3	4	5	30. ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 12

หมายเหตุ การแจกแจงโครงการตามมิติต่างๆ ในแผนที่ยุทธศาสตร์ พบว่า มิติ 4: ประสิทธิภาพเชิงยุทธศาสตร์ มี 22 โครงการ / มิติ 3: คุณภาพการให้บริการ มี 66 โครงการ / มิติ 2: ประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ มี 9 โครงการ / มิติ 1: การพัฒนางค์กร มี 59 โครงการ / รวมทั้งหมด 156 โครงการ

ตารางที่ 7 ตารางแจกแจงโครงการตามมิติในแผนที่ยุทธศาสตร์ดิจิทัลฯ

ยุทธศาสตร์ มิติ		ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และ สถาน ประกอบการเพื่อสุขภาพ	ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลด้าน อุตสาหกรรมและบริการ ทางการแพทย์	ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านระบบสุขภาพภาค ประชาชน	ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาองค์กรเป็นรัฐบาล ดิจิทัลภาครัฐ	รวม
ภายนอก	ประสิทธิผล	โครงการ: 5	โครงการ: 2	โครงการ: 4	โครงการ: 11	โครงการ: 22
		ร้อยละ: 3.21	ร้อยละ: 1.28	ร้อยละ: 2.56	ร้อยละ: 7.05	ร้อยละ: 14.10
	คุณภาพการ ให้บริการ	โครงการ: 10	โครงการ: 3	โครงการ: 3	โครงการ: 50	โครงการ: 66
		ร้อยละ: 6.41	ร้อยละ: 1.92	ร้อยละ: 1.92	ร้อยละ: 32.05	ร้อยละ: 42.31
ภายใน	ประสิทธิภาพ การปฏิบัติราชการ	โครงการ: 1	โครงการ: 0	โครงการ: 1	โครงการ: 7	โครงการ: 9
		ร้อยละ: 0.64	ร้อยละ: 0.00	ร้อยละ: 0.64	ร้อยละ: 4.49	ร้อยละ: 5.77
	การพัฒนา องค์กร	โครงการ: 1	โครงการ: 1	โครงการ: 1	โครงการ: 56	โครงการ: 59
		ร้อยละ: 0.64	ร้อยละ: 0.69	ร้อยละ: 0.64	ร้อยละ: 35.90	ร้อยละ: 37.82
รวม		โครงการ: 17	โครงการ: 6	โครงการ: 9	โครงการ: 124	โครงการ: 156
		ร้อยละ: 10.90	ร้อยละ: 3.85	ร้อยละ: 5.77	ร้อยละ: 79.49	ร้อยละ: 100.00

หน่วยงานที่เสนอยุทธศาสตร์ แผนงาน โครงการ ได้จัดเลขประจำหน่วยงานเพื่อใช้กำกับเลขหน้าโครงการ
ดังนี้

ตารางที่ 8 แสดงชื่อหน่วยงาน เลขหน้าโครงการ และ จำนวนโครงการที่เสนอเป็นหน่วยงานหลัก

เลขหน้าโครงการ	ชื่อหน่วยงาน	จำนวนโครงการที่เสนอ
1	สำนักงานเลขาธิการกรม	1
2	กองแบบแผน	4
3	กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	3
4	กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ	2
5	กองกฎหมาย	1
6	กองสุขศึกษา	2
7	กองวิศวกรรมการแพทย์	5
8	กองสนับสนุนสุขภาพภาคประชาชน	3
9	ศูนย์บริการธุรกิจสุขภาพ	2
10	กลุ่มแผนงาน	8
11	กลุ่มตรวจสอบภายใน	2
12	กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล	7
13	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	2
14	กลุ่มงานจริยธรรม	1
15	กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ	73
16	สำนักส่งเสริมอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร	1
17	สำนักสื่อสารและประชาสัมพันธ์	4
18	ศูนย์อนุมัติโฆษณาสถานพยาบาล กรมสนับสนุน บริการสุขภาพ	4
19	ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 1	12
20	ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 2	4
21	ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 3	0
22	ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 4	5
23	ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 5	2
24	ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 6	2
25	ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 7	4
26	ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 8	1
27	ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 9	0
28	ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 10	0
29	ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 11	0
30	ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 12	1
รวม		156

หมายเหตุ โครงการที่ดำเนินงานโดยหลายหน่วยงาน จะนับจำนวนโครงการตามเลขของหน่วยงานหลัก
เท่านั้น หากต้องการดูหน่วยงานทั้งหมดที่รับผิดชอบให้ดูในตารางแจกแจงโครงการ แผนงาน ตามยุทธศาสตร์
ดิจิทัลฯ

บทที่ 5

การประเมินผล และ การบริหารความเสี่ยง

1. การประเมินผล

หน่วยงานในกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ได้เสนอโครงการ/แผนปฏิบัติการตามแผนยุทธศาสตร์ดิจิทัล แล้ว เมื่อได้รับอนุมัติให้ดำเนินการ ย่อมมีผลงานความก้าวหน้าที่จะสามารถรายงานให้กรมสนับสนุนบริการสุขภาพทราบได้ถึงผลที่คาดว่าจะสำเร็จ รวมทั้งปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้น ส่งผลให้ความสำเร็จของงานอาจไม่ตรงตามที่ได้ตั้งเป้าประสงค์ไว้

การติดตามและประเมินผล สามารถแสดงได้ตามแผนภาพดังนี้

ภาพรวมระบบติดตามและประเมินผล

INPUT	1. ประเภทการประเมิน=>	ระยะก่อนเริ่มโครงการ (Preliminary Evaluation)	ระยะระหว่างทำโครงการ		ระยะสิ้นสุดโครงการ (Summative Evaluation)	ระยะติดตามต่อเนื่อง
แผนที่ยุทธศาสตร์	KPI ระดับมิติและประเด็นยุทธศาสตร์	ศึกษาความเป็นไปได้ (Feasibility Study) (Input: ความเหมาะสมของ	Inception Study	Formative Evaluation	หาประสิทธิผลว่าบรรลุเป้าหมาย	หาผลกระทบ
แผนกลยุทธ์		กระบวนการ จัดการ ปัญหา อุปสรรค ความเสี่ยง ผลลัพธ์	ทบทวน+ปรับแผน+ปรับตาราง ลดความเสี่ยง			
แผนงาน/กิจกรรม	KPI ระดับกลยุทธ์	ประสิทธิผล ผลกระทบ				
โครงการ/แผนปฏิบัติการ	KPI ระดับโครงการ					
กิจกรรมขั้นตอน PDCA	KPI ระดับขั้นตอน					
เกณฑ์ตัดสินใจ		ดำเนินโครงการหรือไม่?	มีปัญหาที่ควรปรับปรุงแก้ไข?		ได้เรียนรู้อะไร?	ผลกระทบต่อผู้เกี่ยวข้อง+ สิ่งแวดล้อม? ความสำเร็จตามยุทธศาสตร์?

ภาพที่ 9 แสดงภาพรวมระบบติดตามและประเมินผล

2. การบริหารความเสี่ยง

ในการดำเนินโครงการ มักจะพบความเสี่ยงที่ควรพิจารณาและจัดการ ดังนี้

1. ความเสี่ยงด้านทรัพยากร เช่น งบประมาณหรือบุคลากรไม่เพียงพอ อาจส่งผลต่อคุณภาพและระยะเวลาของโครงการ
2. ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน อาจเกิดจากการวางแผนที่ไม่รอบคอบ ขั้นตอนดำเนินงานไม่ชัดเจน หรือการดำเนินงานล่าช้า
3. ความเสี่ยงด้านการประสานงาน การสื่อสารที่ไม่ทั่วถึงหรือขาดความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน อาจทำให้เกิดความเข้าใจคลาดเคลื่อน
4. ความเสี่ยงด้านกฎหมายและข้อบังคับ การดำเนินการที่อาจไม่สอดคล้องกับนโยบายหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ส่งผลให้โครงการต้องหยุดชะงักหรือปรับเปลี่ยนแนวทาง
5. ความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม การดำเนินโครงการที่กระทบต่อชุมชนหรือสิ่งแวดล้อม อาจนำมาซึ่งการต่อต้านหรือข้อร้องเรียนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
6. ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลง ปัจจัยภายนอก เช่น นโยบายรัฐ ปัญหาเศรษฐกิจ หรือสถานการณ์ฉุกเฉิน ที่ส่งผลต่อความต่อเนื่องของโครงการ
7. ความเสี่ยงด้านคุณภาพ ผลสัมฤทธิ์ไม่ตรงตามมาตรฐานหรือวัตถุประสงค์ของโครงการ อาจส่งผลต่อความน่าเชื่อถือและความยั่งยืน

การวิเคราะห์และเตรียมมาตรการรองรับความเสี่ยงเหล่านี้จะช่วยให้การดำเนินโครงการมีโอกาสประสบความสำเร็จมากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กองยุทธศาสตร์และแผนงาน สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. (2561). **แผนยุทธศาสตร์ชาติ** ระยะ 20 ปี ด้านสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561. เอกสารเผยแพร่.
- กองยุทธศาสตร์และแผนงาน สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. (2561). **แผนยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี ด้านสาธารณสุข (พ.ศ. 2560-2579)**. ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ 2 (พ.ศ. 2561). เข้าถึงเมื่อ 3 ก.ย.2566. เข้าถึงได้จาก https://drive.google.com/file/d/1_bpQTKUJfJ7UjbPHeuL7IyeNXjQFdTvF/view
- กระทรวงสาธารณสุข. (2566). **แผนยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศด้านสุขภาพแห่งชาติ**
- กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานเลขาธิการกรม กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ. (2568). **แผนพัฒนากรมสนับสนุนบริการสุขภาพให้เป็นองค์กรดิจิทัล 100% ภายในปี 2570**. [เอกสารประกอบการนำเสนอในการประชุมการประชุมเชิงปฏิบัติการจัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ วันที่ 12-14 มีนาคม 2568 ณ โรงแรมเฟลิกซ์ ริเวอร์แคว รีสอร์ท จังหวัดกาญจนบุรี]. นนทบุรี: กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานเลขาธิการกรม กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ.
- กุลวดี เช่งวา. (2566). **บริการทางสุขภาพ**. สืบค้นจาก <http://nurse.pbru.ac.th/>. สืบค้นเมื่อ 26 ก.ย. 2566.
- บุญเรือง เกิดอรุณเดช. (2548). **การสร้างยุทธศาสตร์ การถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ**. กรุงเทพมหานคร : บริษัท สมาย แคช จำกัด.
- ประเทศไทย 4.0. (2566). สืบค้นจาก <https://thaiembdc.org/2016/12/29/รู้จักกับ-thailand-4-0-แบบเข้าใจง่าย/>. สืบค้นเมื่อ 31 ก.ค.2566.
- ประเทศไทย 4.0. (2566). สืบค้นจาก <https://www.excise.go.th/cs/groups/public/documents/document/dwnt/mjgy/~edisp/uatucm282681.pdf>. สืบค้นเมื่อ 31 ก.ค.2566.
- ราชกิจจานุเบกษา. (2561). **ประกาศเรื่องยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ.2561-2580)**. ราชกิจจานุเบกษา หน้า 1 เล่ม 135 ตอนที่ 82 ก วันที่ 13 ต.ค. 2561.
- ราชกิจจานุเบกษา. (2565). **แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ.2566-2570)**. ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 139 ตอนพิเศษ 258 ง วันที่ 1 พฤศจิกายน 2565.
- สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข. (2566). **ระบบสุขภาพ**. สืบค้นจาก <https://www.hsri.or.th/researcher/classroom/detail/4741>. สืบค้นเมื่อ 26 ก.ย.2566.
- สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล. (2568). **กรอบการประเมินความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2568**. สืบค้นจาก www.dga.or.th/policy-standard/policy-regulation/dg-readiness-survey/readiness (22 สิงหาคม 2568).
- สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล. (2564). **แผนยุทธศาสตร์เศรษฐกิจดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2564-2570**.
- ESG Integration Guidebook Thailand. (2022). **Sustainable Investing and ESG Practices in Thailand**.
- Office of the National Economic and Social Development Council. (2018). **The Twelfth**.
- Thailand Board of Investment (BOI). (2023). **Medical Hub Development Strategy**.
- UN ESCAP. (2022). **AI for Health in Asia and the Pacific**.

- United Nations. (2015). **Transforming our world: the 2030 Agenda for Sustainable Development.**
- World Bank. (2023). **Digital Economy in Thailand: Opportunities and Challenges.**
- World Health Organization. (2020). **Global strategy on digital health 2020–2025.**

ภาคผนวก

1. รายงานการประชุมสื่อสารและสร้างความเข้าใจ

กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ได้ประสานงานจัดการประชุมฯ ตามที่ นาวาเอก ดร.บุญเรือง เกิดอรุณเดช หัวหน้าคณะวิทยากร ขอรับการสนับสนุน เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2568 เวลา 10.00-12.00 น. ณ ห้องประชุม 2 ชั้น 9 กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ สรุปผลการประชุมได้ ดังนี้

1.1 รับทราบและเข้าใจเป้าหมายระดับยุทธศาสตร์

- ได้มีการทบทวนวิสัยทัศน์ และประเด็นยุทธศาสตร์ดิจิทัลของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ในระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2569–2573)

- มีการชี้ให้เห็นว่า ยุทธศาสตร์ที่เกิดจากเวทีประชุมเฟสแรกนั้นให้ความสำคัญกับการพัฒนา “Digital Service” ในหลายภาคส่วน และสามารถปรับกรอบให้เหลือ 5 ประเด็นยุทธศาสตร์หลักที่สอดคล้องกับเป้าหมายรัฐบาลดิจิทัล

1.2 ทบทวนยุทธศาสตร์ดิจิทัลของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

- มีการนำเสนอและเปรียบเทียบระหว่างประเด็นยุทธศาสตร์ดั้งเดิม (4 สี) กับประเด็นยุทธศาสตร์ที่สกัดจากผลงานจริง (5 สีขาว)

- มีการอภิปรายถึงความเหมาะสมในการใช้กรอบ “4 สี” เป็นกรอบยุทธศาสตร์หลัก และให้ประเด็นจากการประชุมเฟสแรกเป็น “ยุทธศาสตร์ย่อย” หรือมิติการประเมินผล

1.3 การยึดโยงกับเป้าหมายของกระทรวง DES / DGA / แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

- มีการวิเคราะห์การเชื่อมโยงโครงการกับ:

- 4 เสาหลักของกระทรวง DES
- 7 เป้าหมายหลักของ DGA
- 4 ยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนาดิจิทัลประเทศไทย (พ.ศ. 2566–2570)
- รวมถึง 7 Pillars ที่ใช้ในการ “ประเมินองค์กรดิจิทัล” ซึ่งที่ประชุมเห็นชอบให้ใช้เป็นกรอบหลักในการวัดผลโครงการ

1.4 ทบทวนโครงการและกำหนดชื่อหน่วยงานให้ชัดเจน

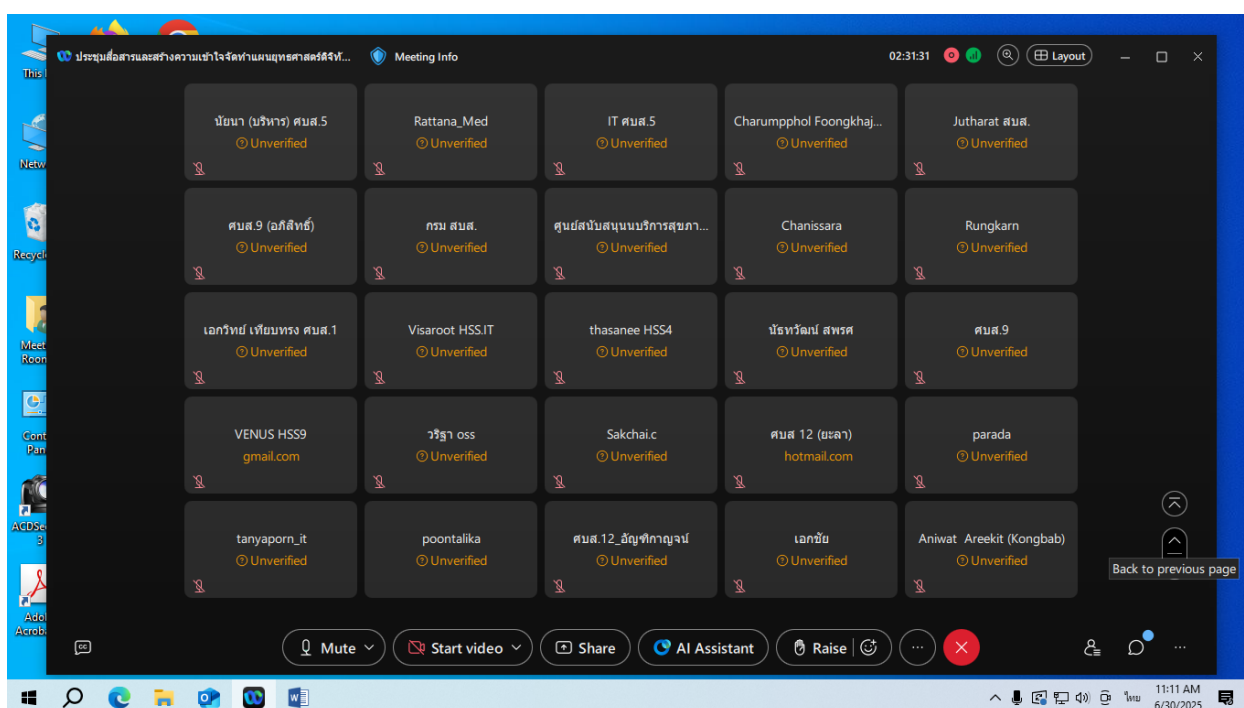
- มีการพูดถึงการจัดทำแผนงานใน Excel โดยต้องใส่ชื่อโครงการ ตัวชี้วัด งบประมาณ และ “ชื่อหน่วยงานรับผิดชอบ” ให้ชัดเจน

- มีมติให้แต่ละกลุ่มส่งชื่อเต็ม + ชื่อย่อของหน่วยงาน เพื่อให้ทีมกลางจัดการข้อมูลได้ถูกต้อง
- บางโครงการจำเป็นต้องตรวจสอบความเกี่ยวข้องกับ “แผนดิจิทัล” โดยเฉพาะงานที่อาจไม่ชัดเจนว่าตอบโจทย์ดิจิทัลหรือไม่

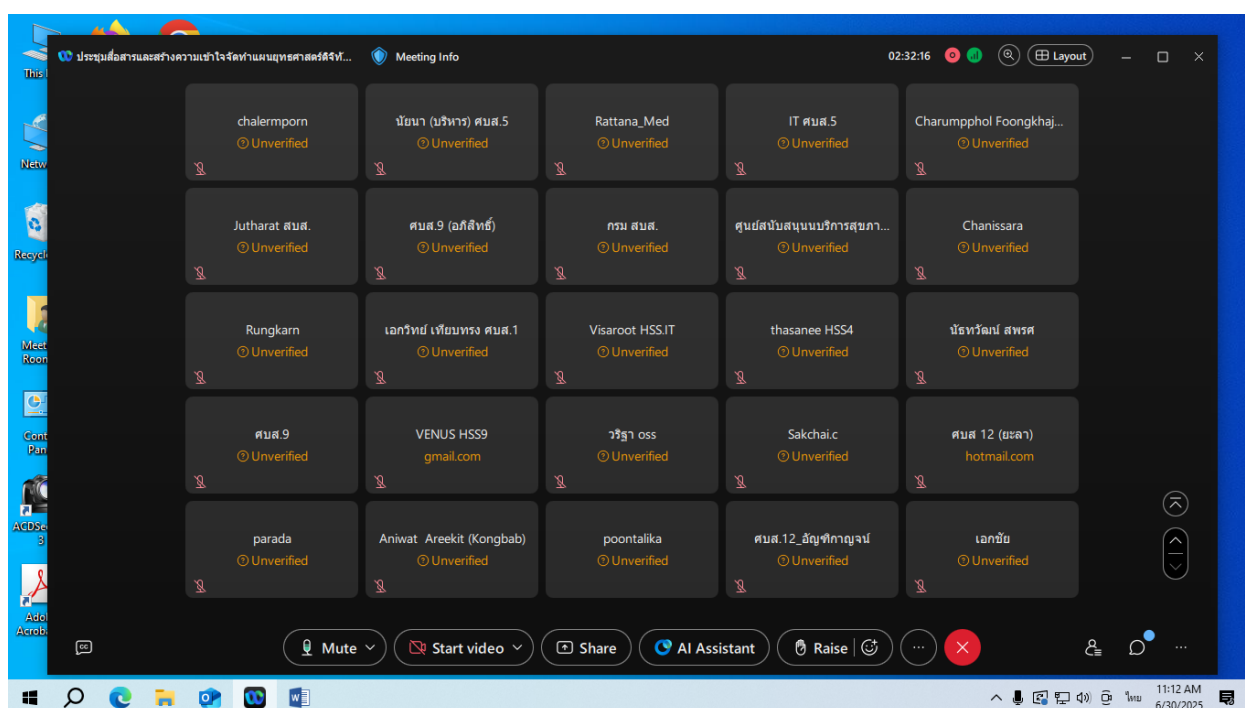
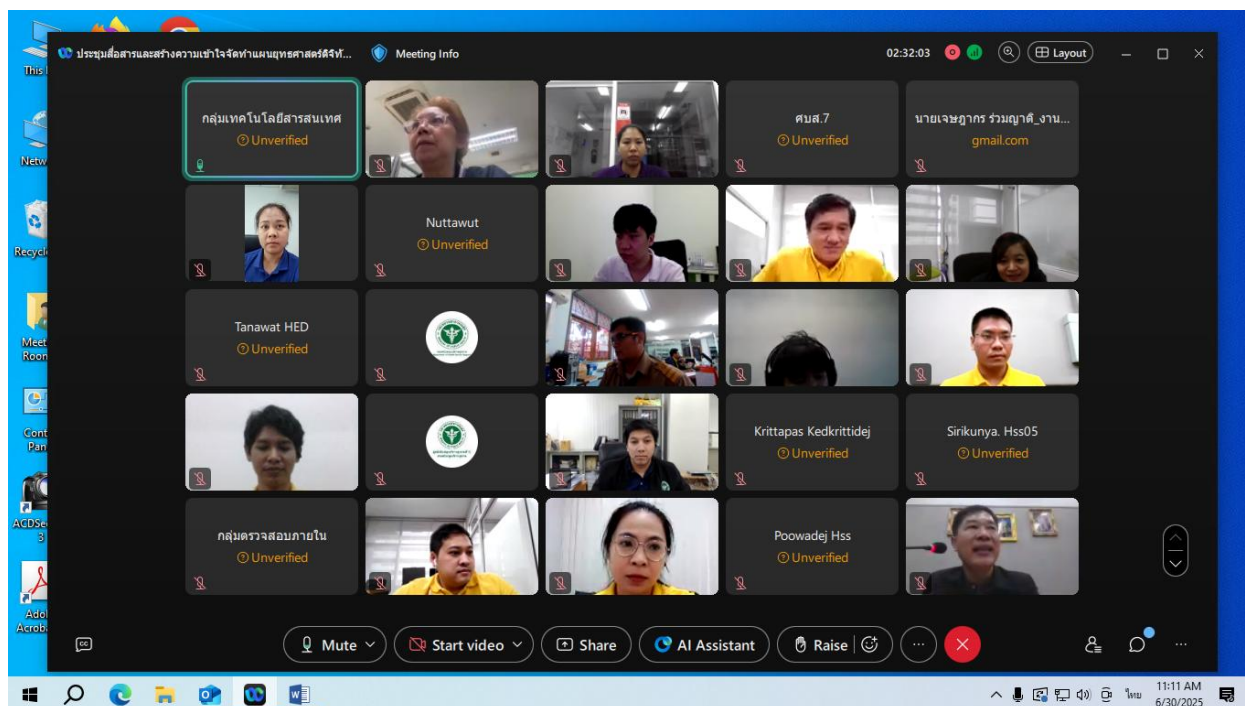
1.5 กำหนดการต่างๆ ในการทำแผน

- มีการมอบหมายให้วิทยากรและกลุ่ม IT ดำเนินการต่อในการจัดกลุ่มโครงการให้ตรงกับ Pillar / ยุทธศาสตร์ / ตัวชี้วัด

- ผู้รับผิดชอบต้องตรวจสอบตัวชี้วัดให้สามารถสอดคล้องกับ Pillar ทั้ง 7 ที่ใช้ประเมินองค์กรดิจิทัล
- มีการเตรียมให้กลุ่ม/หน่วยงานต่างๆ กลับไปปรับแก้ชื่อโครงการ ตัวชี้วัด และงบประมาณให้เหมาะสม
- ปรับปรุงทบทวนโครงการไม่เกินวันที่ 4 กรกฎาคม 2568
- ส่งร่างหลังวิพากษ์ภายในวันที่ 11 กรกฎาคม 2568
- ยืนยันผลภายในวันที่ 18 กรกฎาคม 2568



แผนยุทธศาสตร์ดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2569-2573) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ





2. คำสั่งคณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ



คำสั่งกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

ที่ ๓๔๕/๒ /๒๕๖๗

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีดิจิทัล กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงคำสั่งกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ที่ ๒๘๖๗/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๙ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีดิจิทัล กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เพื่อให้การพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ดำเนินไปอย่างต่อเนื่องมีประสิทธิภาพ สามารถวางแผนการพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้ถูกต้องตรงกับสภาพความเป็นจริงในปัจจุบัน และเหมาะสมกับการจัดตั้งหน่วยงานภายในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพปัจจุบัน นั้น

ฉะนั้น อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๒ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม อธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ จึงออกคำสั่งไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีดิจิทัล กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ โดยมีองค์ประกอบ หน้าที่และอำนาจ ดังนี้

๑.๑ องค์ประกอบ

๑.๑.๑	รองอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับกรม (Department Chief Information Officer :DCIO)	ประธานกรรมการ
๑.๑.๒	เลขานุการกรม	กรรมการ
๑.๑.๓	ผู้อำนวยการกองแบบแผน	กรรมการ
๑.๑.๔	ผู้อำนวยการกองกฎหมาย	กรรมการ
๑.๑.๕	ผู้อำนวยการกองวิศวกรรมการแพทย์	กรรมการ
๑.๑.๖	ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาล และการประกอบโรคศิลปะ	กรรมการ
๑.๑.๗	ผู้อำนวยการกองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	กรรมการ
๑.๑.๘	ผู้อำนวยการกองสนับสนุนสุขภาพภาคประชาชน	กรรมการ
๑.๑.๙	ผู้อำนวยการกองสุขศึกษา	กรรมการ
๑.๑.๑๐	ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมอุตสาหกรรม การแพทย์ครบวงจร	กรรมการ
๑.๑.๑๑	ผู้อำนวยการสำนักสื่อสารและประชาสัมพันธ์	กรรมการ
๑.๑.๑๒	ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน	กรรมการ
๑.๑.๑๓	ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	กรรมการ
๑.๑.๑๔	ผู้อำนวยการกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานเลขานุการกรม	กรรมการ

๑.๑.๑๕ ผู้อำนวยการ...

- ๒ -

๑.๑.๑๕	ผู้อำนวยการกลุ่มแผนงาน สำนักงานเลขาธิการกรม	กรรมการ
๑.๑.๑๖	หัวหน้ากลุ่มงานจริยธรรม	กรรมการ
๑.๑.๑๗	ผู้อำนวยการศูนย์บริการธุรกิจสุขภาพ	กรรมการ
๑.๑.๑๘	ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑	กรรมการ
๑.๑.๑๙	ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๒	กรรมการ
๑.๑.๒๐	ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๓	กรรมการ
๑.๑.๒๑	ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๔	กรรมการ
๑.๑.๒๒	ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕	กรรมการ
๑.๑.๒๓	ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๖	กรรมการ
๑.๑.๒๔	ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๗	กรรมการ
๑.๑.๒๕	ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๘	กรรมการ
๑.๑.๒๖	ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๙	กรรมการ
๑.๑.๒๗	ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๐	กรรมการ
๑.๑.๒๘	ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๑	กรรมการ
๑.๑.๒๙	ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๒	กรรมการ
๑.๑.๓๐	ผู้อำนวยการกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานเลขาธิการกรม	กรรมการ และเลขานุการ
๑.๑.๓๑	หัวหน้างานพัฒนานวัตกรรมดิจิทัล กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ	กรรมการ และผู้ช่วยเลขานุการ
๑.๑.๓๒	หัวหน้างานพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ	กรรมการ และผู้ช่วยเลขานุการ
๑.๑.๓๓	เจ้าหน้าที่กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานเลขาธิการกรม	กรรมการ และผู้ช่วยเลขานุการ
	ที่ได้รับมอบหมาย	

ข้อ ๒ หน้าที่และอำนาจ

- ๒.๑ กำหนดนโยบาย และวางแผนพัฒนางานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ของกรมสนับสนุน
บริการสุขภาพ ให้สอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยปี พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ และที่เกี่ยวข้อง
- ๒.๒ วางแผนการพัฒนานุเคราะห์ ให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและสามารถ
นำเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้กับการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ๒.๓ พิจารณากำหนดมาตรฐาน ด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทคโนโลยีดิจิทัล ให้คุ้มค่า
และมีประสิทธิภาพ

๒.๔ พิจารณา...

- ๓ -

๒.๔ พิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับรายละเอียดระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ และเครื่องคอมพิวเตอร์ ตามโครงการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานในสังกัดให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตามแนวทางการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของรัฐ

๒.๕ พิจารณา เสนอแนะ กลั่นกรอง และให้ความเห็นชอบแผนงานโครงการและงบประมาณรายจ่ายประจำปีด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

๒.๖ บูรณาการแผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้การดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลสอดคล้องกับแผนพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยปี พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ และที่เกี่ยวข้อง

๒.๗ ควบคุม กำกับ และติดตามผลการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ให้เป็นไปตามเป้าหมายและเกิดประโยชน์สูงสุด

๒.๘ แต่งตั้งคณะอนุกรรมการ หรือคณะทำงาน เพื่อดำเนินการตามที่คณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีดิจิทัล กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มอบหมาย

๒.๙ ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่ได้รับมอบหมาย

ข้อ ๓ ให้ยกเลิกคำสั่งกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ที่ ๒๘๖๙/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๙ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีดิจิทัล กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๕ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๗



(นายภานุวัฒน์ ปานเกตุ)
อธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

3. รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุมฯ

รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมเชิงปฏิบัติการจัดทำแผนยุทธศาสตร์

และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

ในวันที่ 12-14 มีนาคม 2568 ณ โรงแรมเฟลิกซ์ ริเวอร์แคว รีสอร์ท จังหวัดกาญจนบุรี

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	หน่วยงาน
1	นายอภิรักษ์ นิลฉาย	กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
2	นายชินโชติ พลนาคุ	กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
3	นางสาววรรณภา สอนจันทร์	กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
4	นางสาวนรรัตน์ มุลจันดา	กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
5	นางสาวภาสณัฐ ชูเลิศนาพันธ์	กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
6	นางสาววิภาพร ะเกิดเป้ม	กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
7	นายคณาธิป สุวรรณธาดา	กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
8	นายธีรพงศ์ ศรีธนะ	กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
9	นายรัฐรัตน์ ศรีจกกล	กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
10	นางสาวธัญพร วาสสามัคคี	กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
11	นายก้านเพชร บุตรลี	กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
12	นายวิศรุต ศักดิ์เพ็ชร	กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
13	นายชรัมภ์พล พึ่งขจร	กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
14	นางสาวกัญจน์ โรจน์ศิลป์	กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
15	นางสาวจริยา รัชกุล	กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
16	นายศรุต ม่วงศิริ	กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
17	นายภูเดช เกิดอรุณเดช	กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
18	นายสมภาพ ลายา	กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
19	นายรณชัย พานะกุล	กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
20	นางสาวอรุณา หนูทอง	กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
21	นางสาวเบญญาภา สุวรรณวงศ์	กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
22	นายสุพจน์ สว่างดี	กลุ่มแผนงาน
23	นายณัฐวุฒิ พลอยสุข	กลุ่มงานจริยธรรม
24	นางสาวกรภัทร วันแก้ว	กลุ่มตรวจสอบภายใน
25	นายวชิรวิทย์ ธนากรวงศ์	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
26	นายอนิวัฒน์ อารีภัย	กองแบบแผน
27	นางสาวศิริรัตน์ ประเสริฐวสุ	กองกฎหมาย

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	หน่วยงาน
28	นางสาวรัตนา สังข์เพชร	กองวิศวกรรมการแพทย์
29	นายเตโชดม โชติศิริ	กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ
30	นายนันทวัฒน์ อมรไธสุนทร	กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ
31	นายภักดิ์ โชติวิไลวรรณ	กองสนับสนุนสุขภาพภาคประชาชน
32	นางสาวสิริวิภา พรหมศรี	ศูนย์บริการธุรกิจสุขภาพ
33	นางสาวกมลพร พันหล่อ	ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 1
34	นายภิเศก ศักดิ์เพ็ชร	ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 2
35	นายวัชรินทร์ นาคมี	ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 3
36	นางสาวปุณณัฐรา หงส์โชติธนวัต	ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 4
37	นางสาวจันทิมา สิงห์คำป่อง	ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 4
38	นางสาวนัยนา หมวดวัต	ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 5
39	นางสาวจิโรจน์ สุคันธพงษ์	ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 5
40	นายไชยวัฒน์ พงษ์พิสิฐวงศ์	ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 6
41	นางสาวศิริวงศ์ รักษาสร้อย	ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 7
42	นายธีรวัฒน์ หมั่นแก้วคราม	ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 7
43	นายสพพล โยธาเสน	ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 8
44	นายสมยศ บุรีรักษ์	ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 9
45	นายราชศาสน์ อินสิงห์	ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 10
46	นายศุภกรณ์ ขวัญใจ	ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 11
47	นายณัฐสิทธิ์ เทพแสง	ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 12
48	นางสาวธัญสุดา แท่นทอง	สำนักงานเลขานุการกรม
49	นางสาววรรณนิศา ศรีเลอจันทร์	สำนักส่งเสริมอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร
50	นายศักดิ์ชัย นาคประกอบ	สำนักสื่อสารและประชาสัมพันธ์

รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมเชิงปฏิบัติการจัดทำแผนยุทธศาสตร์
และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
ในวันที่ 12-14 มีนาคม 2568 ณ โรงแรมเฟลิกซ์ รีเวอร์แคว รีสอร์ท จังหวัดกาญจนบุรี

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	หน่วยงาน
1	นาวาเอก ดร.บุญเรือง เกิดอรุณเดช	วิทยากร (On site)
2	นายกฤตภาส เกิดกฤติเดช	วิทยากร (On site)
3	นายอนันทวีป ใจเมา	วิทยากร (On site)
4	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฉัณนิกา ตันตีสันติสม	วิทยากร (Online)
5	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วันวิสา ชัชวงษ์	วิทยากร (Online)
6	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ศตวรรษ ด้วงแป้น	วิทยากร (Online)



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
DEPARTMENT OF HEALTH SERVICE SUPPORT



แผนยุทธศาสตร์ดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2569 – 2573) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานเลขานุการกรม กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ